

## مؤشرات قياس الأداء لبرامج كلية العلوم والدراسات الانسانية بالغاظ

| م  | المعيار                                        | النشاط                                                                                                                          | المؤشر                                                                                                                                               | القيمة       |
|----|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1  | 1                                              | التخطيط                                                                                                                         | تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس, طلاب, خريجين, جهات توظيف) لرؤية واهداف وخطة البرنامج                                                          | —            |
| 2  | 2                                              | السلطات الادارية                                                                                                                | تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.                                                    | —            |
| 3  | 3                                              | ضمان الجودة                                                                                                                     | التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)                    | 4.5          |
| 4  |                                                |                                                                                                                                 | نسبة المقررات التي جرى فيها تقييم النظراء للمقررات                                                                                                   | 1.87%        |
| 5  |                                                |                                                                                                                                 | التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج                                                                                                        | —            |
| 6  | 6                                              | نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها                                                                                           | نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها                                                                                                                | 35.71%       |
| 7  | 4                                              | التعليم والتعلم                                                                                                                 | نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقويم.               | —            |
| 8  |                                                |                                                                                                                                 | تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)                                         | 4.5          |
| 9  |                                                |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)                                                                                                  | 1:15         |
| 10 |                                                |                                                                                                                                 | نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها                                                                                      | 60%          |
| 11 |                                                |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى                                                                                       | 90%          |
| 12 |                                                |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة                                                                      | 90%          |
| 13 | 13                                             | نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج:<br>أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة | توظيف: 64.75%<br>سجلوا دراسة: 5.5%<br>بدون عمل: 29.75%                                                                                               |              |
| 14 | 14                                             | نسبة المقررات التي تم تفعيلها في نظام D2L                                                                                       | نسبة المقررات التي تم تفعيلها في نظام D2L                                                                                                            | 10.59%       |
| 15 | 15                                             | نسبة المقررات التي تم بناء المحتوى العلمي لها وفق معايير جودة المقررات (Quality Matters)                                        | نسبة المقررات التي تم بناء المحتوى العلمي لها وفق معايير جودة المقررات (Quality Matters)                                                             | 48.01%       |
| 16 | 5                                              | الإرشاد الطلابي                                                                                                                 | تقديم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية) | 4            |
| 17 |                                                |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب الحاصلين على انذار فاكثر                                                                                                                 | —            |
| 18 |                                                |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب المحرومين                                                                                                                                | 3.9%         |
| 20 | 6                                              | الخدمات الطلابية                                                                                                                | نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية (انشطة, خدمات التغذية, خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة...)                                                           | 64.73%       |
| 21 |                                                |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية                                                                                                            | 22.18%       |
| 22 | 6                                              | مصادر التعلم                                                                                                                    | تقديم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.                                                                                                      | 80%          |
| 23 |                                                |                                                                                                                                 | تقديم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.                                                                                                             | —            |
| 24 | 7                                              | تقنية المعلومات                                                                                                                 | تقديم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات (توفر الخدمة - الامن - الصيانة الدعم الفني - البرامج, الاجهزة)                                               | 80%          |
| 25 |                                                |                                                                                                                                 | تقديم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .                                                                                                       | 80%          |
| 26 | 9                                              | الموارد البشرية                                                                                                                 | نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد او بسبب السن                                                              | 10.81%       |
| 27 |                                                |                                                                                                                                 | نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية                                                                                    | 70.45%       |
| 28 | 10                                             | البحث العلمي                                                                                                                    | عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                                          | 26%          |
| 29 |                                                |                                                                                                                                 | عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لا جمالي اعضاء هيئة تدريس.                                                                              | —            |
| 30 |                                                |                                                                                                                                 | نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة                                                            | 40.72        |
| 31 |                                                |                                                                                                                                 | عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لهيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                               | 8            |
| 32 |                                                |                                                                                                                                 | عدد الأبحاث الطلابية (مشتركة مع اعضاء هيئة التدريس, مع زميل, سنقل)                                                                                   | 5            |
| 33 |                                                |                                                                                                                                 | دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل                                                                   | —            |
| 34 |                                                |                                                                                                                                 | 11                                                                                                                                                   | خدمة المجتمع |
| 35 | عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج | 29                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |              |

## مؤشرات قياس اداء برنامج ادارة الاعمال – نظم معلومات ادارية (طلاب)

| م  | المعيار          | النشاط                                                                                                                          | المؤشر                                                                                                                                               | القيمة |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1  | 1                | التخطيط                                                                                                                         | تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس, طلاب, خريجين, جهات توظيف) لرسالة واهداف وخطة البرنامج                                                         | —      |
| 2  | 2                | السلطات الادارية                                                                                                                | تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.                                                    | —      |
| 3  | 3                | ضمان الجودة                                                                                                                     | التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)                    | 4.5    |
| 4  |                  |                                                                                                                                 | نسبة المقررات التي جرى فيها تقييم النظراء للمقررات                                                                                                   | %13.15 |
| 5  |                  |                                                                                                                                 | التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج                                                                                                        | —      |
| 6  | 6                | نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها                                                                                           |                                                                                                                                                      | 28.57% |
| 7  | 4                | التعليم والتعلم                                                                                                                 | نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقييم.               | %50    |
| 8  |                  |                                                                                                                                 | تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)                                         | 4.5    |
| 9  |                  |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل او ما يعادله)                                                                                                  | 1:15   |
| 10 |                  |                                                                                                                                 | نسبة اعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها                                                                                      | %60    |
| 11 |                  |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين اكملوا بنجاح السنة الاولى                                                                                       | %85    |
| 12 |                  |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين اكملوا في الحد الأدنى من المدة                                                                      | %90    |
| 13 | 13               | نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج:<br>أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة | توظيف %69.25<br>سجلوا دراسة %6.67<br>بدون عمل %24.08                                                                                                 |        |
| 14 | 14               | التعليم الإلكتروني                                                                                                              | نسبة المقررات التي تم تفعيلها في نظام D2L                                                                                                            | %9.5   |
| 15 | 15               | نسبة المقررات التي تم بناء المحتوى العلمي لها وفق معايير جودة المقررات (Quality Matters)                                        |                                                                                                                                                      | %48    |
| 16 | 5                | الإرشاد الطلابي                                                                                                                 | تقديم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية) | 4      |
| 17 |                  |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب الحاصلين على انذار فاكثر                                                                                                                 | —      |
| 18 |                  |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب المحرومين                                                                                                                                | %6     |
| 20 | الخدمات الطلابية | نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية (انشطة, خدمات التغذية, خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة...)                                      |                                                                                                                                                      | %54    |
| 21 |                  |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية                                                                                                            | %16.10 |
| 22 | 6                | مصادر التعلم                                                                                                                    | تقديم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.                                                                                                      | %80    |
| 23 |                  |                                                                                                                                 | تقديم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.                                                                                                             | —      |
| 24 | 7                | تقنية المعلومات                                                                                                                 | تقديم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة –الامن –الصيانة الدعم الفني – البرامج , الاجهزة)                                               | %80    |
| 25 |                  |                                                                                                                                 | تقديم المستفيدين من خدمات التعليم الإلكتروني .                                                                                                       | %70.27 |
| 26 | 9                | الموارد البشرية                                                                                                                 | نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد او بسبب السن                                                              | %12.5  |
| 27 |                  |                                                                                                                                 | نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية                                                                                    | %80.3  |
| 28 | 10               | البحث العلمي                                                                                                                    | عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                                          | 9      |
| 29 |                  |                                                                                                                                 | عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لا جمالي اعضاء هيئة تدريس.                                                                              | —      |
| 30 |                  |                                                                                                                                 | نسبة اعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة                                                            | %44.35 |
| 31 |                  |                                                                                                                                 | عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لهيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                               | 1      |
| 32 |                  |                                                                                                                                 | عدد الأبحاث الطلابية (مشتركة مع اعضاء هيئة التدريس , مع زميل , سنقل)                                                                                 | 2      |
| 33 |                  |                                                                                                                                 | دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل                                                                   | —      |
| 34 | 11               | خدمة المجتمع                                                                                                                    | نسبة اعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع                                                                           | %48.53 |
| 35 |                  |                                                                                                                                 | عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج                                                                                                       | 7      |

### مؤشرات قياس اداء برنامج القانون (طلاب)

| م  | المعيار | النشاط                                          | المؤشر                                                                                                                                 | القيمة                                                                                   |                                                                                                                                                       |                 |
|----|---------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1  | 1       | التخطيط                                         | تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس, طلاب , خريجين , جهات توظيف) لرسالة واهداف وخطة البرنامج                                         | —                                                                                        |                                                                                                                                                       |                 |
| 2  | 2       | السلطات الإدارية                                | تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.                                      | —                                                                                        |                                                                                                                                                       |                 |
| 3  | 3       | ضمان الجودة                                     | التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)      | 4.31                                                                                     |                                                                                                                                                       |                 |
| 4  |         |                                                 | نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم النظراء للمقررات                                                                                     | %21.67                                                                                   |                                                                                                                                                       |                 |
| 5  |         |                                                 | التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج                                                                                          | —                                                                                        |                                                                                                                                                       |                 |
| 6  | 6       | 6                                               | نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها                                                                                                  | %50                                                                                      |                                                                                                                                                       |                 |
| 7  | 4       | التعليم والتعلم                                 | نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقويم. | —                                                                                        |                                                                                                                                                       |                 |
| 8  |         |                                                 | تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)                           | 4.5                                                                                      |                                                                                                                                                       |                 |
| 9  |         |                                                 | نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)                                                                                    | 1:15                                                                                     |                                                                                                                                                       |                 |
| 10 |         |                                                 | نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها                                                                        | %60                                                                                      |                                                                                                                                                       |                 |
| 11 |         |                                                 | نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى                                                                         | %85                                                                                      |                                                                                                                                                       |                 |
| 12 |         |                                                 | نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة                                                        | %90                                                                                      |                                                                                                                                                       |                 |
| 13 |         |                                                 | نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج:<br>أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة        | بدون عمل<br>%31.33                                                                       | سجلوا دراسة<br>%6.92                                                                                                                                  | توظيف<br>%61.75 |
| 14 |         |                                                 | 14                                                                                                                                     | التعليم الإلكتروني                                                                       | نسبة المقررات التي تم تفعيلها في نظام D2L                                                                                                             | %11.4           |
| 15 |         |                                                 | 15                                                                                                                                     | نسبة المقررات التي تم بناء المحتوى العلمي لها وفق معايير جودة المقررات (Quality Matters) | تقويم الطلاب للإرشاد المهني والاكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية ) | %50             |
| 16 |         |                                                 | 5                                                                                                                                      | الإرشاد الطلابي                                                                          | نسبة الطلاب الحاصلين على انذار فاكثر                                                                                                                  | 4               |
| 17 |         |                                                 |                                                                                                                                        |                                                                                          | نسبة الطلاب المحرومين                                                                                                                                 | —               |
| 18 |         |                                                 |                                                                                                                                        |                                                                                          | نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية (انشطة , خدمات التغذية, خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة...)                                                           | %9              |
| 20 | 20      | الخدمات الطلابية                                | نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية                                                                                              | %58.67                                                                                   |                                                                                                                                                       |                 |
| 21 | 21      | تقييم المستخدمين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط. | تقييم المستخدمين لخدمات المكتبة الرقمية.                                                                                               | %19.40                                                                                   |                                                                                                                                                       |                 |
| 22 | 6       | مصادر التعلم                                    | تقييم المستخدمين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة -الامن -الصيانة الدعم الفني - البرامج , الاجهزة)                                 | %80                                                                                      |                                                                                                                                                       |                 |
| 23 |         |                                                 | تقييم المستخدمين من خدمات التعليم الإلكتروني .                                                                                         | —                                                                                        |                                                                                                                                                       |                 |
| 24 | 7       | المعلومات                                       | نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد او بسبب السن                                                | %80                                                                                      |                                                                                                                                                       |                 |
| 25 |         |                                                 | نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية                                                                      | %69.16                                                                                   |                                                                                                                                                       |                 |
| 26 | 9       | الموارد البشرية                                 | عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                            | صفر                                                                                      |                                                                                                                                                       |                 |
| 27 |         |                                                 | عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لا جمالي اعضاء هيئة تدريس.                                                                | %80                                                                                      |                                                                                                                                                       |                 |
| 28 | 10      | البحث العلمي                                    | نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة                                              | 6                                                                                        |                                                                                                                                                       |                 |
| 29 |         |                                                 | عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لهيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                 | —                                                                                        |                                                                                                                                                       |                 |
| 30 |         |                                                 | عدد الأبحاث الطلابية (مشتركة مع اعضاء هيئة التدريس , مع زميل , ستقل)                                                                   | %63.67                                                                                   |                                                                                                                                                       |                 |
| 31 |         |                                                 | دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل                                                     | 3                                                                                        |                                                                                                                                                       |                 |
| 32 |         |                                                 | نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع                                                             | —                                                                                        |                                                                                                                                                       |                 |
| 33 |         |                                                 | عدد برامج التنقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج                                                                                         | %66.27                                                                                   |                                                                                                                                                       |                 |
| 34 |         |                                                 | 34                                                                                                                                     | خدمة المجتمع                                                                             | عدد برامج التنقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج                                                                                                        | 5               |
| 35 | 35      | 5                                               |                                                                                                                                        |                                                                                          |                                                                                                                                                       |                 |

## مؤشرات قياس اداء برنامج اللغة الانجليزية (طلاب)

| م  | المعيار                                                                                    | النشاط           | المؤشر                                                                                                                                 | القيمة             |                                                                                                                                                       |        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1  | 1                                                                                          | التخطيط          | تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس, طلاب , خريجين , جهات توظيف) لرسالة واهداف وخطة البرنامج                                         | —                  |                                                                                                                                                       |        |
| 2  | 2                                                                                          | السلطات الإدارية | تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.                                      | —                  |                                                                                                                                                       |        |
| 3  | 3                                                                                          | ضمان الجودة      | التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)      | 4.42               |                                                                                                                                                       |        |
| 4  |                                                                                            |                  | نسبة المقررات التي جرى فيها تقييم النظراء للمقررات                                                                                     | —                  |                                                                                                                                                       |        |
| 5  |                                                                                            |                  | التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج                                                                                          | —                  |                                                                                                                                                       |        |
| 6  | 6                                                                                          |                  | نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها                                                                                                  | 25%                |                                                                                                                                                       |        |
| 7  | 4                                                                                          | التعليم والتعلم  | نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقييم. | 75%                |                                                                                                                                                       |        |
| 8  |                                                                                            |                  | تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)                           | 4.37               |                                                                                                                                                       |        |
| 9  |                                                                                            |                  | نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)                                                                                    | 1:9                |                                                                                                                                                       |        |
| 10 |                                                                                            |                  | نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها                                                                        | 33%                |                                                                                                                                                       |        |
| 11 |                                                                                            |                  | نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى                                                                         | 71%                |                                                                                                                                                       |        |
| 12 |                                                                                            |                  | نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة                                                        | 53.01%             |                                                                                                                                                       |        |
| 13 |                                                                                            |                  | نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج:<br>أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة        | بدون عمل<br>39.49% |                                                                                                                                                       |        |
| 14 |                                                                                            |                  | 14                                                                                                                                     | التعليم الإلكتروني | نسبة المقررات التي تم تفعيلها في نظام D2L                                                                                                             | 11.4%  |
| 15 |                                                                                            |                  | 15                                                                                                                                     |                    | نسبة المقررات التي تم بناء المحتوى العلمي لها وفق معايير جودة المقررات (Quality Matters)                                                              | 42.86% |
| 16 |                                                                                            |                  | 5                                                                                                                                      | الإرشاد الطلابي    | تقييم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية ) | 3.91   |
| 17 | نسبة الطلاب الحاصلين على انذار فاكثر                                                       | —                |                                                                                                                                        |                    |                                                                                                                                                       |        |
| 18 | نسبة الطلاب المحرومين                                                                      | 10%              |                                                                                                                                        |                    |                                                                                                                                                       |        |
| 20 | نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية (انشطة ,خدمات التغذية, خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة...) | 71.3%            |                                                                                                                                        |                    |                                                                                                                                                       |        |
| 21 | 21                                                                                         |                  | نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية                                                                                              | 25.6%              |                                                                                                                                                       |        |
| 22 | 6                                                                                          | مصادر التعلم     | تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.                                                                                        | 55%                |                                                                                                                                                       |        |
| 23 |                                                                                            |                  | تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.                                                                                               | —                  |                                                                                                                                                       |        |
| 24 | 7                                                                                          | المعلومات        | تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة -الامن -الصيانة الدعم الفني - البرامج ,الاجهزة)                                  | 74.6%              |                                                                                                                                                       |        |
| 25 |                                                                                            |                  | تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الإلكتروني .                                                                                         | 71.21%             |                                                                                                                                                       |        |
| 26 | 9                                                                                          | الموارد البشرية  | نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد او بسبب السن                                                | صفر                |                                                                                                                                                       |        |
| 27 |                                                                                            |                  | نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية                                                                      | 73%                |                                                                                                                                                       |        |
| 28 | 10                                                                                         | البحث العلمي     | عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                            | 3                  |                                                                                                                                                       |        |
| 29 |                                                                                            |                  | عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لا جمالي اعضاء هيئة تدريس.                                                                | —                  |                                                                                                                                                       |        |
| 30 |                                                                                            |                  | نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة                                              | 40%                |                                                                                                                                                       |        |
| 31 |                                                                                            |                  | عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لهيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                 | 3                  |                                                                                                                                                       |        |
| 32 |                                                                                            |                  | عدد الأبحاث الطلابية (مشتركة مع اعضاء هيئة التدريس , مع زميل , سنقل)                                                                   | 2                  |                                                                                                                                                       |        |
| 33 |                                                                                            |                  | دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل                                                     | —                  |                                                                                                                                                       |        |
| 34 |                                                                                            |                  | 11                                                                                                                                     | خدمة المجتمع       | نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع                                                                            | 67.6   |
| 35 |                                                                                            |                  |                                                                                                                                        |                    | عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج                                                                                                        | 2      |



## مؤشرات قياس اداء برنامج علوم الحاسب – تقنية المعلومات (طلاب)

| م  | المعيار                                        | النشاط                                          | المؤشر                                                                                                                                               | القيمة             |
|----|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1  | 1                                              | التخطيط                                         | تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس, طلاب , خريجين , جهات توظيف) لرسالة واهداف وخطة البرنامج                                                       | —                  |
| 2  | 2                                              | السلطات الإدارية                                | تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.                                                    | —                  |
| 3  | 3                                              | ضمان الجودة                                     | التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)                    | 4.46               |
| 4  |                                                |                                                 | نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم النظراء للمقررات                                                                                                   | —                  |
| 5  |                                                |                                                 | التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج                                                                                                        | —                  |
| 6  |                                                |                                                 | نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها                                                                                                                | —                  |
| 7  | 4                                              | التعليم والتعلم                                 | نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقويم.               | —                  |
| 8  |                                                |                                                 | تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)                                         | 25%                |
| 9  |                                                |                                                 | نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)                                                                                                  | 1:5                |
| 10 |                                                |                                                 | نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها                                                                                      | 66.67%             |
| 11 |                                                |                                                 | نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى                                                                                       | 90%                |
| 12 |                                                |                                                 | نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة                                                                      | 64%                |
| 13 |                                                |                                                 | نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج:<br>أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة                      | بدون عمل<br>24.10% |
| 14 | 5                                              | الإلكتروني                                      | نسبة المقررات التي تم تفعيلها في نظام D2L                                                                                                            | 9.5%               |
| 15 |                                                |                                                 | نسبة المقررات التي تم بناء المحتوى العلمي لها وفق معايير جودة المقررات (Quality Matters)                                                             | 52.17%             |
| 16 | 5                                              | الإرشاد الطلابي                                 | تقديم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية) | 3.87               |
| 17 |                                                |                                                 | نسبة الطلاب الحاصلين على انذار فاكثر                                                                                                                 | —                  |
| 18 |                                                |                                                 | نسبة الطلاب المحرومين                                                                                                                                | 1%                 |
| 20 | 6                                              | مصادر التعلم                                    | نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية (انشطة ,خدمات التغذية, خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة...)                                                           | 63.17%             |
| 21 |                                                |                                                 | نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية                                                                                                            | 21.34              |
| 22 | 6                                              | تقديم المستخدمين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط. | تقديم المستخدمين لخدمات المكتبة الرقمية.                                                                                                             | 58.9               |
| 23 |                                                |                                                 | تقديم المستخدمين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة –الامن –الصيانة الدعم الفني – البرامج ,الاجهزة)                                                | 77.33%             |
| 24 | 7                                              | المعلومات                                       | تقديم المستخدمين من خدمات التعليم الإلكتروني .                                                                                                       | 74.55              |
| 25 |                                                |                                                 |                                                                                                                                                      |                    |
| 26 | 9                                              | الموارد البشرية                                 | نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد او بسبب السن                                                              | 11%                |
| 27 |                                                |                                                 | نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية                                                                                    | 72.8%              |
| 28 | 10                                             | البحث العلمي                                    | عدد ما نشر في مجالات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                                         | 4                  |
| 29 |                                                |                                                 | عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لا جمالي اعضاء هيئة تدريس.                                                                              | —                  |
| 30 |                                                |                                                 | نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة                                                            | 64%                |
| 31 |                                                |                                                 | عدد اوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لهيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                               | —                  |
| 32 |                                                |                                                 | عدد الأبحاث الطلابية (مشتركة مع اعضاء هيئة التدريس , مع زميل , ستقل)                                                                                 | —                  |
| 33 |                                                |                                                 | دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل                                                                   | —                  |
| 34 |                                                |                                                 | 11                                                                                                                                                   | خدمة المجتمع       |
| 35 | عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج | 3                                               |                                                                                                                                                      |                    |

## مؤشرات قياس اداء برنامج ادارة الاعمال – نظم معلومات ادارية (طالبات)

| م  | المعيار                                                                                    | النشاط                                    | المؤشر                                                                                                                                               | القيمة             |                                                                            |       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1  | 1                                                                                          | التخطيط                                   | تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس, طلاب , خريجين , جهات توظيف) لرسالة واهداف وخطة البرنامج                                                       | —                  |                                                                            |       |
| 2  | 2                                                                                          | السلطات الادارية                          | تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.                                                    | —                  |                                                                            |       |
| 3  | 3                                                                                          | ضمان الجودة                               | التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)                    | 4.63               |                                                                            |       |
| 4  |                                                                                            |                                           | نسبة المقررات التي يجرى فيها تقييم النظراء للمقررات                                                                                                  | 7.89%              |                                                                            |       |
| 5  |                                                                                            |                                           | التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج                                                                                                        | —                  |                                                                            |       |
| 6  | 6                                                                                          | نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها     | نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها                                                                                                                | 50%                |                                                                            |       |
| 7  | 4                                                                                          | التعليم والتعلم                           | نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقييم.               | —                  |                                                                            |       |
| 8  |                                                                                            |                                           | تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)                                         | 4.63               |                                                                            |       |
| 9  |                                                                                            |                                           | نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)                                                                                                  | 1:21               |                                                                            |       |
| 10 |                                                                                            |                                           | نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها                                                                                      | 36%                |                                                                            |       |
| 11 |                                                                                            |                                           | نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى                                                                                       | 93%                |                                                                            |       |
| 12 |                                                                                            |                                           | نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة                                                                      | 91.4%              |                                                                            |       |
| 13 |                                                                                            |                                           | نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة                         | بدون عمل<br>22.67% |                                                                            |       |
| 14 |                                                                                            |                                           | نسبة المقررات التي تم تفعيلها في نظام D2L                                                                                                            | 9.5%               |                                                                            |       |
| 15 |                                                                                            |                                           | نسبة المقررات التي تم بناء المحتوى العلمي لها وفق معايير جودة المقررات (Quality Matters)                                                             | 80%                |                                                                            |       |
| 16 |                                                                                            |                                           | تقديم الطلاب للإرشاد المهني والاكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية) | 4.23               |                                                                            |       |
| 17 |                                                                                            |                                           | 5                                                                                                                                                    | الإرشاد الطلابي    | نسبة الطلاب الحاصلين على انذار فاكثر                                       | —     |
| 18 |                                                                                            |                                           |                                                                                                                                                      |                    | نسبة الطلاب المحرومين                                                      | 0.29% |
| 20 | نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية (انشطة, خدمات التغذية, خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة...) | 63%                                       |                                                                                                                                                      |                    |                                                                            |       |
| 21 | 21                                                                                         | نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية | 7.49%                                                                                                                                                |                    |                                                                            |       |
| 22 | 6                                                                                          | مصادر التعلم                              | تقديم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.                                                                                                      | 59.13%             |                                                                            |       |
| 23 |                                                                                            |                                           | تقديم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.                                                                                                             | —                  |                                                                            |       |
| 24 | 7                                                                                          | تقنية المعلومات                           | تقديم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة –الامن -الصيانة الدعم الفني – البرامج ,الاجهزة)                                                | 74.17%             |                                                                            |       |
| 25 |                                                                                            |                                           | تقديم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .                                                                                                       | 74.63%             |                                                                            |       |
| 26 | 9                                                                                          | الموارد البشرية                           | نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد او بسبب السن                                                              | صفر                |                                                                            |       |
| 27 |                                                                                            |                                           | نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية                                                                                    | 75%                |                                                                            |       |
| 28 | 10                                                                                         | البحث العلمي                              | عدد ما نشر في مجالات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                                         | 1                  |                                                                            |       |
| 29 |                                                                                            |                                           | عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لا جمالي اعضاء هيئة تدريس.                                                                              | —                  |                                                                            |       |
| 30 |                                                                                            |                                           | نسبة اعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة                                                            | 25%                |                                                                            |       |
| 31 |                                                                                            |                                           | عدد اوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لهيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                               | —                  |                                                                            |       |
| 32 |                                                                                            |                                           | عدد الابحاث الطلابية (مشتركة مع اعضاء هيئة التدريس , مع زميل , ستقل)                                                                                 | —                  |                                                                            |       |
| 33 |                                                                                            |                                           | دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل                                                                   | —                  |                                                                            |       |
| 34 |                                                                                            |                                           | 11                                                                                                                                                   | خدمة المجتمع       | نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع | 73%   |
| 35 | عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج                                             | 3                                         |                                                                                                                                                      |                    |                                                                            |       |

### مؤشرات قياس اداء برنامج القانون (طالبات)

| م  | المعيار                                                                                                                         | النشاط             | المؤشر                                                                                                                                                | القيمة |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1  | 1                                                                                                                               | التخطيط            | تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس, طلاب , خريجين , جهات توظيف) لرسالة واهداف وخطة البرنامج                                                        | —      |
| 2  | 2                                                                                                                               | السلطات الإدارية   | تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.                                                     | —      |
| 3  | 3                                                                                                                               | ضمان الجودة        | التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)                     | —      |
| 4  |                                                                                                                                 |                    | نسبة المقررات التي يجرى فيها تقييم النظراء للمقررات                                                                                                   | —      |
| 5  |                                                                                                                                 |                    | التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج                                                                                                         | —      |
| 6  | 4                                                                                                                               | التعليم والتعلم    | نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها                                                                                                                 | —      |
| 7  |                                                                                                                                 |                    | نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقييم.                | —      |
| 8  |                                                                                                                                 |                    | تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)                                          | —      |
| 9  |                                                                                                                                 |                    | نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)                                                                                                   | —      |
| 10 |                                                                                                                                 |                    | نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها                                                                                       | —      |
| 11 |                                                                                                                                 |                    | نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى                                                                                        | —      |
| 12 |                                                                                                                                 |                    | نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة                                                                       | —      |
| 13 | نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج:<br>أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة | —                  |                                                                                                                                                       |        |
| 14 | 4                                                                                                                               | التعليم الإلكتروني | نسبة المقررات التي تم تفعيلها في نظام D2L                                                                                                             | —      |
| 15 |                                                                                                                                 |                    | نسبة المقررات التي تم بناء المحتوى العلمي لها وفق معايير جودة المقررات (Quality Matters)                                                              | —      |
| 16 | 5                                                                                                                               | الإرشاد الطلابي    | تقديم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية ) | —      |
| 17 |                                                                                                                                 |                    | نسبة الطلاب الحاصلين على انذار فاكثر                                                                                                                  | —      |
| 18 |                                                                                                                                 |                    | نسبة الطلاب المحرومين                                                                                                                                 | —      |
| 20 | 6                                                                                                                               | الخدمات الطلابية   | نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية (الأنشطة , خدمات التغذية , خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة...)                                                        | —      |
| 21 |                                                                                                                                 |                    | نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية                                                                                                             | —      |
| 22 | 6                                                                                                                               | مصادر التعلم       | تقديم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.                                                                                                       | —      |
| 23 |                                                                                                                                 |                    | تقديم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.                                                                                                              | —      |
| 24 | 7                                                                                                                               | تقنية المعلومات    | تقديم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة -الامن -الصيانة الدعم الفني - البرامج , الاجهزة)                                                | —      |
| 25 |                                                                                                                                 |                    | تقديم المستفيدين من خدمات التعليم الإلكتروني .                                                                                                        | —      |
| 26 | 9                                                                                                                               | الموارد البشرية    | نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد او بسبب السن                                                               | —      |
| 27 |                                                                                                                                 |                    | نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية                                                                                     | —      |
| 28 | 10                                                                                                                              | البحث العلمي       | عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                                           | —      |
| 29 |                                                                                                                                 |                    | عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لا جمالي اعضاء هيئة تدريس.                                                                               | —      |
| 30 |                                                                                                                                 |                    | نسبة اعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة                                                             | —      |
| 31 |                                                                                                                                 |                    | عدد اوراق العمل او التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لهيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله                                                | —      |
| 32 |                                                                                                                                 |                    | عدد الابحاث الطلابية (مشتركة مع اعضاء هيئة التدريس , مع زميل , ستقل)                                                                                  | —      |
| 33 |                                                                                                                                 |                    | دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل                                                                    | —      |
| 34 |                                                                                                                                 |                    | نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع                                                                            | —      |
| 35 | 11                                                                                                                              | خدمة المجتمع       | عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج                                                                                                        | —      |

### مؤشرات قياس اداء برنامج اللغة الانجليزية (طالبات)

| م  | المعيار | النشاط                                | المؤشر                                                                                                                                               | القيمة             |                                                                            |     |
|----|---------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1  | 1       | التخطيط                               | تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس, طلاب , خريجين , جهات توظيف) لرسالة واهداف وخطة البرنامج                                                       | —                  |                                                                            |     |
| 2  | 2       | السلطات الإدارية                      | تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.                                                    | —                  |                                                                            |     |
| 3  | 3       | ضمان الجودة                           | التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)                    | 4.53               |                                                                            |     |
| 4  |         |                                       | نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم النظراء للمقررات                                                                                                   | —                  |                                                                            |     |
| 5  |         |                                       | التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج                                                                                                        | —                  |                                                                            |     |
| 6  | 6       | نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها | نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها                                                                                                                | 25%                |                                                                            |     |
| 7  | 4       | التعليم والتعلم                       | نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقويم.               | —                  |                                                                            |     |
| 8  |         |                                       | تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)                                         | 4.54               |                                                                            |     |
| 9  |         |                                       | نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)                                                                                                  | 1:8                |                                                                            |     |
| 10 |         |                                       | نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها                                                                                      | 25%                |                                                                            |     |
| 11 |         |                                       | نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى                                                                                       | 74%                |                                                                            |     |
| 12 |         |                                       | نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة                                                                      | 7.6%5              |                                                                            |     |
| 13 |         |                                       | نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج:<br>أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة                      | بدون عمل<br>37.54% |                                                                            |     |
| 14 |         |                                       | نسبة المقررات التي تم تفعيلها في نظام D2L                                                                                                            | 11.4%              |                                                                            |     |
| 15 |         |                                       | نسبة المقررات التي تم بناء المحتوى العلمي لها وفق معايير جودة المقررات (Quality Matters)                                                             | 80%                |                                                                            |     |
| 16 |         |                                       | تقديم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية) | 4.23               |                                                                            |     |
| 17 |         |                                       | نسبة الطلاب الحاصلين على انذار فاكثر                                                                                                                 | —                  |                                                                            |     |
| 18 |         |                                       | نسبة الطلاب المحرومين                                                                                                                                | 1.11%              |                                                                            |     |
| 20 | 5       | الخدمات الطلابية                      | نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية (انشطة ,خدمات التغذية, خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة...)                                                           | 74.6%              |                                                                            |     |
| 21 |         |                                       | نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية                                                                                                            | 45.7%              |                                                                            |     |
| 22 | 6       | مصادر التعلم                          | تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.                                                                                                      | 59.04%             |                                                                            |     |
| 23 |         |                                       | تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.                                                                                                             | —                  |                                                                            |     |
| 24 | 7       | المعلومات                             | تقديم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة -الامن -الصيانة الدعم الفني – البرامج ,الاجهزة)                                                | 74.03%             |                                                                            |     |
| 25 |         |                                       | تقديم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .                                                                                                       | 71.09%             |                                                                            |     |
| 26 | 9       | الموارد البشرية                       | نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد او بسبب السن                                                              | صفر                |                                                                            |     |
| 27 |         |                                       | نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية                                                                                    | 75%                |                                                                            |     |
| 28 | 10      | البحث العلمي                          | عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                                          | 2                  |                                                                            |     |
| 29 |         |                                       | عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لا جمالي اعضاء هيئة تدريس.                                                                              | —                  |                                                                            |     |
| 30 |         |                                       | نسبة اعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة                                                            | 20%                |                                                                            |     |
| 31 |         |                                       | عدد اوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لهيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                               | 1                  |                                                                            |     |
| 32 |         |                                       | عدد الأبحاث الطلابية (مشتركة مع اعضاء هيئة التدريس , مع زميل , مستقل)                                                                                | —                  |                                                                            |     |
| 33 |         |                                       | دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل                                                                   | —                  |                                                                            |     |
| 34 |         |                                       | 11                                                                                                                                                   | خدمة المجتمع       | نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع | 60% |
| 35 |         |                                       |                                                                                                                                                      |                    | عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج                             | 7   |



## مؤشرات قياس اداء برنامج علوم الحاسب – تقنية المعلومات (طالبات)

| م  | المعيار          | النشاط                                                                                                                          | المؤشر                                                                                                                                                | القيمة               |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1  | 1                | التخطيط                                                                                                                         | تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس, طلاب , خريجين , جهات توظيف) لرسالة واهداف وخطة البرنامج                                                        | —                    |
| 2  | 2                | السلطات الإدارية                                                                                                                | تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.                                                     | —                    |
| 3  | 3                | ضمان الجودة                                                                                                                     | التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)                     | 4.54                 |
| 4  |                  |                                                                                                                                 | نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم النظراء للمقررات                                                                                                    | —                    |
| 5  |                  |                                                                                                                                 | التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج                                                                                                         | —                    |
| 6  | 6                | نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها                                                                                           |                                                                                                                                                       | 25%                  |
| 7  | 4                | التعليم والتعلم                                                                                                                 | نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقويم.                | —                    |
| 8  |                  |                                                                                                                                 | تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)                                          | 4.67                 |
| 9  |                  |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)                                                                                                   | 1:17                 |
| 10 |                  |                                                                                                                                 | نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها                                                                                       | 25%                  |
| 11 |                  |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب الداخلين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى                                                                                         | لا يوجد              |
| 12 |                  |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة                                                                        | 67.5%                |
| 13 | 13               | نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج:<br>أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة | توظيف<br>65.98%                                                                                                                                       | سجلوا دراسة<br>4.98% |
| 14 | 14               | نسبة المقررات التي تم تفعيلها في نظام D2L                                                                                       |                                                                                                                                                       | 11.4%                |
| 15 | 15               | نسبة المقررات التي تم بناء المحتوى العلمي لها وفق معايير جودة المقررات (Quality Matters)                                        |                                                                                                                                                       | 52.17%               |
| 16 | 5                | الإرشاد الطلابي                                                                                                                 | تقويم الطلاب للإرشاد المهني والاكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية ) | 4.23                 |
| 17 |                  |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب الحاصلين على انذار فاكثر                                                                                                                  | —                    |
| 18 |                  |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب المحرومين                                                                                                                                 | صفر                  |
| 20 | الخدمات الطلابية | نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية (انشطة ,خدمات التغذية, خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة...)                                      |                                                                                                                                                       | 68.37%               |
| 21 |                  |                                                                                                                                 | نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية                                                                                                             | 19.60%               |
| 22 | 6                | مصادر التعلم                                                                                                                    | تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.                                                                                                       | 4.23                 |
| 23 |                  |                                                                                                                                 | تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.                                                                                                              | 58.3%                |
| 24 | 7                | تقنية المعلومات                                                                                                                 | تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة –الامن -الصيانة الدعم الفني – البرامج ,الاجهزة)                                                 | 76.96%               |
| 25 |                  |                                                                                                                                 | تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .                                                                                                        | 76.67%               |
| 26 | 9                | الموارد البشرية                                                                                                                 | نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد او بسبب السن                                                               | صفر                  |
| 27 |                  |                                                                                                                                 | نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية                                                                                     | 74.93%               |
| 28 | 10               | البحث العلمي                                                                                                                    | عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                                           | 1                    |
| 29 |                  |                                                                                                                                 | عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لا جمالي اعضاء هيئة تدريس.                                                                               | —                    |
| 30 |                  |                                                                                                                                 | نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة                                                             | 33%                  |
| 31 |                  |                                                                                                                                 | عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لهيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله                                                | —                    |
| 32 |                  |                                                                                                                                 | عدد الأبحاث الطلابية (مشتركة مع اعضاء هيئة التدريس , مع زميل , ستقل)                                                                                  | —                    |
| 33 |                  |                                                                                                                                 | دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل                                                                    | —                    |
| 34 | 11               | خدمة المجتمع                                                                                                                    | نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع                                                                            | 50%                  |
| 35 |                  |                                                                                                                                 | عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج                                                                                                        | 2                    |