

نموذج قياس مؤشرات الاداء للعام الجامعي
١٤٤٠-١٤٣٩

لبرنامج اللغة الانجليزية

نتائج قياس مؤشرات الاداء الرئيسية للبرامج الاكاديمية للعام الجامعي ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ
(طلاب)

م	المعيار	النشاط	المؤشر	الجهة	مستوى الاداء الفعلي ١٤٣٩- ١٤٤٠	مستوى الاداء المستهدف	مستوى الاداء المرجعي الخارجي	مستوى الاداء المرجعي الداخلي	مستوى الاداء المستهدف الجديد
١	١	التخطيط	تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس ، طلاب ، خريجين ، جهات توظيف) لرسالة واهداف وخطة البرنامج	NCAAA			4		4.5
٢	٢	السلطات الإدارية	تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	NCAAA			4.05		4.5
٣	٣	ضمان الجودة	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	NCAAA	4.47	4.5	3.33	4.5	4.75
٤			التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج	NCAAA					4
٥			نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها	NCAAA	%63.00	%65	100%	%80	%85
٦			نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقويم.	MU					
٧	٤	التعليم والتعلم	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	NCAAA	4.42	4.5	3.59	4.5	4.75
٨			نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	NCAAA	1:9	1:22	1:24	1:22	1:22
٩			نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	NCAAA	%43	%75	21.05%	%75	%85
١٠			نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	NCAAA	%87.5	%90	40.17%	%90	%95
١١			نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	NCAAA	%41.67	%80	69.35%	%80	%90
١٢			نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة سنة من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	NCAAA	%58.83 %9.17 %32.00	%90		%90	%95
١٣									
١٤									
١٥									
١٦	٥	الإرشاد الطلابي	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط	NCAAA	4.28	4	3.62	4.25	4.5

						لطلبة السنة النهائية)			
%5	%5		%10		MU	نسبة الطلاب الحاصلين على انذار فأكثر			١٧
%3	%5		%5	%6	MU	نسبة الطلاب المحرومين			١٨
%65	%65		%50	%52.27	MU	نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية (انشطة ،خدمات التغذية، خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة...)	الخدمات الطلابية		٢٠
%65	%60		%50	%38.42	MU	نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية			٢١
4.5	4.5	3.76	4.25	3.40	NCAAA	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.	مصادر التعلم	٦	٢٢
4.25	4	3.69	3.75		NCAAA	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.			٢٣
4.50	4.25	3.54	4.25	3.86	NCAAA	تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات (توفر الخدمة -الامن -الصيانة الدعم الفني – البرامج ،الاجهزة)	تقنية المعلومات	٧	٢٤
4.50	4.25	3.55	4.25	3.72	NCAAA	تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .			٢٥
%5	%5	%12.82	%5	Zero	NCAAA	نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد او بسبب السن	الموارد البشرية	٩	٢٦
%90	%90	%89.1	%85	%90	NCAAA	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية			٢٧
20	15	-	10	5	NCAAA	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله			٢٨
—	-	-	—	—	NCAAA	عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.			٢٩
%85	%75	%5.26	%75	%40.00	NCAAA	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	البحث العلمي	١٠	٣٠
10	10		4	3	NCAAA	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لهيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله			٣١
-	-	-	-	-	MU	عدد الأبحاث الطلابية			٣٢
-	-	-	-	-	NCAAA	دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل			٣٣
%70	%70	-	%65	%25.00	NCAAA	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	خدمة المجتمع	١١	٣٤
20	15	-	7	3	MU	عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج			٣٥

١- نقاط القوة بالبرنامج

- مؤشر الاداء الخاص بتقييم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج يعكس رضا واضحا للطلاب من التجربة التعليمية بالقسم.
- المستوى الفعلي لتقييم الطلاب للمقررات يقترب كثيرا من مستوى الاداء المستهدف : الشيء الذي يعكس تقدما ملحوظا في المقررات لترتقي للوفاء باحتياجات الطلاب.
- مؤشر الاداء الفعلي لتقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي جاء اعلى من المستوى المستهدف. و ذلك يعكس جو التعاون الايجابي بين الطلاب و اعضاء هيئة التدريس بالقسم بالإضافة الى التزام القسم تجاه حل مشاكل الطلاب و تيسيرها.
- نسبة مشاركة اعضاء القسم في أنشطة التطوير عالية بشكل واضح خلال العام الماضي: الشيء الذي ينعكس على اداء القسم لتأدية رسالته.

٢- نقاط تحتاج الي تحسين بالبرنامج

- القسم بحاجة لزيادة خدمات التعليم الالكتروني لتتماشى مع احتياجات المستفيدين منها.
- القسم بحاجة لزيادة خدمات التعليم الالكتروني.
- عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج تحتاج لان تزداد لتتماشى مع المستوى المستهدف و ايضا لتصل للمستوى المستهدف المأمول للعام القادم.

٣- اولويات التحسين (مبادرات بخطة التحسين للبرنامج)

- القسم يحتاج لزيادة اعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادة دكتوراة معتمدة.
- القسم يحتاج لزيادة النشر العلمي في المجالات المحكمة.
- القسم يحتاج لزيادة الابحاث و اوراق العمل او التقارير المقدمة في مؤتمرات علمية اكااديمية.

نتائج قياس مؤشرات الاداء الرئيسية للبرامج الاكاديمية للعام الجامعي ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ
(طالبات)

م	المعيار	النشاط	المؤشر	الجهة	مستوى الاداء الفعلي ١٤٣٩- ١٤٤٠	مستوى الاداء المستهدف	مستوى الاداء المرجعي الخارجي	مستوى الاداء المرجعي الداخلي	مستوى الاداء المستهدف الجديد	
١	١	التخطيط	تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس ، طلاب ، خريجين ، جهات توظيف) لرسالة واهداف وخطة البرنامج	NCAAA			3.85		4.5	
٢	٢	السلطات الإدارية	تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	NCAAA			4.25		4.5	
٣	٣	ضمان الجودة	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	NCAAA	4.56	4.5	3.6	4.5	4.75	
٤			التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج	NCAAA					4	
٥			نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها	NCAAA		60.07%	65%	100%	80%	85%
٦										
٧	٤	التعليم والتعلم	نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقويم.	MU						
٨			تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	NCAAA	4.55	4.5	1.75	4.5	4.75	
٩			نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	NCAAA		1:8	1:22	1:17	1:22	1:22
١٠			نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	NCAAA		25%	75%	35%	75%	85%
١١			نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	NCAAA		89.69%	90%	47.5%	90%	95%
١٢			نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	NCAAA		50%	80%	70.55%	80%	80%
١٣			نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة سنة من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	NCAAA		61.15% 7.34% 31.41%	90%	30% 5% 65%	90%	95%
١٤										
١٥										
١٦	٥	الإرشاد	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى	NCAAA	4.47	4	4.17	4.25	4.5	

						مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط (لطلبة السنة النهائية)	الطلابي		
%5	%5	%10			MU	نسبة الطلاب الحاصلين على انذار فأكثر		١٧	
%3	%5	%5	0		MU	نسبة الطلاب المحرومين		١٨	
%65	%65	%50	%54.30		MU	نسبة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية (انشطة ،خدمات التغذية، خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة...)	الخدمات الطلابية		٢٠
%65	%60	%50	%44.54		MU	نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية		٢١	
4.5	4.5	3.32	4.25	3.28	NCAAA	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.	مصادر التعلم	٦	٢٢
4.25	4	3.69	3.75		NCAAA	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.		٢٣	
4.5	4.25	3.7	4.25	3.91	NCAAA	تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات (توفر الخدمة -الامن -الصيانة الدعم الفني - البرامج ،الاجهزة)	تقنية المعلومات	٧	٢٤
4.5	4.25	3.68	4.25	3.61	NCAAA	تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .		٢٥	
%5	%5	%12.82	%5	%16.7	NCAAA	نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد او بسبب السن	الموارد البشرية	٩	٢٦
%90	%90	%95	%85	%85	NCAAA	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية		٢٧	
15	10	-	4	3	NCAAA	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله		٢٨	
-	-	-	-	-	NCAAA	عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لا جمالي اعضاء هيئة تدريس.		٢٩	
%85	%75	%80	%75	%43.03	NCAAA	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	البحث العلمي	١٠	٣٠
15	10	-	3	1	NCAAA	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لهيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله		٣١	
-	10	-	-	-	MU	عدد الأبحاث الطلابية		٣٢	
-	-	-	-	-	NCAAA	دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل		٣٣	
%70	%70	%25	%65	%67.47	NCAAA	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	خدمة المجتمع	١١	٣٤
15	15	-	7	10	MU	عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج		٣٥	

تحليل لنتائج قياس المؤشرات للعام الجامعي ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ :

- ١- نقاط القوة بالبرنامج
- ٢- مؤشر الاداء الخاص بتقييم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج يعكس رضاء واضح للطلاب من التجربة التعليمية بالقسم.
- ٣- المستوى الفعلي لتقييم الطلاب للمقررات يقترب كثيرا من مستوى الاداء المستهدف : الشيء الذي يعكس تقدما ملحوظ في المقررات لترتقي للوفاء باحتياجات الطلاب.
- ٤- مؤشر الاداء الفعلي لتقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي جاء اعلى من المستوى المستهدف. و ذلك يعكس جو التعاون الايجابي بين الطلاب و اعضاء هيئة التدريس بالقسم بالإضافة الى التزام القسم تجاه حل مشاكل الطلاب و تيسيرها.
- ٥- نسبة مشاركة اعضاء القسم في أنشطة التطوير عالية بشكل واضح خلال العام الماضي: الشيء الذي ينعكس على اداء القسم لتأدية رسالته.
- ٦- نقاط تحتاج الي تحسين بالبرنامج
- ٧- القسم بحاجة لزيادة خدمات التعليم الالكتروني لتتماشى مع احتياجات المستفيدين منها.
- ٨- القسم بحاجة لزيادة خدمات التعليم الالكتروني.
- ٩- عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج تحتاج لان تزداد لتتماشى مع المستوى المستهدف و ايضا لتصل للمستوى المستهدف المأمول للعام القادم.
- ١٠- اولويات التحسين (مبادرات بخطة التحسين للبرنامج)
- ١١- القسم يحتاج لزيادة اعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادة دكتوراة معتمدة.
- ١٢- القسم يحتاج لزيادة النشر العلمي في المجالات المحكمة.
- القسم يحتاج لزيادة الابحاث و اوراق العمل او التقارير المقدمة في مؤتمرات علمية اكاديمية.

نتائج قياس مؤشرات الاداء الرئيسية للبرامج الاكاديمية للعام الجامعي ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ
المتوسط (طلاب و طالبات)

م	المعيار	النشاط	المؤشر	الجهة	مستوي الاداء الفعلي ١٤٣٩- ١٤٤٠	مستوي الاداء المستهدف	مستوي الاداء المرجعي الخارجي	مستوي الاداء المرجعي الداخلي	مستوي الاداء المستهدف الجديد
١	١	التخطيط	تقييم معرفة اصحاب المصلحة (هيئة تدريس ، طلاب ، خريجين ، جهات توظيف) لرسالة واهداف وخطة البرنامج	NCAAA			3.92		4.5
٢	٢	السلطات الإدارية	تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	NCAAA			4.15		4.5
٣	٣	ضمان الجودة	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في البرنامج (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	NCAAA	4.51	4.5	3.46	4.5	4.75
٤			التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج	NCAAA		-	-	-	4
٥			نسبة المقررات التي يقيم الطلاب جودتها	NCAAA		%61.53	%65	100%	%80
٦									
٧			نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقويم.	MU	-	-	-	-	-
٨			تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	NCAAA	4.48	4.5	2.67	4.5	4.75
٩			نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	NCAAA	1:8.5	1:22	1:20.5	1:22	1:22
١٠	٤	التعليم والتعلم	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	NCAAA	%34	%75	%28.02	%75	%85
١١			نسبة الطلاب الداخلين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	NCAAA	%88.60	%90	%43.83	%90	%95
١٢			نسبة الطلاب الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	NCAAA	%45.84	%80	%69.95	%80	%90
١٣			نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة سنة من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	NCAAA		%59.99 %8.25 %32.00	%90	%30 %5 %65	%90
١٤									
١٥									
١٦	٥	الإرشاد الطلابي	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط	NCAAA	4.73	4	3.89	4.25	4.5

٤- نقاط القوة بالبرنامج

- مؤشر الاداء الخاص بتقييم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج يعكس رضاء واضح للطلاب من التجربة التعليمية بالقسم.
- المستوى الفعلي لتقييم الطلاب للمقررات يقترب كثيرا من مستوى الاداء المستهدف : الشيء الذي يعكس تقدما ملحوظ في المقررات لترتقي للوفاء باحتياجات الطلاب.
- مؤشر الاداء الفعلي لتقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي جاء اعلى من المستوى المستهدف. و ذلك يعكس جو التعاون الايجابي بين الطلاب و اعضاء هيئة التدريس بالقسم بالإضافة الى التزام القسم تجاه حل مشاكل الطلاب و تيسيرها.
- نسبة مشاركة اعضاء القسم في أنشطة التطوير عالية بشكل واضح خلال العام الماضي: الشيء الذي ينعكس على اداء القسم لتأدية رسالته.

٥- نقاط تحتاج الي تحسين بالبرنامج

- القسم بحاجة لزيادة خدمات التعليم الالكتروني لتتماشى مع احتياجات المستفيدين منها.
- القسم بحاجة لزيادة خدمات التعليم الالكتروني.
- عدد برامج التنقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج تحتاج لان تزداد لتتماشى مع المستوى المستهدف و ايضا لتصل للمستوى المستهدف المأمول للعام القادم.

٦- اولويات التحسين (مبادرات بخطة التحسين للبرنامج)

- القسم يحتاج لزيادة اعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادة دكتوراة معتمدة.
- القسم يحتاج لزيادة النشر العلمي في المجالات المحكمة.
- القسم يحتاج لزيادة الابحاث و اوراق العمل او التقارير المقدمة في مؤتمرات علمية اكااديمية.