



مؤشرات الأداء الرئيسة للبرامج الأكاديمية

مارس ٢٠١٩ م

مؤشرات الأداء لبرنامج اللغة الانجليزية
للعام الجامعي ١٤٤١ / ١٤٤٢ هـ

مؤشرات الاداء الرئيسية المقترحة للبرامج الاكاديمية للعام الجامعي ١٤٤٠-١٤٤١ هـ
(طلاب)

المعيار	م	الرمز	مؤشر الاداء الرئيسي	الوصف	مستوي الاداء الفعلي ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ	مستوي الاداء الفعلي ١٤٤٠-١٤٤١ هـ	مستوي الاداء المرجعي الخارجي	مستوي الاداء المرجعي الداخلي	مستوي الاداء المستهدف الجديد
١- الرسالة والاهداف	١	KPI-P01	نسبة المتحقق من اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	النسبة المئوية لمؤشرات اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف الي اجمالي المؤشرات المستهدفة لهذه الاهداف في السنة .	—	63%	80%	80%	85%
٢- ادارة البرنامج و ضمان جودته	2	MU-P1	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي يقدمها البرنامج علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي	—	3.32	3.5	5.4	5
3- التعليم والتعلم	3	KPI-P02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي .	4.47	4.53	4.75	4.5	4.75
	4	KPI-P03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات علي مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي	4.42	4.59	4.75	4.5	4.75
	5	KPI-P04	معدل الاتمام الظاهري	نسبة طلاب البكالوريوس الذين اكملوا البرنامج في الحد الادني من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة .	41.67%	48.08%	80%	90%	90%
	6	KPI-P05	معدل استبقاء طلاب السنة الاولى	النسبة المئوية للطلاب في السنة الاولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي الي اجمالي عدد طلاب السنة الاولى من نفس السنة .	87.50%	91.87%	95%	90%	95%
	7	KPI-P06	مستوي اداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/او الوطنية	النسبة المئوية للطلاب او الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية و /او الوطنية او متوسط ووسيط درجاتهم فيها ان وجد .	—	—	—	—	—
	8	KPI-P07	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين: أ- توظفوا ب- التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الاولى من تخرجهم الي اجمالي عدد الخريجين في نفس السنة	58.83%	52.17%	80%	80%	80%
					9.17%	9.86%	20%	20%	20%
					32%	—	—	—	—
	9	KPI-P08	معدل عدد الطلاب في الصف	متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء نشاط تدريسي -محاضرة ، مجموعة صغيرة حلقات نقاش ، دروس معملية او سريرية) .	—	9	22	22	22
4- الطلاب	١٠	KPI-P9	تقويم جهات التوظيف لكفائة خريجي البرنامج	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفائة خريجي البرنامج علي مقياس من خمس مستويات فس مسح سنوي .	—	3.41	4.5	4	4.5
	11	KPI-P١0	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج _ (المطاعم، النقل، المرافق، الرياضة، المطاعم، الارشاد الاكاديمي....) علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي .	2.61	2.83	3.25	3.25	3.5

5%	5%	—	5%	2.45%	—	النسبة المئوية للطلاب الحاصلين علي انذار فاكثر بالبرنامج الي اجمالي عدد الطلاب بالبرنامج .	نسبة الطلاب الحاصلين علي انذار فاكثر	MU-P2	12	
3%	5%	—	3%	0.49%	6%	النسبة المئوية للطلاب الذين تم حرمانهم من دخول الامتحان النهائي للمقرر لتجاوزهم النسبة المسموحة قانونا لأجمالي عدد الطلاب بالبرنامج.	نسبة الطلاب المحرومين	MU-P3	13	
—	—	—	—	—	—	عدد الابحاث الطلابية التي تم نشرها او تقديمها في مؤتمرات علمية خلال السنة الماضية	عدد الابحاث الطلابية	MU-P4	14	
1:22	1:22	1:20	1:22	1:13	1:9	نسبة اجمالي عدد الطلاب الي عدد هيئة التدريس بدوام كامل او ماعادلة بالبرنامج .	نسبة الطلاب الي هيئة التدريس	KPI-P1	15	هيئة التدريس
60%	60%	—	60%	56.00%	—	النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: ا. الجنس ب. الفروع ج. الرتبة العلمية .	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	KPI-P2	16	
5%	5%	12.82%	5%	0%	0%	نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنويا لاسباب غير بلوغ سن التقاعد الي العدد الاجمالي لهيئة التدريس.	نسبة تسرب هيئة التدريس بالبرنامج	KPI-P3	17	
50%	50%	50%	50%	36.30%	35.71%	النسبة المئوية لاجراء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثا واحد علي الاقل خلال السنة الي اجمالي اعضاء هيئة التدريس في البرنامج.	النسبة المئوية للنشر العلمي لاجراء هيئة التدريس	KPI-P4	18	
1:1	1:1	—	1:1	1:2	1:3	متوسط عدد البحوث المحكمة و/ او المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (اجمالي عدد البحوث المحكمة و/ او المنشورة الي اجمالي عدد اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل او ماعادلة خلال السنة)	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P5	19	
1:22	—	—	1:18	1:16	—	متوسط عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج (اجمالي عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لاجراء هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادلها الي اجمالي البحوث المنشورة)	معدل الاقتباس في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P6	20	
90%	90%	89%	90%	70.0%	%90	النسبة المئوية لاجراء اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين قدموا أنشطة للتطوير المهني داخل او خارج الجامعة خلال السنة الي اجمالي اعضاء هيئة التدريس في البرنامج.	نسبة هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني	MU-P5	21	
4.5	4.25	3.60	4.50	3.59	3.56	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم و تنوعها (المراجع – الدوريات – قواعد المعلومات ... الخ) علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم.	KPI-P7	22	6- مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

تحليل لنتائج قياس المؤشرات:

• نقاط القوة بالبرنامج :

- نسبة الطلاب لأعضاء هيئة التدريس اقل من المستوى المستهدف.
- رضا المستفيدين من مصادر التعلم اعلى من العام السابق وتطور بشكل ملحوظ في اتجاه المستهدف الجديد وذلك يعكس الجهد الوافر المبذول لتطوير مصادر التعلم بالقسم.
- رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة تطور عن العام السابق وجاء اعلى من المستهدف وهو شيء ايجابي يعكس جو التعاون بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم وكذلك جودة المقررات ارتفع عن العام الماضي واقترب كثيرا من مستوى الأداء المستهدف مما يعكس رضا الطلاب الواضح عن التجربة التعليمية بالقسم ويعكس تقدما ملحوظا في تطور المقررات للوفاء باحتياجات الطلاب.

- معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس جاء أفضل مقارنة بالعام الماضي واقترب من المستهدف وذلك يعكس وجود خطة بقسم الطلاب لزيادة النشر العلمي.
- النسبة المئوية للطلاب الذين تم حرمانهم من دخول الامتحان النهائي للمقرر لتجاوزهم النسبة المسموحة قانونا لأجمالي عدد الطلاب بالبرنامج جاءت شبه منعدمة و ذلك يعكس دور الارشاد الاكاديمي و أيضا يعكس متابعة القسم للطلاب و الاهتمام المقدم لهم و يعكس اهتمام الطلاب لحضور المحاضرات و الفاعليات الاكاديمية التي يقدمها القسم.

● نقاط تحتاج الي تحسين بالبرنامج :

- نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة التطوير جاءت اقل من العام الماضي واقل من المستوى المستهدف ولكن ذلك يمكن اسناده لظروف جائحة كورونا المستجد التي تسببت في وقف الحضور لمقر الكلية واستمرت الدراسة عن بعد.
- القسم بحاجة لزيادة الخدمات الاليكترونية.
- نسبة المتحقق من اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج اقل من المستهدف ولكن السبب يمكن ارجاعه لظروف جائحة كورونا التي عطلت تحقيق الأهداف العام الماضي.

● اولويات التحسين (مبادرات بخطة التحسين للبرنامج):

- القسم يحتاج الى زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادة الدكتوراه.
- القسم يحتاج الى زيادة النشر العلمي في المجالات المحكمة.

مؤشرات الاداء الرئيسية المقترحة للبرامج الاكاديمية للعام الجامعي ١٤٤٠-١٤٤١ هـ
(طالبات)

المعيار	م	الرمز	مؤشر الاداء الرئيسي	الوصف	مستوي الاداء الفعلي - ١٤٣٩ هـ	مستوي الاداء الفعلي - ١٤٤٠ هـ	مستوي الاداء المستهدف	مستوي الاداء المرجعي الخارجي	مستوي الاداء المرجعي الداخلي	مستوي الاداء المستهدف الجديد
١- الرسالة والاهداف	١	KPI-P01	نسبة المتحقق من اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	النسبة المئوية لمؤشرات اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف الي اجمالي المؤشرات المستهدفة لهذه الاهداف في السنة .	—	63%	80%	—	80%	85%
٢- ادارة البرنامج و ضمان جودته	2	MU-P1	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي يقدمها البرنامج علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي	—	3.91	3.5	—	4	5
3- التعليم والتعلم	3	KPI-P02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي .	4.56	4.67	4.75	3.60	4.5	4.75
	4	KPI-P03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات علي مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي	4.55	4.78	4.75	4.58	4.5	4.75
	5	KPI-P04	معدل الاتمام الظاهري	نسبة طلاب البكالوريوس الذين اكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة .	50%	59.06%	80%	70%	90%	90%
	6	KPI-P05	معدل استبقاء طلاب السنة الاولى	النسبة المئوية للطلاب في السنة الاولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي الي اجمالي عدد طلاب السنة الاولى من نفس السنة .	89.69%	92.03%	95%	47.50%	90%	95%
	7	KPI-P06	مستوي اداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/او الوطنية	النسبة المئوية للطلاب او الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية و /او الوطنية او متوسط ووسيط درجاتهم فيها ان وجد .	—	—	—	—	—	—
	8	KPI-P07	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين: ب- توظفوا ب- التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الاولى من تخرجهم الي اجمالي عدد الخريجين في نفس السنة	61.15%	56.07%	80%	80%	80%	80%
					7.34%	10.13%	20%	20%	20%	20%
					31.41%					
	9	KPI-P08	معدل عدد الطلاب في الصف	متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء -نشاط تدريسي -محاضرة ، مجموعة صغيرة حلقات نقاش ، دروس معملية او سريرية) .	—	10	22	22	22	22
4- الطلاب	١٠	KPI-P9	تقويم جهات التوظيف لكفائة خريجي البرنامج	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفائة خريجي البرنامج علي مقياس من خمس مستويات فس مسح سنوي .	—	3.79	4.5	3.85	4.5	4.5
	11	KPI-P١0	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج _ (المطاعم، النقل، المرافق، الرياضة، المطاعم، الارشاد الاكاديمي....) علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي .	2.72	2.86	3.25	—	3.25	3.5
	12	MU-P2	نسبة الطلاب الحاصلين علي انذار فاكثر	النسبة المئوية للطلاب الحاصلين علي انذار فاكثر بالبرنامج الي اجمالي عدد الطلاب بالبرنامج .	—	4.29%	5%	—	5%	5%

3%	5%	—	3%	1.43%	0%	النسبة المئوية للطلاب الذين تم حرمانهم من دخول الامتحان النهائي للمقرر لتجاوزهم النسبة المسموحة قانونا لأجمالي عدد الطلاب بالبرنامج.	نسبة الطلاب المحرومين	MU-P3	13	
—	—	—	—	—	—	عدد الأبحاث الطلابية التي تم نشرها أو تقديمها في مؤتمرات علمية خلال السنة الماضية	عدد الأبحاث الطلابية	MU-P4	14	
1:22	1:22	1:17	1:22	1:6	1:8	نسبة اجمالي عدد الطلاب الي عدد هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله بالبرنامج .	نسبة الطلاب الي هيئة التدريس	KPI-P1	15	5- هيئة التدريس
50%	50%	—	50%	44.00%	—	النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: ا. الجنس ب. الفروع ج. الرتبة العلمية .	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	KPI-P2	16	
5%	5%	12.82%	5%	0%	16.7%	نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنويا لأسباب غير بلوغ سن التقاعد الي العدد الاجمالي لهيئة التدريس.	نسبة تسرب هيئة التدريس بالبرنامج	KPI-P3	17	
75%	50%	—	50%	36.40%	27.27%	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثا واحد علي الأقل خلال السنة الي اجمالي اعضاء هيئة التدريس في البرنامج.	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-P4	18	
1:1	1:1	—	1:1	1:3	1:4	متوسط عدد البحوث المحكمة و/ او المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (اجمالي عدد البحوث المحكمة و/ او المنشورة الي اجمالي عدد اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله خلال السنة)	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P5	19	
1:22	—	—	1:22	1:1	—	متوسط عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج (اجمالي عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله الي اجمالي البحوث المنشورة)	معدل الاقتباس في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P6	20	
90%	90%	95%	90%	70.00%	85%	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين قدموا أنشطة للتطوير المهني داخل او خارج الجامعة خلال السنة الي اجمالي اعضاء هيئة التدريس في البرنامج.	نسبة هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني	MU-P5	21	
4.5	4.25	3.50	4.50	3.72	3.45	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم و تنوعها (المراجع – الدوريات – قواعد المعلومات ... الخ) علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم.	KPI-P7	22	6- مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

تحليل لنتائج قياس المؤشرات:

• نقاط القوة بالبرنامج :

نسبة الطالبات لأعضاء هيئة التدريس اقل من المستوى المستهدف.
رضا المستفيدين من مصادر التعلم اعلى من العام السابق وتطور بشكل ملحوظ في اتجاه المستهدف الجديد وذلك يعكس الجهد الوافر المبذول لتطوير مصادر التعلم بالقسم.
رضا الطالبات عن الخدمات المقدمة تطور عن العام السابق وجاء اعلى من المستهدف وهو شيء ايجابي يعكس جو التعاون بين الطالبات وأعضاء هيئة التدريس.
متوسط التقدير العام لطالبات السنة النهائية لجودة خبرات التعلم وكذلك جودة المقررات ارتفع عن العام الماضي واقترب كثيرا من مستوى الأداء المستهدف مما يعكس رضا الطالبات الواضح عن التجربة التعليمية بالقسم ويعكس تقدما ملحوظا في تطور المقررات للوفاء باحتياجات الطالبات.
النسبة المئوية للنشر العلمي ارتفعت عن العام الماضي وهو شيء ايجابي لكن ينقص كثيرا عن المستهدف
تقييم الطالبات لجودة المقررات جاء اعلى من العام الماضي واعلى من المستهدف

النسبة المئوية للطالبات التي تم حرمانهم من دخول الامتحان النهائي للمقرر لتجاوزهم النسبة المسموحة قانونا لأجمالي عدد الطلاب بالبرنامج جاء اقل من المستهدف مما يعكس دور الارشاد الأكاديمي ووجود متابعة للطالبات.

• نقاط تحتاج الي تحسين بالبرنامج :

نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة التطوير جاءت اقل من العام الماضي واقل من المستوى المستهدف ولكن ذلك يمكن اسناده لظروف جائحة كورونا المستجد التي تسببت في وقف الحضور لمقر الكلية واستمرت الدراسة عن بعد.
القسم بحاجة لزيادة الخدمات الاليكترونية.
معدل الاقتباس في المجالات المحكمة اقل كثيرا من المستهدف وهو الشيء الذي يستدعي وجود خطة للبحث العلمي بالقسم

• اولويات التحسين (مبادرات بخطة التحسين للبرنامج):

القسم يحتاج الى زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادة الدكتوراه.
القسم يحتاج الى زيادة النشر العلمي في المجالات المحكمة
القسم يحتاج لزيادة الأبحاث المشتركة.

مؤشرات الاداء الرئيسية المقترحة للبرامج الاكاديمية للعام الجامعي ١٤٤٠-١٤٤١ هـ
المتوسط (طلاب وطالبات)

المعيار	م	الرمز	مؤشر الاداء الرئيسي	الوصف	مستوي الاداء الفعلي ١٤٣٩ - ١٤٤٠ هـ	مستوي الاداء الفعلي ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ	مستوي الاداء المستهدف	مستوي الاداء المرجعي الخارجي	مستوي الاداء المرجعي الداخلي	مستوي الاداء المستهدف الجديد
١- الرسالة والاهداف	١	KPI-P01	نسبة المتحقق من اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	النسبة المئوية لمؤشرات اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوي السنوي المستهدف الي اجمالي المؤشرات المستهدفة لهذه الاهداف في السنة .	63%	85%	80%	-	80%	85%
٢- ادارة البرنامج و ضمان جودته	2	MU-P1	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي يقدمها البرنامج علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي	3.62%	4	3.5	-	3.5	4
3- التعليم والتعلم	3	KPI-P02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي .	4.6	4.75	4.75	3.46	4.5	4.75
	4	KPI-P03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات علي مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي	4.68	4.75	4.75	4.08	4.5	4.75
	5	KPI-P04	معدل الاتمام الظاهري	نسبة طلاب البكالوريوس الذين اكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة .	53.57	90%	80%	69.67	90%	90%
	6	KPI-P05	معدل استبقاء طلاب السنة الاولى	النسبة المئوية للطلاب في السنة الاولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي الي اجمالي عدد طلاب السنة الاولى من نفس السنة .	91.95%	95%	95%	43.83%	90%	95%
	7	KPI-P06	مستوي اداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/او الوطنية	النسبة المئوية للطلاب او الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية و /او الوطنية او متوسط ووسيط درجاتهم فيها ان وجد .						
	8	KPI-P07	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين: ت- توظفوا ب- التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الاولى من تخرجهم الي اجمالي عدد الخريجين في نفس السنة	59.99% 8.25% 31.70%	80%	80%	80%	80%	80%
	9	KPI-P08	معدل عدد الطلاب في الصف	متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء نشاط تدريسي :محاضرة ، مجموعة صغيرة حلقات نقاش ، دروس معملية او سريرية) .	9.5	22	22	11	22	22
4- الطلاب	١٠	KPI-P9	تقويم جهات التوظيف لكفائة خريجي البرنامج	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفائة خريجي البرنامج علي مقياس من خمس مستويات فس مسح سنوي.	3.60	4.5	4.5	3.8	4.5	4.5
	11	KPI-P١0	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج _ (المطاعم، النقل، المرافق، الرياضة، المطاعم، الارشاد الاكاديمي....) علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	2.84	3.5	3.25	-	3.25	3.5
	12	MU-P2	نسبة الطلاب الحاصلين علي انذار	النسبة المئوية للطلاب الحاصلين علي انذار فاكثر بالبرنامج الي اجمالي عدد الطلاب بالبرنامج .	3.37%	5%	5%	-	5%	5%

						فاكثر			
3%	5%	-	3%	0.96%	3%	النسبة المئوية للطلاب الذين تم حرمانهم من دخول الامتحان النهائي للمقرر لتجاوزهم النسبة المسموحة قانونا لأجمالي عدد الطلاب بالبرنامج.	نسبة الطلاب المحرومين	MU-P3	13
-	-	-	-	-	-	عدد الأبحاث الطلابية التي تم نشرها او تقديمها في مؤتمرات علمية خلال السنة الماضية	عدد الأبحاث الطلابية	MU-P4	14
1:22	1:22	1:8.5	1:22	1:9.5	1:8.5	نسبة اجمالي عدد الطلاب الي عدد هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله بالبرنامج .	نسبة الطلاب الي هيئة التدريس	KPI-P1	15
55%	55%	-	55%	50%	-	النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: ا. الجنس ب. الفروع ج. الرتبة العلمية .	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	KPI-P2	16
5%	5%	12.82%	5%	0%	8.35%	نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنويا لأسباب غير بلوغ سن التقاعد الي العدد الاجمالي لهيئة التدريس.	نسبة تسرب هيئة التدريس بالبرنامج	KPI-P3	17
62%	50%	50%	50%	36.35%	31.49%	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثا واحد علي الأقل خلال السنة الي اجمالي اعضاء هيئة التدريس في البرنامج.	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-P4	18
1:1	1:1	-	1:1	1:2.5	1:3.5	متوسط عدد البحوث المحكمة و/ او المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (اجمالي عدد البحوث المحكمة و/ او المنشورة الي اجمالي عدد اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله خلال السنة)	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P5	19
1:22	-	-	1:20	1:17	-	متوسط عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج (اجمالي عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله الي اجمالي البحوث المنشورة)	معدل الاقتباس في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P6	20
90%	90%	92%	90%	70%	87.5%	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين قدموا أنشطة للتطوير المهني داخل او خارج الجامعة خلال السنة الي اجمالي اعضاء هيئة التدريس في البرنامج.	نسبة هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني	MU-P5	21
4.5	4.25	3.55	4.5	3.65	3.5	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم و تنوعها (المراجع – الدوريات – قواعد المعلومات ... الخ) علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم.	KPI-P7	22

-5 هيئة التدريس

-6 مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

تحليل لنتائج قياس المؤشرات:

• نقاط القوة بالبرنامج :

- نسبة الطلاب لأعضاء هيئة التدريس اقل من المستوى المستهدف.
- رضا المستفيدين من مصادر التعلم اعلى من العام السابق وتطور بشكل ملحوظ في اتجاه المستهدف الجديد وذلك يعكس الجهد الوافر المبذول لتطوير مصادر التعلم بالقسم.
- رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة تطور عن العام السابق وجاء اعلى من المستهدف وهو شيء إيجابي يعكس جو التعاون بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
- متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم وكذلك جودة المقررات ارتفع عن العام الماضي واقترب كثيرا من مستوى الأداء المستهدف مما يعكس رضا الطلاب الواضح عن التجربة التعليمية بالقسم ويعكس تقدما ملحوظا في تطور المقررات للوفاء باحتياجات الطلاب.

● نقاط تحتاج الي تحسين بالبرنامج :

- نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أنشطة التطوير جاءت اقل من العام الماضي و اقل من المستوى المستهدف ولكن ذلك يمكن اسناده لظروف جائحة كورونا
- المستجد التي تسببت في وقف الحضور لمقر الكلية واستمرت الدراسة عن بعد.
- القسم بحاجة لزيادة الخدمات الاليكترونية.

● اولويات التحسين (مبادرات بخطة التحسين للبرنامج):

- القسم يحتاج الى زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادة الدكتوراه.
- القسم يحتاج الى زيادة النشر العلمي في المجلات المحكمة.