

QA300

كلية العلوم والدراسات الانسانية بالغاظ
خطة تحسين الجودة لبرنامج اللغة الانجليزية

العام الجامعي ١٤٤٠/١٤٤١ هـ

الهدف العام : مجال التحسين: المعيار الاول الرؤية والرسالة والاهداف

| متابعة الانشطة | | | تنفيذ الانشطة | | | | مؤشرات الأداء | الموارد المطلوبة | الأنشطة | المبادرات (الهدف الفرعي) | | |
|------------------|-------------|---------------|-----------------|-----------------------|-----------------|---------------|---------------|---|---|---|--|--|
| مسئولية المتابعة | | فترة المتابعة | مسئولية التنفيذ | | فترة التنفيذ | مؤشرات الأداء | | | | | | |
| المساندة | الأساسية | الى | من | المساندة | الأساسية | | الى | من | | | | |
| منسق القسم | رئيس القسم | ٤/٢٠ ١٤٤٠ | ١/١ ١٤٤٠ | الطلاب | د/ مهند | ٤/٢٠ ١٤٤٠ | ١/١ ١٤٤٠ | القرارات الهامة التي صنعت بالرجوع للرسالة الآراء التي تم الحصول عليها من الطالب والأعضاء بالرسالة والأهداف. | استبانات آراء الطلاب | القيام باستطلاع آراء الطلاب بالرؤية والرسالة والاهداف للبرنامج | استطلاع آراء الطلاب بالرؤية والرسالة | |
| | | | | | | | | تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج . | عمل استبانات لاستطلاع آراء الطلاب | | | |
| | | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | الخبراء في هذا المجال | | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | الآراء التي تم الحصول عليها من اصحاب القرار بالرسالة والأهداف | استبانات آراء سوق العمل | القيام باستطلاع آراء سوق العمل بالرؤية والرسالة والاهداف للبرنامج | استطلاع آراء اصحاب العمل بالرؤية والرسالة | |
| | | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | عمل استبانات لاستطلاع آراء ارباب العمل | | |
| منسق القسم | منسق الجودة | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | وعى أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالقسم برسالة وأهداف القسم | مقابلات موثقة مع أعضاء هيئة التدريس واخذ رأيهم بالتوافق بين الرسالة والرؤية والبرنامج | اجراء تعديلات على الرسالة والاهداف مواكبة التطوير | مراجعة وفحص رسالة القسم وأهدافه للتأكد من مواكبتها لرسالة وأهداف الكلية والجامعة | |
| منسق القسم | منسق الجودة | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | أ. سماح ابراهيم | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | عرض التعديلات على المختصين والقسم ومدى توافقها مع المعايير | نشر التعديلات في القسم والكلية والجامعة وعلى موقع الكلية | |

QA300

الهدف العام : مجال تحسين المعيار الثاني ادارة البرنامج

| متابعة الانشطة | | | | تنفيذ الانشطة | | | | مؤشرات الأداء | الموارد المطلوبة | الأنشطة | المبادرات (الهدف الفرعي) |
|------------------|------------|---------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|---|--|--|---|
| مسئولية المتابعة | | فترة المتابعة | | مسئولية التنفيذ | | فترة التنفيذ | | | | | |
| المساندة | الأساسية | الى | من | المساندة | الأساسية | الى | من | | | | |
| منسق الجودة | رئيس القسم | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | د/علي السعوي | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | توفير ادلة بتفويض الصلاحيات | ادلة تفويض الصلاحيات | ضرورة توفير ادلة بتفويض الصلاحيات | عدم وجود ادلة بتفويض الصلاحيات. |
| | | | | | | | | تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي و التوصيف الوظيفي بالبرنامج | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| منسق الجودة | رئيس القسم | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | وجود قرار خاص باللجنة المشرفة على البرنامج و وجود قرار خاص باللجان الفرعية | قرارات تشكيل اللجان معتمدة من قبل مجلس الكلية | العمل على اصدار قرار خاص باللجنة المشرفة على البرنامج | عدم وجود قرار بتشكيل اللجنة المشرفة و عدم وجود قرار بتشكيل اللجان الفرعية بالقسم |
| منسق الجودة | رئيس القسم | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | العمل على اصدار قرارات خاصة باللجان الفرعية المنبثقة من البرنامج | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | وجود محاضر رسمية للقسم لإعطاء اعضاء القسم التغذية الراجعة من تقارير ادائهم السبوية | توقيع الاعضاء على تقارير تقييمهم السبوي | اتاحة تقارير اداء اعضاء هيئة التدريس | عدم وجود تقارير عن اداء الاعضاء |
| منسق الجودة | منسق القسم | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | د/علي السعوي | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | ابلاغ الاعضاء بتقارير الاداء بمحضر رسمي وحثهم على اداء افضل | |
| منسق الجودة | منسق القسم | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | | |
| منسق الجودة | منسق القسم | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | د. منى جابر | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | وجود نظام المراجعة و الاطلاع على محتواه لمعرفة مدى فاعليته | | ايجاد نظام للقيام بمراجعة و تقييم دوري لتحسين اداء القسم و تطوير الخدمات التي يقدمها | عدم وجود نظام للقيام بمراجعة و تقييم دوري لتحسين أداء القسم و تطوير الخدمات التي يقدمها. |
| منسق الجودة | منسق القسم | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | ٥/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | | |

QA300

الهدف العام: مجال تحسين المعيار الثالث ادارة ضمان الجودة بالبرنامج

| متابعة الانشطة | | فترة المتابعة | | تنفيذ الانشطة | | مؤشرات الأداء | الموارد المطلوبة | الأنشطة | المبادرات (الهدف الفرعي) |
|------------------|------------------|---------------|------|-----------------------|--------------|---------------|------------------|---|---|
| مسئولية المتابعة | مسئولية المتابعة | من | الى | مسئولية التنفيذ | فترة التنفيذ | | | | |
| المساندة | الأساسية | من | الى | المساندة | الأساسية | من | الى | | |
| منسق القسم | منسق الجودة | ٥/٢٠ | ٢/٢٠ | الطلاب | أ. ياسر | ٥/٢٠ | ٢/٢٠ | توفير محقق مستقل لعمليات التقييم | ايجاد التحقق المستقل للتقييم |
| | | ١٤٤٠ | ١٤٤٠ | | | | | نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة | |
| | | | | | | | | نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس خارج المؤسسة | |
| | | ٥/٢٠ | ٢/٢٠ | الخبراء في هذا المجال | | ٥/٢٠ | ٢/٢٠ | توفير خطة تشغيلية لخطة التحسين | ايجاد خطة تشغيلية لخطة التحسين |
| | | ١٤٤٠ | ١٤٤٠ | | | ١٤٤٠ | ١٤٤٠ | | |
| | | ٥/٢٠ | ٢/٢٠ | | | ٥/٢٠ | ٢/٢٠ | توفير محاضر للجنة الجودة معتمدة من مجلس القسم | ايجاد محاضر لاجتماعات الجودة |
| | | ١٤٤٠ | ١٤٤٠ | | | ١٤٤٠ | ١٤٤٠ | | |
| | | ٥/٢٠ | ٢/٢٠ | | ديمة الزين | ٥/٢٠ | ٢/٢٠ | متابعة العملية التعليمية متابعة الطالب وتنمية القدرات | تشكيل لجنة لمتابعة أمور الطالب من النواحي التالية: أ- سير الدراسة ب - |
| | | ١٤٤٠ | ١٤٤٠ | | | ١٤٤٠ | ١٤٤٠ | | |
| | | ٥/٢٠ | ٢/٢٠ | الخبراء في هذا المجال | | ٥/٢٠ | ٢/٢٠ | توفير محاضر للجنة الجودة معتمدة من مجلس القسم | |
| | | ١٤٤٠ | ١٤٤٠ | | | ١٤٤٠ | ١٤٤٠ | | |

QA300

شكاوي الطالب . ج- تنمية وتطوير قدرات ومعارف الطالب . د- تقديم المعونة والمشورة لهم

نسبة المقررات التي يجري فيها تقويم للطلاب خلال السنة

الهدف العام: مجال تحسين المعيار الرابع التعليم والتعلم

| متابعة الانشطة | | تنفيذ الانشطة | | مؤشرات الأداء | الموارد المطلوبة | الأنشطة | المبادرات (الهدف الفرعي) |
|------------------|---------------|-----------------|--------------|-----------------------|------------------|--------------|---|
| مسئولية المتابعة | فترة المتابعة | مسئولية التنفيذ | فترة التنفيذ | | | | |
| المساندة | الأساسية | المساندة | الأساسية | الى | من | الى | من |
| منسق القسم | منسق الجودة | ٦/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | الطلاب | ٦/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | التحسين الشامل لمنهجية التعليم والتعلم في البرنامج |
| | | | | أ. ايناس فوزي | | | |
| | | | | أ. ديمه الزين | | | |
| | | | | د. عبد اللطيف | | | |
| | | ٦/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | الخبراء في هذا المجال | ٦/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | ايجاد ما يؤكد التزام اعضاء هيئة التدريس باستراتيجيات التدريس والتقويم المضمنة في توصيف المقررات |
| | | | | أ. ياسر الامين | | | |
| | | ٦/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | | ايجاد برنامج للخبرة الميدانية في ظل وجود مقررات مثل الترجمة وطرق التدريس |
| | | | | | | | |
| منسق القسم | منسق الجودة | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | توفير الاحتياجات اللازمة لضمان كفاءة التعلم والتدريس |

QA300

الهدف العام: مجال تحسين المعيار العاشر البحث العلمي

| متابعة الانشطة | | تنفيذ الانشطة | | مؤشرات الأداء | الموارد المطلوبة | الأنشطة | المبادرات (الهدف الفرعي) | |
|------------------|---------------|-----------------|--------------|-----------------------|------------------|--------------|--|--|
| مسئولية المتابعة | فترة المتابعة | مسئولية التنفيذ | فترة التنفيذ | | | | | |
| المساعدة | الأساسية | المساعدة | الأساسية | من | الى | من | الى | |
| منسق القسم | منسق الجودة | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | د. مهند | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله | تفعيل البحث العلمي في تفعيل القضايا التعليمية بواسطة البحث العلمي |
| | | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | الخبراء في هذا المجال | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | نسبة التمويل التشغيلي الكلي المصروفة على الأبحاث | الحصول على منح بحثية خاصة بالبرنامج سواء من القطاع الحكومي او الخاص |
| منسق القسم | منسق الجودة | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | دخول البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل | تعين كوادر بحثية متميزة تساعد على اثناء القسم بالبحوث العلمية الخاصة بالبرنامج |
| منسق القسم | منسق الجودة | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | د. منى جابر | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة | التوسع في تزويد القسم بالكوادر العلمية البحثية |
| | | | | | | | عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله | |

QA300

الهدف العام: مجال تحسين المعيار الحادي عشر العلاقات مع المجتمع

| متابعة الانشطة | | تنفيذ الانشطة | | | | مؤشرات الأداء | الموارد المطلوبة | الأنشطة | المبادرات (الهدف الفرعي) | | |
|------------------|---------------|-----------------|--------------|-----------------------|---------------|---------------|------------------|--|--|---|--|
| مسئولية المتابعة | فترة المتابعة | مسئولية التنفيذ | | فترة التنفيذ | | | | | | | |
| المساندة | الأساسية | من | الى | المساندة | الأساسية | من | الى | | | | |
| منسق القسم | منسق الجودة | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | د/ عبد اللطيف | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع | ابجاد قاعدة بيانات خاصة بالقسم | انشاء قاعدة بيانات خاصة بالقسم لإدراج كل ما يتعلق بخدمة المجتمع بها | وجود قاعدة بيانات بالقسم |
| | | | | | | | | | | | |
| | | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | الخبراء في هذا المجال | | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | استبانات لاستطلاع اراء المجتمع | استطلاع اراء المجتمع | الاحذ برأي المجتمع حول طبيعة الخدمة المناسبة لأفراده | توثيق الصلة بالمجتمع وخدمة افراده |
| | | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | محاضر اجتماع اللجنة بالخريجين | التخطيط والتنسيق مع الخريجين وبالأخص اهل المحافظة في تخطيط وتنفيذ برامج خدمة المجتمع | عمل لجنة خاصة بمتابعة الخريجين | لتواصل مع الخريجين بشكل منظم واطلاهم على تطورات البرنامج وحثهم للمشاركة في الانشطة والمبادرات الاجتماعية |
| منسق القسم | منسق الجودة | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | | | تشجيع اعضاء هيئة التدريس على افادة المجتمع في المجالات الاخرى التي لديهم فيها باع طويل |
| منسق القسم | منسق الجودة | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | | د. اريج العلي | ٧/٢٠ ١٤٤٠ | ٢/٢٠ ١٤٤٠ | عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لعدد الأقسام | المستندات المقدمة لخدمة المجتمع | مطالبة اعضاء هيئة التدريس بتنوع المجالات الخاصة بخدمة المجتمع | |

QA300

اعتماد الخطة بمجلس القسم
رقم الجلسة : (..... ١١)
تاريخ الجلسة : / / هـ

يعتمد رئيس القسم ،،،،
د/ علي عبد الكريم السعوي

الاسم :
التوقيع :

.....