



مؤشرات الأداء الرئيسة للبرامج الأكاديمية

مارس ٢٠١٩ م

مؤشرات الأداء لبرنامج إدارة الأعمال
للعام الجامعي ١٤٤١ / ١٤٤٢ هـ

مؤشرات الأداء الرئيسية المقترحة للبرامج الأكاديمية للعام الجامعي ١٤٤٠-١٤٤١هـ

(طلاب)

المعيار	م	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي	الوصف	مستوي الأداء الفعلي ١٤٣٩ - ١٤٤٠هـ	مستوي الأداء الفعلي ١٤٤٠ - ١٤٤١هـ	مستوي الاداء المستهدف	مستوي الاداء المرجعي الخارجي	مستوي الاداء المرجعي الداخلي	مستوي الاداء المستهدف الجديد
١- الرسالة والاهداف	١	KPI-P01	نسبة المتحقق من اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	النسبة المئوية لمؤشرات اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف الي اجمالي المؤشرات المستهدفة لهذه الاهداف في السنة .	—	64.5%	80%	—	80%	85%
٢- ادارة البرنامج و ضمان جودته	2	MU-P1	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي يقدمها البرنامج علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي	—	3.47	3.5	—	4	5
3- التعليم والتعلم	3	KPI-P02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي .	4.29	4.42	4.75	4	4.5	4.75
	4	KPI-P03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات علي مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي	4.59	4.68	4.75	3.95	4.5	4.75
	5	KPI-P04	معدل الاتمام الظاهري	نسبة طلاب البكالوريوس الذين اكملوا البرنامج في الحد الادنى من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة .	29.63%	48.39%	70%	—	90%	75%
	6	KPI-P05	معدل استبقاء طلاب السنة الاولى	النسبة المئوية للطلاب في السنة الاولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي الي اجمالي عدد طلاب السنة الاولى من نفس السنة .	86.25%	90.13%	95%	76%	90%	95%
	7	KPI-P06	مستوي اداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/او الوطنية	النسبة المئوية للطلاب او الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية و/او الوطنية او متوسط ووسيط درجاتهم فيها ان وجد .	—	—	—	—	—	—
	8	KPI-P07	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين: أ- توظفوا ب- التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الاولى من تخرجهم الي اجمالي عدد الخريجين في نفس السنة	71.39%	68.28%	80%	80%	80%	80%
					11.23%	14.65%	20%	20%	20%	20%
					17.38%					
	9	KPI-P08	معدل عدد الطلاب في الصف	متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء نشاط تدريسي :محاضرة ، مجموعة صغيرة حلقات نقاش ، دروس معملية او سريرية) .	—	17	22	—	22	22
4- الطلاب	10	KPI-P9	تقويم جهات التوظيف لكفائة خريجي البرنامج	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفائة خريجي البرنامج علي مقياس من خمس مستويات فس مسح سنوي .	—	3.67	4.5	3.98	4	4.5
	11	KPI-P١٠	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج _ (المطاعم، النقل، المرافق، الرياضة، المطاعم، الارشاد الأكاديمي....) علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي .	2.07	2.23	3.5	—	3.25	3.5

5%	5%	8.85%	5%	13.93%	—	النسبة المئوية للطلاب الحاصلين علي انذار فاكثر بالبرنامج الي اجمالي عدد الطلاب بالبرنامج .	نسبة الطلاب الحاصلين علي انذار فاكثر	MU-P2	12	
3%	5%	11%	5%	0.82%	8%	النسبة المئوية للطلاب الذين تم حرمانهم من دخول الامتحان النهائي للمقرر لتجاوزهم النسبة المسموحة قاتونا لأجمالي عدد الطلاب بالبرنامج.	نسبة الطلاب المحرومين	MU-P3	13	
10	10	—	10	—	4	عدد الابحاث الطلابية التي تم نشرها او تقديمها في مؤتمرات علمية خلال السنة الماضية	عدد الابحاث الطلابية	MU-P4	14	
1:22	1:22	1:20	1:22	1:16	1:17	نسبة اجمالي عدد الطلاب الي عدد هيئة التدريس بدوام كامل او مايعادلة بالبرنامج .	نسبة الطلاب الي هيئة التدريس	KPI-P1	15	هيئة التدريس -5
60%	60%	—	60%	71.43%	—	النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: ا. الجنس ب. الفروع ج. الرتبة العلمية .	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	KPI-P2	16	
5%	5%	12%	5%	0%	7.5%	نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنويا لاسباب غير بلوغ سن التقاعد الي العدد الاجمالي لهيئة التدريس.	نسبة تسرب هيئة التدريس بالبرنامج	KPI-P3	17	
50%	50%	50%	50%	33.3%	26.7%	النسبة المئوية لاجراء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثا واحد علي الاقل خلال السنة الي اجمالي اعضاء هيئة التدريس في البرنامج.	النسبة المئوية للنشر العلمي لاجراء هيئة التدريس	KPI-P4	18	
1:1	1:1	—	1:1	1:3	1:5	متوسط عدد البحوث المحكمة و/ او المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (اجمالي عدد البحوث المحكمة و / او المنشورة الي اجمالي عدد اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل او مايعادلة خلال السنة)	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P5	19	
1:25	—	—	1:19	1:17.5	—	متوسط عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج (اجمالي عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لاجراء هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادلة الي اجمالي البحوث المنشورة)	معدل الاقتباس في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P6	20	
95%	90%	90%	95%	55.5%	83%	النسبة المئوية لاجراء اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين قدموا أنشطة للتطوير المهني داخل او خارج الجامعة خلال السنة الي اجمالي اعضاء هيئة التدريس في البرنامج.	نسبة هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني	MU-P5	21	
4.5	4.25	3.61	4.25	3.39	3.33	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم و تنوعها (المراجع - الدوريات - قواعد المعلومات ... الخ) علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم.	KPI-P7	22	مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات -6

تحليل لنتائج قياس المؤشرات:

1- نقاط القوة بالبرنامج

- أ- مؤشر اداء تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج عام ١٤٤٠/١٤٤١ هـ أعلى من مستوى اداء العام الماضي مما يعكس رضا الطلاب من التجربة التعليمية بقسم ادارة الاعمال.
- ب- مؤشر اداء تقييم الطلاب لجودة المقررات عام ١٤٤٠/١٤٤١ هـ أعلى من مستوى اداء العام الماضي ويقترب من مستوى الاداء المستهدف مما يعكس ان هنالك تقدم ملحوظ في المقررات التي يقدمها القسم لترتقي بالوفاء باحتياجات الطلاب.
- ت- معدل الاتمام الظاهري في العام الحالي اقترب من ٥٠% وهذا يعكس ارتفاع مستوى الطلاب في القسم مما يساعدهم على اكمال البرنامج في المدة المحددة.
- ث- معدل عدد الطلاب في الفصل معدل ممتاز مما يزيد من فرصة تحصيل الطالب في القاعة ويتيح الفرصة لأعضاء هيئة التدريس لمتابعة الطلاب.
- ج- نسبة الطلاب الى هيئة التدريس نسبة مثالية محالة مردود ايجابي على اداء عضو هيئة التدريس تجله رسالته التعليمية والاكاديمية.
- ح- نسبة مشاركة اعضاء القسم في أنشطة التطوير المهمة ليصل الى فوق ٥٠% مما ينعكس على اداء القسم لتأدية رسالته.

٢- نقاط تحتاج الي تحسين بالبرنامج

- أ- انخفاض رضا المستفيدين عن مصادر التعلم.
- ب- عدم قيام القسم بقياس مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية.
- ت- معدل البحوث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس أقل من الواحد صحيح.

٣- اولويات التحسين (مبادرات خطة التحسين للبرنامج)

- أ- القسم بحاجة لقياس مستوى اداء الطلاب في الاختبارات المهنية
- ب- القسم بحاجة لزيادة النشر العلمي في المجالات المحكمة.

مؤشرات الأداء الرئيسية المقترحة للبرامج الأكاديمية للعام الجامعي ١٤٤٠-١٤٤١هـ

(طالبات)

المعيار	م	الرمز	مؤشر الاداء الرئيسي	الوصف	مستوي الاداء الفعلي - ١٤٣٩هـ	مستوي الاداء الفعلي - ١٤٤٠هـ	مستوي الاداء المرجعي الداخلي	مستوي الاداء المرجعي الخارجي	مستوي الاداء المستهدف الجديد
١- الرسالة والاهداف	١	KPI-P01	نسبة المتحقق من اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	النسبة المئوية لمؤشرات اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف الي اجمالي المؤشرات المستهدفة لهذه الاهداف في السنة .	—	64.5%	80%	—	85%
٢- ادارة البرنامج وضمان جودته	2	MU-P1	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي يقدمها البرنامج علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي	—	3.97	3.5	—	5
3- التعليم والتعلم	3	KPI-P02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي .	4.52	4.69	4.75	3.85	4.75
	4	KPI-P03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات علي مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي	.471	4.78	4.75	4.58	4.75
	5	KPI-P04	معدل الاتمام الظاهري	نسبة طلاب البكالوريوس الذين اكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة .	46.94%	56.76%	70%	—	75%
	6	KPI-P05	معدل استبقاء طلاب السنة الاولى	النسبة المئوية للطلاب في السنة الاولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي الي اجمالي عدد طلاب السنة الاولى من نفس السنة .	96.00%	96.67%	95%	92.33%	95%
	7	KPI-P06	مستوي اداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/او الوطنية	النسبة المئوية للطلاب او الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية و/او الوطنية او متوسط ووسيط درجاتهم فيها ان وجد .	—	—	—	—	—
	8	KPI-P07	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين: ب- توظفوا ب- التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الاولى من تخرجهم الي اجمالي عدد الخريجين في نفس السنة	67.72%	54.87%	80%	80%	80%
					14.58%	17.29%	20%	20%	20%
	9	KPI-P08	معدل عدد الطلاب في الصف	متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء سُنشاط تدريسي: محاضرة ، مجموعة صغيرة حلقات نقاش ، دروس عملية او سريرية) .	—	17	22	—	22
4- الطلاب	10	KPI-P9	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج علي مقياس من خمس مستويات فس مسح سنوي .	—	3.52	4.5	4	4.5
	11	KPI-P١0	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج _ (المطاعم، النقل، المرافق، الرياضة، المطاعم، الارشاد الأكاديمي....) علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي .	2.71	2.83	3.5	—	3.5

5%	5%	4.2%	5%	0.32%	—	النسبة المئوية للطلاب الحاصلين علي انذار فاكثر بالبرنامج الي اجمالي عدد الطلاب بالبرنامج .	نسبة الطلاب الحاصلين علي انذار فاكثر	MU-P2	12	
3%	5%	4.68%	3%	0%	0.67%	النسبة المئوية للطلاب الذين تم حرمانهم من دخول الامتحان النهائي للمقرر لتجاوزهم النسبة المسموحة قانونا لأجمالي عدد الطلاب بالبرنامج.	نسبة الطلاب المحرومين	MU-P3	13	
10	5	—	5	2	6	عدد الابحاث الطلابية التي تم نشرها او تقديمها في مؤتمرات علمية خلال السنة الماضية	عدد الابحاث الطلابية	MU-P4	14	
1:22	1:22	1:36	1:22	1:69	1:21	نسبة اجمالي عدد الطلاب الي عدد هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله بالبرنامج .	نسبة الطلاب الي هيئة التدريس	KPI-P1	15	هيئة التدريس
50%	50%	—	50%	28.57%	—	النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: ا. الجنس ب. الفروع ج. الرتبة العلمية .	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	KPI-P2	16	
5%	5%	—	5%	0%	2%	نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنويا لأسباب غير بلوغ سن التقاعد الي العدد الاجمالي لهيئة التدريس.	نسبة تسرب هيئة التدريس بالبرنامج	KPI-P3	17	
75%	50%	50%	50%	25.00%	16.67%	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثا واحد علي الاقل خلال السنة الي اجمالي اعضاء هيئة التدريس في البرنامج.	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-P4	18	
1:1	1:1	—	1:1	1:4	1:6	متوسط عدد البحوث المحكمة و/ او المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (اجمالي عدد البحوث المحكمة و / او المنشورة الي اجمالي عدد اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله خلال السنة)	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P5	19	
1:25	—	—	1:2	1:1	—	متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج (اجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله الي اجمالي البحوث المنشورة)	معدل الاقتباس في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P6	20	
95%	90%	90%	90%	75.00%	75%	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين قدموا أنشطة للتطوير المهني داخل او خارج الجامعة خلال السنة الي اجمالي اعضاء هيئة التدريس في البرنامج.	نسبة هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني	MU-P5	21	
4.5	4.25	3.66	4.50	4.06	3.56	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم و تنوعها (المراجع - الدوريات - قواعد المعلومات ... الخ) علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم.	KPI-P7	22	6- مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

١- نقاط القوة بالبرنامج

- أ- مؤشر اداء تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج عام ١٤٤٠/١٤٤١ هـ أعلى من مستوى اداء العام الماضي مما يعكس رضا الطالبات من التجربة التعليمية بقسم ادارة الاعمال.
- ب- مؤشر اداء تقييم الطلاب لجودة المقررات عام ١٤٤٠/١٤٤١ هـ أعلى من مستوى اداء العام الماضي ويقترب من مستوى الاداء المستهدف مما يعكس ان هنالك تقدم ملحوظ في المقررات التي يقدمها القسم لترتقي بالوفاء باحتياجات الطالبات.
- ت- معدل الاتمام الظاهري في العام الحالي اقترب من ٥٦,٧٦% وهذا يعكس ارتفاع مستوى الطالبات في القسم مما يساعدهم على اكمال البرنامج في المدة المحددة.
- ث- معدل عدد الطلاب في الفصل معدل ممتاز مما يزيد من فرصة تحصيل الطالبات في القاعة ويتيح الفرصة لأعضاء هيئة التدريس لمتابعة الطالبات.
- ج- نسبة الطالبات الى هيئة التدريس نسبة مثالية محالة مردود ايجابي على اداء عضو هيئة التدريس تجله رسالته التعليمية والاكاديمية.
- ح- نسبة مشاركة اعضاء القسم في أنشطة التطوير المهمة ليصل الى فوق ٧٥% مما ينعكس على اداء القسم لتأدية رسالته.

٢- نقاط تحتاج الي تحسين بالبرنامج

- أ- انخفاض رضا المستفيدين عن مصادر التعلم.
- ب- زيادة نسبة أجمالي عدد الطالبات الى أعضاء هيئة التدريس حيث تصل النسبة الى ١:٦٩ وهي نسبة تحتاج الى تفسير ووضعها في خطة التحسين.
- ث- عدم قيام القسم بقياس مستوى أداء الطالبات في الاختبارات المهنية.
- ج- معدل البحوث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس أقل من الواحد صحيح.

٣- اولويات التحسين (مبادرات خطة التحسين للبرنامج)

- أ- القسم بحاجة لقياس مستوى اداء الطالبات في الاختبارات المهنية.
- ب- القسم بحاجة لزيادة النشر العلمي في المجالات المحكمة.
- ت- العمل على زيادة أعضاء هيئة التدريس بقسم إدارة الاعمال شطر الطالبات حيث ان نسبة الطالبات الى أعضاء هيئة التدريس ١:٦٩ مما يوضح مقدار العجز في عضوات هيئة التدريس بالقسم.

مؤشرات الأداء الرئيسية المقترحة للبرامج الأكاديمية للعام الجامعي ١٤٤٠-١٤٤١هـ

المتوسط (طلاب وطالبات)

المعيار	م	الرمز	مؤشر الأداء الرئيسي	الوصف	مستوي الاداء الفعلي -١٤٣٩هـ	مستوي الاداء الفعلي -١٤٤٠هـ	مستوي الاداء المستهدف	مستوي الاداء المرجعي الخارجي	مستوي الاداء المرجعي الداخلي	مستوي الاداء المستهدف الجديد
١- الرسالة والاهداف	١	KPI-P01	نسبة المتحقق من اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	النسبة المئوية لمؤشرات اهداف الخطة التشغيلية للبرنامج التي حققت المستوى السنوي المستهدف الي اجمالي المؤشرات المستهدفة لهذه الاهداف في السنة .	—	64.5%	80%	—	80%	85%
٢- ادارة البرنامج و ضمان جودته	2	MU-P1	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي يقدمها البرنامج علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي	—	3.72%	3.5	—	4	5
3- التعليم والتعلم	3	KPI-P02	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي .	4.41	4.56	4.75	3.92	4.5	4.5
	4	KPI-P03	تقييم الطلاب لجودة المقررات	متوسط تقدير الطلاب العام لجودة المقررات علي مقياس من خمس نقاط في مسح سنوي	4.65	4.73	4.75	4.26	4.5	4.5
	5	KPI-P04	معدل الاتمام الظاهري	نسبة طلاب البكالوريوس الذين اكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة .	38.28%	52.57%	70%	—	85%	75%
	6	KPI-P05	معدل استبقاء طلاب السنة الاولى	النسبة المئوية للطلاب في السنة الاولى في البرنامج الذين يستمرون في البرنامج للعام التالي الي اجمالي عدد طلاب السنة الاولى من نفس السنة .	91.13%	93.4%	95%	84.17%	90%	95%
	7	KPI-P06	مستوي اداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/او الوطنية	النسبة المئوية للطلاب او الخريجين الناجحين في الاختبارات المهنية و /او الوطنية او متوسط ووسيط درجاتهم فيها ان وجد .	—	—	—	—	—	—
	8	KPI-P07	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	النسبة المئوية لخريجي البرنامج الذين: خ- توظفوا ب- التحقوا ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الاولى من تخرجهم الي اجمالي عدد الخريجين في نفس السنة	69.55%	61.58%	80%	80%	80%	80%
					12.91%	15.97%	20%	20%	20%	20%
					17.54%					
	9	KPI-P08	معدل عدد الطلاب في الصف	متوسط عدد الطلاب في الصف (في كل لقاء نشاط تدريسي: محاضرة ، مجموعة صغيرة حلقات نقاش ، دروس معملية او سريرية) .	—	17	22	—	22	22
4- الطلاب	10	KPI-P9	تقويم جهات التوظيف لكفائة خريجي البرنامج	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفائة خريجي البرنامج علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	—	3.60	4.5	3.99	4.25	4.5
	11	KPI-P10	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج _ (المطاعم، النقل، المرافق، الرياضة، المطاعم، الارشاد الأكاديمي....) علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	2.39	2.53	3.5	—	3.25	3.5

5%	5%	6.52%	5%	7.13%	—	النسبة المئوية للطلاب الحاصلين علي انذار فاكثر بالبرنامج الي اجمالي عدد الطلاب بالبرنامج .	نسبة الطلاب الحاصلين علي انذار فاكثر	MU-P2	12	
3%	5%	7.84%	4%	0.41%	4.33%	النسبة المئوية للطلاب الذين تم حرمانهم من دخول الامتحان النهائي للمقرر لتجاوزهم النسبة المسموحة قانونا لأجمالي عدد الطلاب بالبرنامج.	نسبة الطلاب المحرومين	MU-P3	13	
10	8	—	8	1	5	عدد الابحاث الطلابية التي تم نشرها او تقديمها في مؤتمرات علمية خلال السنة الماضية	عدد الابحاث الطلابية	MU-P4	14	
1:22	1:22	1:28	1:22	1:42	1:19	نسبة اجمالي عدد الطلاب الي عدد هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله بالبرنامج .	نسبة الطلاب الي هيئة التدريس	KPI-P1	15	هيئة التدريس
55%	55%	—	55%	50%	—	النسبة المئوية لتوزيع فئات هيئة التدريس من حيث: ا. الجنس ب. الفروع ج. الرتبة العلمية .	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	KPI-P2	16	
5%	5%	12%	5%	0%	4.75%	نسبة هيئة التدريس الذين يغادرون البرنامج سنويا لأسباب غير بلوغ سن التقاعد الي العدد الاجمالي لهيئة التدريس.	نسبة تسرب هيئة التدريس بالبرنامج	KPI-P3	17	
62.5%	50%	50%	50%	29.20%	21.69%	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثا واحد علي الاقل خلال السنة الي اجمالي اعضاء هيئة التدريس في البرنامج.	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-P4	18	
1:1	1:1	—	1:1	1:4	1:6	متوسط عدد البحوث المحكمة و/ او المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (اجمالي عدد البحوث المحكمة و / او المنشورة الي اجمالي عدد اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله خلال السنة)	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P5	19	
1:25	—	—	1:21	1:18.5	—	متوسط عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج (اجمالي عدد الاقتباسات في المجالات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله الي اجمالي البحوث المنشورة)	معدل الاقتباس في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P6	20	
95%	90%	90%	92.5%	65.25%	79%	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين قدموا أنشطة للتطوير المهني داخل او خارج الجامعة خلال السنة الي اجمالي اعضاء هيئة التدريس في البرنامج.	نسبة هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني	MU-P5	21	
4.5	4.25	3.64	4.28	3.73	3.45	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن كفاية مصادر التعلم و تنوعها (المراجع - الدوريات - قواعد المعلومات ... الخ) علي مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم.	KPI-P7	22	6- مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

١- نقاط القوة بالبرنامج

- أ- مؤشر أداء تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج عام ١٤٤٠/١٤٤١ هـ أعلى من مستوى أداء العام الماضي مما يعكس رضا الطلاب والطالبات من التجربة التعليمية بقسم ادارة الاعمال.
- ب- مؤشر أداء تقييم الطلاب لجودة المقررات عام ١٤٤٠/١٤٤١ هـ أعلى من مستوى أداء العام الماضي ويقترب من مستوى الاداء المستهدف مما يعكس ان هنالك تقدم ملحوظ في المقررات التي يقدمها القسم لترتقي بالوفاء باحتياجات الطلاب والطالبات.
- ت- معدل الاتمام الظاهري في العام الحالي اقترب من ٥٢,٥٧% وهذا يعكس ارتفاع مستوى الطلاب والطالبات في القسم مما يساعدهم على اكمال البرنامج في المدة المحددة.
- ث- معدل عدد الطلاب في الفصل معدل ممتاز مما يزيد من فرصة تحصيل الطالب والطالبة في القاعة ويتيح الفرصة لأعضاء هيئة التدريس لمتابعة الطلاب والطالبات.
- ج- نسبة الطلاب الى هيئة التدريس نسبة مثالية محالة مردود ايجابي على أداء عضو هيئة التدريس تجله رسالته التعليمية والاكاديمية.
- ح- نسبة مشاركة اعضاء القسم في أنشطة التطوير المهمة ليصل الى فوق ٦٥,٢٥% مما يعكس على أداء القسم لتأدية رسالته.

٢- نقاط تحتاج الي تحسين بالبرنامج

- أ- انخفاض رضا المستفيدين عن مصادر التعلم.
- ب- عدم قيام القسم بقياس مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية.
- ت- معدل البحوث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس أقل من الواحد صحيح.
- ث- زيادة نسبة إجمالي عدد الطلاب الى أعضاء هيئة التدريس حيث تصل النسبة الى ١:٤٢ وهي نسبة تحتاج الى تفسير ووضعها في خطة التحسين.

٣- اولويات التحسين (مبادرات خطة التحسين للبرنامج)

- أ- القسم بحاجة لقياس مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية.
- ب- القسم بحاجة لزيادة النشر العلمي في المجالات المحكمة.
- ت- العمل على زيادة أعضاء هيئة التدريس بقسم إدارة الاعمال حيث ان نسبة الطلاب الى أعضاء هيئة التدريس ١:٤٢ مما يوضح مقدار العجز في أعضاء هيئة التدريس بالقسم.