

**كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالغاظ**  
**خطة تحسين الجودة لبرنامج إدارة الأعمال**  
**العام الجامعي ١٤٣٩/١٤٤٠ هـ**

م	التوصيات	الأنشطة	محكات / الية التقييم	الشخص المسؤول	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء
1	تطوير رؤية ورسالة وأهداف القسم لتناسب مع رؤية ورسالة وأهداف الكلية والجامعة وتواكب متطلبات المجتمع والعملية التعليمية	إجراء تعديلات على الرؤية والرسالة والأهداف من خلال لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية	١- تقييم الإداريين واعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات والهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج	لجنة مراجعة رؤية ورسالة واهداف البرنامج	١٤٤٠-٠١-١٦	١٤٤٠-٠١-٢٣
		عرض التعديلات على المستفيدين لمعرفة مدى توافقها مع المعايير		لجنة مراجعة رؤية ورسالة واهداف البرنامج	١٤٤٠-٠١-١٦	١٤٤٠-٠١-٢٣
		نشر التعديلات في القسم والكلية والجامعة وعلى موقع الكلية		رئيس القسم	١٤٤٠/٠٤/٢٢	-
2	إيجاد أنظمة محددة لإدارة القسم تكون واضحة وفعالة	وضع خارطة تنظيمية للقسم	١- تقييم الإداريين واعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات والهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج	وحدة ضمان الجودة	١٤٤٠-٠٧-١٦	١٤٤٠-٠٨-١٤
		إعداد دليل تنظيمي للقسم		وحدة ضمان الجودة	١٤٤٠-٠٧-١٦	١٤٤٠-٠٨-١٤
3	اعداد دليل لسياسات والاجراءات	إعداد دليل السياسات والإجراءات	وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي	١٤٤٠-٠٤-٠٨	١٤٤٠-٠٥-١٠	
4	تحسين عمليات الجودة في القسم	تشكيل وحدة لإدارة الجودة في القسم	١- التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية) ٢- نسبة المقررات التي يجري فيها تقويم للطلاب خلال السنة. ٣- التصديق المستقل لمعايير تحصيل الطلبة للبرنامج	رئيس القسم	١٤٤٠-٠١-٠٥	١٤٤٠-٠١-٠٥
		إعداد وتنفيذ خطط نشر ثقافة الجودة ومتابعة انجازها		وحدة ضمان الجودة والاعتماد	١٤٤٠-٠١-٠٥	-
		مراجعة تقرير لجنة المراجعة الداخلية المعد من قبل الجامعة للوقوف على مقترحات التحسين وتضمينها في خطة وحدة الجودة		وحدة ضمان الجودة والاعتماد	١٤٤٠-٠٣-٢٠	١٤٤٠-٠٣-٢٠
		توزيع مقترحات التحسين على الوحدات لتنفيذها		وحدة ضمان الجودة والاعتماد	١٤٤٠-٠٣-٢١	١٤٤٠-٠٣-٢١
		قياس مخرجات التعلم		وحدة ضمان الجودة والاعتماد	١٤٤٠-٠٣-٢٢	١٤٤٠-٠٩-٠١
		العمل على تطوير واتمام مصفوفات الاتساق		وحدة ضمان الجودة والاعتماد	١٤٤٠-٠٣-٢٨	-
		تطوير الخطة التشغيلية للوحدة وفقا للمستجدات		وحدة ضمان الجودة والاعتماد	١٤٤٠-٠٣-٢٩	١٤٤٠-٠٣-٢٩
		دعم عمل وحدة الارشاد الأكاديمي خلال أسبوعي الحذف والإضافة		وحدة الارشاد الأكاديمي	بداية كل فصل دراسي	-

قبل إجازة الفصل الدراسي	قبل نهاية كل فصل دراسي	وحدة ضمان الجودة والاعتماد		توزيع وتحليل استبيانات رضا الطلاب عن مقررات البرنامج		
١٤٤٠-٠٤-١٨	١٤٤٠-٠٤-٠٢	وحدة ضمان الجودة		اعداد ونشر الميثاق الاخلاقي		
١٤٤٠-٠٤-٢٦	١٤٤٠-٠٣-٢٨	وحدة ضمان الجودة		توزيع وتحليل استبيانات خبرة التعلم		
١٤٤٠-٠٤-٢٦	١٤٤٠-٠٣-٢٨	وحدة ضمان الجودة		الاستفادة من برنامج التوأمة التطويري من خلال المقارنة مع برنامج نظم معلومات ادارية		
١٤٤٠-١-١٥	١٤٤٠-١-١٥	وحدة الخطط و البرامج	١- نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	دورة لعرض نتائج دراسة حول جودة الخدمات التعليمية بالبرنامج لسنة ١٤٣٩-١٤٤٠	تحسين مستوى المخرجات	5
١٤٤٠-٠٥-٢٠	١٤٤٠-٠٥-٢٠	رئيس القسم	٢- تقدير الطلاب لعام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	مناقشة الاستفادة من نتائج التقويم الذاتي الأولي		
١٤٤٠-٠٦-٧	١٤٤٠-٠٥-٢٢	وحدة الجودة	٣- نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	دورة تحسين وتطوير توصيف البرنامج		
١٤٤٠-٠٥-١٥	١٤٤٠-٠٥-١٥	وحدة القياس والتقويم	٤- نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	دراسة حول تقييم جودة البرنامج ومقترحات التحسين		
١٤٤٠-٠٦-٢٥	١٤٤٠-٠٦-٠٢	وحدة الخطط والبرامج	٥- نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	دورة تحسين وتطوير توصيفات المقررات		
	١٤٤٠-٠٢-٠١	وحدة ضمان الجودة	٦- نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد (لا ينطبق)	اقتراح مسارات جديدة		
١٤٤٠-٠٢-٢٠	١٤٤٠-٠٢-١٠	وحدة الخطط والبرامج	٧- نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة ٦ أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	تحديد منسقي المقررات وفقاً لشروط علمية محددة (التخصص، الدرجة العلمية، سنوات الخبرة...)		
١٤٤٠-٠٤-٢٥	١٤٠-٤-٢٥	رئيس القسم	٨- تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري	تحديد ضوابط اعداد الاختبارات والتأكيد على ضرورة الالتزام بها		
	١٤٤٠-٠١-٢٤	وحدة القياس والتقويم		البدء في دراسة حول جودة الخدمات التعليمية بالبرنامج لسنة ١٤٣٩-١٤٤٠		
١٤٤٠-٠٥-٠٩	١٤٤٠-٠٣-٠٢	وحدة ضمان الجودة		دراسة حول ظاهرة تسرب الطلاب		
١٤٤٠-٠٥-١٦	١٤٤٠-٠٤-١٠	وحدة الخطط والبرامج		دراسة حول استطلاع آراء جهات التوظيف بخصوص جودة المخرجات		
١٤٤٠-٠٥-١٦	١٤٤٠-٠٣-٠٢	وحدة الخطط والبرامج		دراسة حول آراء الخريجين بخصوص جودة البرنامج		
١٤٤٠-٠٥-١٦	١٤٤٠-٠٣-٠٢	وحدة الخطط والبرامج		اعداد نماذج الارشاد الأكاديمي والتوصية باعتمادها		
١٤٤٠-٠١-١٥	١٤٤٠-٠١-١٥	وحدة الارشاد		تفعيل اسبوع الارشاد الأكاديمي للفصلين الدراسين		
١٤٤٠-٠٢-١٢	١٤٤٠-٠٢-٠٨	وحدة الارشاد		دراسة حول تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي		
١٤٤٠-٠٣-١١	١٤٤٠-٠٣-٠٧	وحدة الارشاد		دورات الاستعداد للاختبارات		
١٤٤٠-٠٣-٠١	١٤٤٠-٠٣-٠١	وحدة الارشاد				

١٤٤٠-٢-١٥	١٤٤٠-٢-١٥	وحدة الارشاد	سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية) ٩. نسبة تحقيق مخرجات التعلم للبرنامج في الاختبارات المعيارية المستقلة مثل اختبارات هيئة التخصصات الطبية او المركز الوطني للقياس والتقويم.	دورة بعنوان كيفية اعداد السيرة الذاتية			
١٤٤٠-٠٣-٠٣	١٤٤٠-٠٢-٢٨	وحدة الجودة والاعتماد		تصميم وتنفيذ دورات تدريبية في توصيف المقررات والبرامج تكون ملزمة لمن لم يسبق له دخولها من أعضاء هيئة التدريس	تحسين عمليات تطوير البرنامج	6	
١٤٤٠-١١-٠٢	١٤٤٠-١٠-٢٥	وحدات القسم المعنية		اعداد اللاحة الداخلية للقسم	تحسين مستوى المدخلات	7	
١٤٤٠-١٠-٢٩	١٤٤٠-١٠-٢٢	وحدات القسم المعنية		مراجعة وتحسين معايير القبول بشكل مستمر			
١٤٤٠-٠٤-٠٨	١٤٤٠-٠٤-٠٤	وحدة الخطط والبرامج		تحديد شروط التحويل للقسم			
١٤٤٠-٠٤-١١	١٤٤٠-٠٤-٠٨	وحدة الخطط والبرامج		تشكيل لجنة للنظر في الحالات الخاصة للتحويل			
١٤٤٠-٨-٠٧	١٤٤٠-٠٤-٠٣	وحدات القسم المعنية		استهداف الطلاب خريجي الثانوية العامة لمحافظة الغاط			
١٤٤٠-٦-٠٣	١٤٤٠-٢-٢١	وحدة الخطط والبرامج		تنوع المسارات بالبرنامج (إدارة مالية، محاسبة، نظم المعلومات الإدارية...)			
١٤٤٠-٠٤-٢١	١٤٤٠-٠٤-٠١	وحدة الخطط والبرامج		تعميم استخدام نظام التعليم الالكتروني			
١٤٤٠-٢-١٢	١٤٤٠-٢-٠٨	وحدة الارشاد		تفعيل الإرشاد الأكاديمي ووسائل الاتصال الإلكتروني بين المرشد الأكاديمي والطلاب	المساعدات التعليمية للطلبة	8	
١٤٤٠-٠٤-١١	١٤٤٠-٠٤-٠٧						
١٤٤٠-٢-٢٩	١٤٤٠-٢-٢٢	وحدة البحث العلمي والدراسات العليا			انشاء قاعدة بيانات للمبتعثين	متابعة المعيدين والمحاضرين المبتعثين من القسم	9
مستمرة	١٤٤٠-٢-٢٩	وحدة البحث العلمي والدراسات العليا	متابعة تقدم المبتعثين في انجاز ابحاثهم				
١٤٤٠-٠٣-١٧	١٤٤٠-٠٣-١٠	الخطط والبرامج	اقترح برنامج دبلوم عالي في تخصص موارد بشرية		احداث برنامج للدراسات العليا والتعليم المستمر	10	
١٤٤٠-٠٣-١٧	١٤٤٠-٠٣-١٠	الخطط والبرامج	اقترح ماجستير موارد بشرية				
١٤٤٠-١-١	١٤٤٠-١-١	رئيس القسم	تشكيل وحدة تعنى بالإرشاد الأكاديمي		تأمين أنشطة الارشاد الأكاديمي	11	
١٤٤٠-١-٦	١٤٤٠-١-٥	وحدة الارشاد الأكاديمي	إقامة ورشات عمل تضمنت شرح وتوضيح اعمال الحذف والإضافة				

١٤٤٠-١-١٧	١٤٤٠-١-١٧	وحدة الارشاد الأكاديمي		ورشة حول الارشاد الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بالقسم		
١٤٤٠-٠٣-٠٢	١٤٤٠-٠٣-٠٢	وحدة الارشاد الأكاديمي		دورة للطلاب حول كيفية الاستعداد للاختبارات النهائية		
١٤٤٠-٠٦-١٣	١٤٤٠-٠٦-١٣	وحدة الارشاد الأكاديمي		إنشاء قاعدة بيانات	متابعة الخريجين	12
-	بداية العام الجامعي	أعضاء هيئة التدريس	١- تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة ومركز الوسائط. ٢- تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية. ٣- نسبة المقررات التي تم تفعيلها في نظام D2L ٤- نسبة المقررات التي تم بناء المحتوى العلمي لها وفق معايير جودة المقررات ( Quality Matters)	استخدام مواقع أعضاء هيئة التدريس	تفعيل مصادر التعليم الالكتروني	13
١٤٤٠-٤-٢١	١٤٤٠-٤-١	وحدة الخطط والبرامج		تعميم استخدام نظام التعليم الالكتروني		
-	الأسبوع الأول من كل فصل دراسي	أعضاء هيئة التدريس		تسليم الطلاب الخطة الدراسية للمقررات	تعريف الطلبة بالخطة الدراسية والساعات المكتبية	14
-	الأسبوع الأول من كل فصل دراسي	أعضاء هيئة التدريس		إعلام الطلاب بالساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس		
-	١٤٤٠-٠٤-٠٧	وحدة الإرشاد الأكاديمي		نشر الخطة الدراسية لبرنامج نظم المعلومات		
١٤٤٠-١-٢٥	١٤٤٠-١-١٩	وحدة الارشاد	٥- تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني . ٦- نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية (من واقع السجل المهاري للطلاب في نظام (E-Register	المراجعة الدورية للكتب المقررة والمراجع وفقا للمعايير العلمية وتوفيرها للطلاب	تحسين وتطوير المراجع	15
١٤٤٠-٠٤-٠٢	١٤٤٠-٣-٢٧	وحدة الارشاد		تنظيم فعالية أسبوع الكتاب والمكتبة		
١٤٤٠-١٢-٢٦	١٤٤٠-٣-٢٦	وحدة الارشاد		تزويد المكتبة بقوائم المراجع والمصادر المقترحة		
١٤٤٠-٠٥-٠٧	١٤٤٠-٠٤-٢٢	وحدة القياس والتقييم		استطلاع آراء المستفيدين من خدمات تقنية المعلومات		
١٤٤٠-٠٥-٠٧	١٤٤٠-٠٤-٢٢	وحدة القياس والتقييم		استطلاع آراء المستفيدين من خدمات المكتبة		
١٤٤٠-٠٥-٠٧	١٤٤٠-٠٤-٢٢	وحدة القياس والتقييم		استطلاع آراء المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني		
-	بداية العام الجامعي	رئيس القسم	١. الإتفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب ٢. تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات (توفر الخدمة - الامن - الصيانة الدعم الفني - البرامج والاجهزة)	تزويد ادارة الكلية باحتياجات البرنامج من التجهيزات	العمل على تزويد القسم- بأحدث التجهيزات ووسائل التواصل التي تعين منسوبي البرنامج على تحقيق أهدافه.	16
١٤٤٠-٠٤-٢١ هـ	١٤٤٠-٠٤-٠١ هـ	وحدة الخطط والبرامج		دورات تدريبية في تفعيل نظام إدارة التعلم لأعضاء هيئة التدريس	تعميم استعمال نظام إدارة التعلم والسيورة الذكية في العملية التعليمية	17

١٩-٠٤-١٤٤٠ هـ	١٧-٠٤-١٤٤٠ هـ	القسم	٣. تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الإلكتروني ١- نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن ٢- نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	دورات تدريبية في تفعيل نظام إدارة التعلم للطلاب		
١٧-٠٤-١٤٤٠ هـ	١٧-٠٤-١٤٤٠ هـ	القسم		دورات تدريبية في تفعيل العمل بالسبورة الذكية		
٢٣/٠٣/١٤٤٠ هـ	٩/٠٣/١٤٤٠ هـ	رئيس القسم منسقي القسم		تحديد التخصصات المطلوبة وفقا للخطة الدراسية	عمليات توظيف أعضاء هيئة التدريس	18
١٧/٠٧/١٤٤٠ هـ	٣٠/٠٦/١٤٤٠ هـ	رئيس القسم		تشكيل لجان داخلية لمقابلة واختيار الأكفأ من أعضاء هيئة التدريس السعوديين (معيد، محاضر، دكتور)		
٠٩/٠٥/١٤٤٠ هـ	٢١/٠٤/١٤٤٠ هـ	رئيس القسم		تشكيل لجان خارجية لمقابلة واختيار الأكفأ من أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين (معيد، محاضر، دكتور)		
٢٤/٠٨/١٤٤٠ هـ	٢٠/٠٨/١٤٤٠ هـ	رئيس القسم	تطبيق معايير محددة من قبل الجامعة والكلية والقسم لاختيار أعضاء هيئة التدريس			
١٧-١٢-١٤٤٠	٢٩-٠٨-١٤٤٠	ادارة الكلية العميد		تشكيل لجان استقبال للأعضاء الجدد لتسهيل اندماجهم المهني والاجتماعي	تهيئة بيئة عمل جاذبة	19
٠٥-١١-١٤٤٠	٢٩-٠٨-١٤٤٠	رئيس القسم		تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس		
١٧-٠٢-١٤٤٠	١٧-٠٢-١٤٤٠		١- عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله ٢- نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة = عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة ٣- للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله ٤- دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	دورة حول استخدام قواعد المعلومات الالكترونية في التدريس والبحث العلمي	تطوير وتنوع مصادر التعلم	20
١٥-٠٣-١٤٤٠	٢٨-٠١-١٤٤٠			تفعيل نظام التعليم الإلكتروني		
١٧-٠٢-١٤٤٠	١٧-٠٢-١٤٤٠			ندوة حول التعريف بدور المكتبة الرقمية السعودية		
٢-٠٣-١٤٤٠	٢٧-٠٢-١٤٤٠	وحدة الارشاد		احياء فعاليات الأسبوع الثاني للكتاب والمكتبة		
٠٩-٠٥-١٤٤٠	٢-٠٣-١٤٤٠	وحدة ضمان الجودة		دراسة حول قياس مدى رضی الطلاب عن جودة الخدمات التعليمية		
١٩-٠٢-١٤٤٠	١٩-٠٢-١٤٤٠	وحدة البحث العلمي والدراسات العليا		استكمال تأسيس وحدة البحث العلمي بالقسم	نشر الوعي بأهمية البحث العلمي و النشر في المجال الأكاديمي	21
٢٢-٠٢-١٤٤٠	٢٢-٠٢-١٤٤٠	وحدة البحث العلمي والدراسات العليا		تشكيل لجنة علمية للإشراف على البحوث		
				تشكيل فريق بحثي من طلاب الفصول النهائية		
				ندوة علمية حول الحوافز المقدمة من الجامعة لأنشطة البحث العلمي		
-	-	وحدة البحث العلمي والدراسات العليا				

١٤٤٠-٠٢-٠٥	١٤٤٠-٠٢-٠٥	وحدة البحث العلمي والدراسات العليا	٥- عدد الاستشهادات المرجعية في العام الماضي نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس	ندوة علمية حول أهمية البحث العلمي في ترقية عضو هيئة التدريس		
١٤٤٠-٠١-١٢	١٤٤٠-٠١-١٢	وحدة البحث العلمي والدراسات العليا	٦- عدد الأبحاث الطلابية (مشاركة مع اعضاء هيئة التدريس ، مع زميل ، سنقل).	اعداد قوائم بأسماء و عناوين المجلات العلمية المحكمة للنشر		
١٤٤٠-٠١-١٢	١٤٤٠-٠١-١٢	وحدة البحث العلمي والدراسات العليا		ندوة علمية حول اعداد البحوث العلمية بهدف النشر		
١٤٤٠-٠٦-٢٥	١٤٤٠-٠٦-٢٥	وحدة البحث العلمي والدراسات العليا		توثيق المنشورات البحثية لأعضاء هيئة التدريس في مجلد		
١٤٤٠-٠١-١٢	١٤٤٠-٠١-١٢	لجنة مراجعة رؤية ورسالة واهداف البرنامج	١- تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج. ٢- نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية. ٣- نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع. ٤- عدد برامج التنقيف المجتمعي المقدمة من البرنامج.	مراجعة رؤية ورسالة وأهداف البرنامج	تحديد احتياجات المجتمع المحلي	22
١٤٤٠-٠٢-١٥	١٤٤٠-٠٢-١٥	وحدة خدمة المجتمع		اعداد دراسة حول الاحتياجات التدريبية		
١٤٤٠-٠٢-٢٢	١٤٤٠-٠٢-٢٢	وحدة خدمة المجتمع		اقامة دورة حول التوعية بأهمية العمل الحر		
١٤٤٠-٠٣-١٨	١٤٤٠-٠٣-١٨	وحدة خدمة المجتمع		اقامة دورة حول كيفية اختيار فكرة المشروع		
١٤٤٠-٠٢-١٧	١٤٤٠-٠٢-١٧	وحدة خدمة المجتمع		اعداد قاعدة بيانات للطلبة الخريجين	تقديم الاستشارات المهنية والعلمية للمجتمع المحلي	23
-	١٤٤٠-٠٣-١١	وحدة خدمة المجتمع		اقامة دورات في استخدام الحاسب الحالي		
-	١٤٤٠-٠٣-٠٥	وحدة خدمة المجتمع		تزويد مختلف المؤسسات بقاعدة بيانات الخريجين لتيسير توظيفهم		
١٤٤٠-٠٣-١٣	١٤٤٠-٠٣-١٣	وحدة خدمة المجتمع		مساهمة اعضاء هيئة التدريس في أنشطة معهد ريادة الاعمال بالزلفي تطبيقا للشراكة المقترحة مع كلية الغاط		