

## الخطة التنفيذية لاستيفاء متطلبات التأهيل للاعتماد البرامجي

### برنامج إدارة الأعمال بكلية العلوم والدراسات الإنسانية بالغاظ

للعام ١٤٤١-١٤٤٢هـ

م	الموضوع	الصفحة
١	أولاً: مقدمة	١
٢	ثانياً: رؤية ورسالة واهداف الكلية	٢
٣	ثالثاً: رؤية ورسالة واهداف القسم	٣
٤	رابعاً: احصائيات عن البرنامج	٤
٥	خامساً: الاهداف الاستراتيجية والمبادرات	٨

#### اولاً: مقدمة

لقد ارتكز بناء هذه الخطة التنفيذية لبرنامج ادارة الاعمال بكلية العلوم والدراسات الإنسانية بالغاظ على أهداف ومؤشرات الخطة الاستراتيجية لجامعة المجمعة والمنبثق منها أهداف ومؤشرات الخطة التشغيلية للكلية مع مراعاة نواتج تشخيص واقع البرنامج وما تم الوصول اليه من نقاط قوة ونقاط ضعف في بيئة البرنامج، وكذلك الفرص والتحديات التي تفرضها متغيرات البيئة الاجتماعية

الخارجية المحيطة بالبرنامج. لقد تم الاعتماد أيضا في صياغة المبادرات على مجمل الرؤى والمرئيات التي تم استخلاصها من خلال الاطلاع على ما تم انجازه في الخطط والتقارير السابقة مع مراعاة عدم إغفال أبعاد الواقع الفعلي للبرنامج والرغبة الجادة في التطوير.

## ثانيا: رؤية و رسالة و اهداف الكلية

### رؤية الكلية

الريادة والتميز في البرامج العلمية لتحقيق المتطلبات التنموية والتنافسية محلياً ووطنياً.

### رسالة الكلية

تقديم برامج تعليمية وبحثية متميزة ودعم الشراكة المجتمعية لتحقيق التنمية المستدامة وتعزيز الانتماء للوطن.

### اهداف الكلية

- ١- المساهمة في إعداد وتأهيل جيل من أبناء وبنات الوطن المتميزين وفق قيم وحاجات المجتمع ومعايير الاعتماد الاكاديمي.
- ٢- المساهمة في ان يتمتع خريجو الكلية بالمعارف والمهارات والقدرات اللازمة بمستوى عال يتوافق مع احتياجات سوق العمل.
- ٣- المساهمة في الرقي بسبل المعرفة والمهارات العلمية والانسانية وتوظيفها والاستفادة منها في مختلف تخصصات الكلية من خلال إجراء البحوث العلمية المتقدمة والبرامج النوعية .

- ٤- تنمية المجتمع من خلال المساهمة في المبادرات والبرامج البحثية والتدريبية والاستشارية في إطار من الشراكة الاستراتيجية مع المؤسسات المحلية والعالمية .
- ٥- المساهمة في خدمة القطاع الخاص، والمؤسسات العامة، ومؤسسات المجتمع المدني.

### ثالثاً: رؤية ورسالة وأهداف القسم

#### رؤية قسم ادارة الاعمال

أن يكون قسم نظم المعلومات الإدارية بجامعة المجمعة من أبرز الأقسام العلمية على مستوى الجامعة ، ورائداً على مستوى الجامعات والكليات السعودية ، وان يحقق مكانة أكاديمية متقدمة و مكانة علمية راقية.

#### رسالة قسم ادارة الاعمال

تأهيل وإعداد كوادر متميزة للمشاركة في سوق العمل ، ولديها القدرة على التعامل مع نظم المعلومات الإدارية وتطبيقاتها المختلفة ، وأعضاء هيئة التدريس لتقديم أبحاث علمية متميزة.

#### أهداف قسم ادارة الاعمال

يسعى قسم نظم المعلومات الإدارية إلى تحقيق الأهداف التالية :

١. تعليم الطلبة الجوانب النظرية والمهارات التطبيقية في الإدارة والتقنية.
٢. تأهيل الطلبة لإدارة مشروعات تقنيات المعلومات.
٣. تطوير وتدريب الطلبة على التطبيقات الإدارية المختلفة والأدوات والتقنيات الحديثة المستخدمة في هذا المجال.

- ٤ . المساهمة في تزويد بيئة الأعمال بالكوادر الوطنية بما يسد احتياجات الأعمال في هذا المجال الحيوي.
- ٥ . نشر الأبحاث المتخصصة مع التركيز على الجوانب التطبيقية في مجالات الأعمال الإلكترونية المختلفة ، ونظم تخطيط موارد المنشآت.

### رابعاً : احصائيات برنامج ادارة الاعمال

نسبة النجاح	الطلبة الناجحون	الطلبة الراسبون	الطلبة الذين استمروا في الدراسة حتى نهاية السنة الأكاديمية	الطلبة المنسحبون	العدد الكلي للطلبة المقيدين للدفعة	تصنيف الطلاب	
						السنوات	
	١٧	٥	٢٠	١	٢٣	ذكور	قبل ثلاثة أعوام
	٢٦	٣	٣٨	٣	٣٢	إناث	
%٧٨	٤٣	٨	٤٨	٤	٥٥	إجمالي	
	٢٠	٣	٢٠	٠	٢٣	ذكور	قبل عامين
	٢١	٢	٢٤	٢	٢٦	إناث	
%٨٤	٤١	٥	٤٥	٢	٤٩	إجمالي	
	١٢	١٥	٢١	٢	٢٩	ذكور	قبل عام
	٢٤	٨	٢٢	٢	٣٤	إناث	

إجمالي	٦٣	٤	٤٣	٢٣	٣٦	٥٧%
ذكور	٣١	٢	٢٩	٣	٢٦	
إناث	٦٣	٣	٦٠	٣	٥٧	
إجمالي	٩٤	٥	٨٩	٦	٨٣	٨٨%

التعليق على النتائج:

**دفعة عام ٣٧ ١٤٣٨**

بدأت الدفعة بعدد من الطلاب مقدرهم ٥٥ طالب التحقوا عام ١٤٣٤/٣٣ من أكملوا السنة الأخيرة لهذه الدفعة عام ١٤٣٨/١٤٣٧ ٤٨ طالب تم انسحاب ٤ طلاب فأصبح عدد الدفعة ٤٤ طالب تخرج من هذه الدفعة للسنة الأخيرة ٤٣ طالب مما يشير الي ان عدد الطالب الذين رسبوا في هذه الدفعة ١ بنسبة رسوب ٢,٢%.

نقاط القوة:

- اجراء انتخابات طلابية تحت اشراف اعضاء هيئة التدريس لتشكيل مجلس استشاري طلابي.
- مشاركة الطلاب في مسابقة الجامعة للابتكار وريادة الاعمال حيث وصل عدد المشاركين بتسع أفكار للابتكارات.
- حصول الطلاب على المركز الثالث والخامس في مسابقة دراسة الجدوي للمشروعات الصغيرة في مسابقة الجامعة للابتكار وريادة الاعمال.

توصيات التطوير:

- حث الطلاب على معرفة المرشد الأكاديمي له من خلال البوابة الالكترونية للطلاب والتواصل معه والاستفسار منه لأي معلومة يريدونها.

**دفعة عام ٣٨ ١٤٣٩**

بدأت الدفعة بعدد من الطلاب مقدرهم ٤٩ طالب التحقوا عام ١٤٣٥/٣٤ من أكملوا السنة الأخيرة لهذه الدفعة عام ١٤٣٩/١٤٣٨ ٤٥ طالب تم انسحاب ٢ طلاب فأصبح عدد الدفعة ٤٣ طالب تخرج من هذه الدفعة للسنة الأخيرة ٤١ طالب مما يشير الي ان عدد الطالب الذين رسبوا في هذه الدفعة **اثنان فقط** بنسبة رسوب ٦%.

نقاط القوة:

- أول دفعة من الطلاب تشارك في تشكيل المجلس الاستشاري الطلابي ويمثلوا الطلاب في مجلس الكلية.
  - مشاركة الطلاب في مبادرة الكلية لتكوين شراكة مع مؤسسات ريادة الاعمال لتشجيع الطلاب على اقامة المشروعات الصغيرة.
  - مشاركة الطلاب في فعاليات المجتمع المحلي مثل عمليات التشجير داخل مدينة الغاط.
- توصيات التطوير:
- حث الطلاب على الاشتراك في الانشطة الرياضية.

دفعة عام ٣٩ ١٤٤٠

بدأت الدفعة بعدد من الطلاب مقدرهم ٦٣ طالب التحقوا عام ١٤٣٦/٣٥ من أكملوا السنة الأخيرة لهذه الدفعة عام ١٤٤٠/١٤٣٩ ٣٦ طالب تم انسحاب أربعة طلاب فأصبح عدد الدفعة ٣٦ طالب تخرج من هذه الدفعة للسنة الأخيرة ٣٦ طالب مما يشير الي ان عدد الطالب الذين رسبوا في هذه الدفعة ٢٣ بنسبة رسوب ٣٦%.

نقاط القوة:

- ارتفاع نسبة نجاح الدفعة.
  - طلبات توظيف لبعض الطلاب من الجهات التي تم التدريب فيها.
  - تم تعريف سوق العمل المحلي (محافظة الغاط) بوجود برنامج نظم معلومات ادارية نتيجة تدريب بعض الطلبة في جهات التوظيف بمحافظة الغاط.
- توصيات التطوير:
- تشجيع الطلاب على البحث العلمي والمشاركة في المؤتمرات
  - تشجيع الطلاب على أفكار ريادة الاعمال لإقامة مشروع صغير والاشتراك في المسابقات التي تعلن عنها الجامعة.

دفعة عام ٤٠ ١٤٤١

بدأت الدفعة بعدد من الطلاب مقدرهم ٩٤ طالب التحقوا عام ١٤٣٧/٣٦ من أكملوا السنة الأخيرة لهذه الدفعة عام ١٤٤١/١٤٤٠ ٨٩ طالب تم انسحاب ٥ طلاب فأصبح عدد الدفعة ٨٤ طالب تخرج من هذه الدفعة للسنة الأخيرة ٨٣ طالب مما يشير الي ان عدد الطالب الذين رسبوا في هذه الدفعة ٦ بنسبة رسوب ٦,٧٤%.

نقاط القوة:

- ارتفاع نسبة نجاح الدفعة.
  - طلبات توظيف لبعض الطلاب من الجهات التي تم التدريب فيها.
  - تم تعريف سوق العمل المحلي (محافظة الغاط) بوجود برنامج نظم معلومات ادارية نتيجة تدريب بعض الطلبة في جهات التوظيف بمحافظة الغاط.
- توصيات التطوير:
- تشجيع الطلاب على البحث العلمي والمشاركة في المؤتمرات
  - تشجيع الطلاب على أفكار ريادة الاعمال لإقامة مشروع صغير والاشتراك في المسابقات التي تعلن عنها الجامعة.

مشرف البرنامج

## خامسا: الاهداف الاستراتيجية و المبادرات

الالتزام بالحوكمة الشاملة						الهدف الاستراتيجي:
تعزيز المشاركة في صنع القرار						الهدف التفصيلي:
المبادرة	مؤشرات قياس الأداء	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ	الجهة المنفذة	الجهة المساندة
تفعيل مشاركة المجالس الاستشارية للطلبة	١. معدل رضا منسوبي الكلية عن المناخ التنظيمي ٢. نسبة تفعيل الكلية للمجالس الاستشارية للطلبة	أكثر من ٨٠% من الطلبة	تشكيل لجنة في القسم تختص بالمجالس الطلابية ووضع اللوائح المنظمة للمجالس.	الفصل الدراسي الاول	لجنة الارشاد الأكاديمي بقسم ادارة الاعمال	وكالة الكلية للشئون التعليمية



الالتزام بالحوكمة الشاملة						الهدف الاستراتيجي:
تمكين الكفاءات الأكاديمية والإدارية						الهدف التفصيلي:
الجهة المساندة	الجهة المنفذة	فترة التنفيذ	الأنشطة	المستهدف	مؤشرات قياس الأداء	المبادرة
وكالة الكلية للشئون التعليمية	لجنة الجودة بقسم ادارة الاعمال	الفصل الدراسي الاول	تشكيل لجنة في القسم تختص بالمجالس الاستشارية لأعضاء هيئة التدريس ووضع اللوائح المنظمة للمجالس.	أكثر من ٨٠ % من أعضاء هيئة التدريس	١. معدل رضا منسوبي الكلية عن المناخ التنظيمي ٢. نسبة تسرب أعضاء هيئة التدريس الذين يغادرون الكلية لأسباب غير التقاعد. ٣. نسبة تفعيل الكلية للمجالس الاستشارية للأعضاء	انشاء مجلس استشاري لأعضاء هيئة التدريس

الارتقاء بمكانة الجامعة						الهدف الاستراتيجي:
تحقيق أهداف التنمية المستدامة						الهدف التفصيلي:
المبادرة	مؤشرات قياس الأداء	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ	الجهة المنفذة	الجهة المساندة
تفعيل المجالس الاستشارية على المستوى البرامجي	١. عدد المجالس الاستشارية التي يعقدها كل برنامج الى اجمالي عدد المجالس التي انعقدت في السنة.	برنامج قسم ادارة الاعمال	تشكيل لجان استشارية ينضم اليها أصحاب عمل ذات مصلحة وشخصيات عامة من المجتمع المحلي للبرنامج.	الفصل الدراسي الاول	لجنة الجودة بقسم ادارة الاعمال	وكالة الكلية للتطوير والجودة
تعزيز دور الجهات في قياس الاهداف الاستراتيجية	معدل النمو الكمي للكلية (طلبة-تعليم مستمر-برامج مجتمعية -مرافق ومنشآت)	قياس ٧٠ % من الأهداف الاستراتيجية	قيام وكالة الجودة بالكلية ووحدة القياس والتقييم بقياس الاهداف الاستراتيجية	بداية الفصل الدراسي الاول	وكالة الكلية للتطوير والجودة	وحدة القياس والتقييم بقسم ادارة الاعمال
تعزيز العمل التطوعي	١. معدل النمو الكمي للكلية (طلبة-تعليم مستمر-برامج مجتمعية -مرافق ومنشآت)	٣ برامج مجتمعية للقسم نهاية كل فصل	تكريم المتميزين في العمل التطوعي التواصل مع الجمعيات الخيرية في محافظة الغاط	نهاية كل فصل دراسي	وحدة خدمة المجتمع	مجلس القسم
تحسين رضا المستفيدين	٢. معدل النمو الكمي للكلية (طلبة-تعليم مستمر-برامج مجتمعية -مرافق ومنشآت)	أكثر من ٨٠ % من الطلبة	استقصاء رضا الطلبة العام عن جودة المقررات.	بداية العام الجامعي	لجنة الجودة بقسم ادارة الاعمال	وكالة الكلية للشئون التعليمية

			إعداد خطة لتحسين معدل الرضا العام للطلبة عن المقررات			
لجنة الجودة بقسم ادارة الاعمال	وكالة الكلية للتطوير والجودة	بداية العام الجامعي	تشكيل لجنة في القسم تختص بتعديل توصيف المقررات وإضافة مواضيع تتعلق بالقضايا المستدامة.	على الأقل ٣ مواضيع	نسبة المقررات في البرامج الأكاديمية التي تهتم بقضايا التنمية المستدامة	دمج قضايا التنمية المستدامة في بعض البرامج والمقررات
		بداية العام الجامعي	تطوير وتقديم مقررين على الأقل في برنامج ادارة الاعمال تتناول قضايا التنمية المستدامة.	على الأقل مقررين		
		كل فصل دراسي	تشجيع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالقسم على إجراء البحوث التي تهتم في قضايا التنمية المستدامة.	على الأقل بحثين		

تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية						
الهدف الاستراتيجي:						
تحسين جودة الحياة الجامعية للطلبة						
الهدف التفصيلي:						
المبادرة	مؤشرات قياس الأداء	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ	الجهة المنفذة	الجهة المساندة
تعزيز تأهيل الطلاب الجدد	١. متوسط تقدير رضا الطلبة عن البيئة التعليمية ٢. معدل رضا الطلبة عن جودة البرامج	٨٠%	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ وضع خطة الارشاد الأكاديمي للمساهمة الارشاد الأكاديمي في مساعد الطلاب للتعرف على الخطط الدراسية بالقسم</li> <li>■ لقاء تعريف من القسم للطلاب الجدد لاستعراض كل ما يخص القسم والخدمات المقدمة للطلاب</li> <li>■ متابعة تحديث موقع القسم الالكتروني</li> </ul>	بداية العام الجامعي وبداية الفصل الدراسي الثاني	لجنة الارشاد الأكاديمي بقسم ادارة الاعمال	وحدة دعم الطالب
دعم الطلاب المتأخرين دراسيا	معدل تسرب الطلاب	٧٥%	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ وضع برنامج يخص المتعثرين دراسيا.</li> <li>■ عقد اجتماعات دورية بين المشرفين الأكاديميين والطلبة.</li> </ul>	خلال العام الجامعي	لجنة الارشاد الأكاديمي بقسم ادارة الاعمال	وحدة دعم الطالب
الحد من ظاهرة التسرب الطلابي	معدل تسرب الطلاب	٧٥%	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ اعداد خطة لحل مشكلة التسرب الطلابي</li> </ul>	بداية العام الجامعي	لجنة الارشاد الأكاديمي بقسم ادارة الاعمال	وحدة دعم الطالب

الهدف الاستراتيجي:						
تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية						
الهدف التفصيلي:						
التحسين المستمر لبيئة التعليم والابتكار						
المبادرة	مؤشرات قياس الأداء	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ	الجهة المنفذة	الجهة المساندة
تطوير كفايات التعلم الذاتي	١. عدد البرامج المنفذة والمستفيدين للتعليم الذاتي والتعليم عن بعد	أكثر من ٨٠ % من الطلبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين مصادر التعلم.</li> <li>تنظيم دورات تدريبية عن طريق الفصول الافتراضية للطلبة.</li> <li>استقصاء المشاكل التي تواجه اعضاء هيئة التدريس والطلبة في نظام التعليم الالكتروني.</li> <li>تقديم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة في نظام التعليم الالكتروني.</li> </ul>	كل فصل دراسي	لجنة الجودة بقسم ادارة الاعمال	وحدة التعليم الإلكتروني
	٢. مستوى رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة في التعليم الإلكتروني.		نسبة الرضا عن مصادر التعلم والتجهيزات الإلكترونية بمكتبة الكلية			
تنمية قدرات ومهارات الطلبة	نسبة الطلبة الذين تلقوا تدريباً في تنمية القدرات.	أكثر من ٨٠ % من الطلبة على الأقل ٤ دورات تدريبية	<ul style="list-style-type: none"> <li>إقامة دورات تدريبية للطلبة في تنمية القدرات والمهارات.</li> </ul>	كل فصل دراسي	لجنة الارشاد الأكاديمي بقسم ادارة الاعمال	وحدة التدريب

الهدف الاستراتيجي: تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية						
الهدف التفصيلي: تطوير منظومة القياس والتقييم						
المبادرة	مؤشرات قياس الأداء	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ	الجهة المنفذة	الجهة المساندة
تحسين كفاءة وحدة القياس والتقييم	١- النسبة المئوية للخريجين الذين توظفوا أو التحقوا ببرامج الدراسات العليا	نسبة الرضا %٨٠	استقصاء المستفيدين (وحدة الكونترول – أعضاء هيئة التدريس – وحدة الجودة) على كفاءة أعمال وحدة القياس والتقييم	نهاية كل فصل دراسي	لجنة القياس والتقييم بقسم ادارة الاعمال	وكالة الكلية للتطوير والجودة
	٢- متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي الكلية	%٨٠ من البرامج	قياس رضا أرباب العمل عن الخريجين ومهارتهم.	نهاية كل فصل دراسي	لجنة الخريجين بالقسم	وكالة الكلية للتطوير والجودة
	٣- معدل رضا الطلبة عن جودة البرامج	%١٠ من المقررات لكل برنامج	مراجعة استراتيجيات التدريس للبرنامج للتأكد من أتساق استراتيجيات التدريس الخاص بها وطريقة التقييم الملائمة لها.	بداية كل فصل دراسي	اللجنة العلمية	وكالة الكلية للتطوير والجودة
	٤- متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي الجامعة.	%١٠ من المقررات لكل برنامج	وضع اختبارات الكترونية بنسبة %١٠ من مقررات للبرنامج	نهاية كل فصل دراسي	لجنة الجودة بقسم ادارة الاعمال	وكالة الكلية للشؤون التعليمية
٥- معدل تسرب الطلبة.						
٦- معدل رضا الطلبة عن جودة البرامج						
التوسع في الاختبارات الالكترونية						

تحقيق التنافسية في مخرجات البرامج التعليمية						
الهدف الاستراتيجي:						
هيكله البرامج الاكاديمية وفقا لتوجهات المستقبل						
الهدف التفصيلي:						
المبادرة	مؤشرات قياس الأداء	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ	الجهة المنفذة	الجهة المساندة
مواعمة البرامج مع الإطار السعودي للمؤهلات	معدل رضا الطلبة عن جودة البرامج	%٨٠	القيام باستبانات للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس حول جودة المقررات والبرنامج	نهاية كل فصل دراسي	لجنة الجودة بقسم ادارة الاعمال	وحدة ضمان الجودة
			اعداد خطة التحسين وفقا للإطار السعودي للمؤهلات	بداية الفصل الدراسي الاول		

تعزيز انتاج المعرفة						الهدف الاستراتيجي:
تطوير منظومة ريادة الأعمال						الهدف التفصيلي:
المبادرة	مؤشرات قياس الأداء	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ	الجهة المنفذة	الجهة المساندة
تحفيز أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجلات المصنفة ISI	١. متوسط عدد البحوث المحكمة و/أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في الكلية	١ لكل عضو هيئة تدريس	تقديم دورات لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس البحثية	خلال العام الجامعي	اللجنة العلمية بقسم ادارة الاعمال	وحدة البحث العلمي
	٢. متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	٥ لكل عضو هيئة تدريس	تكريم الباحثين المتميزين بالقسم	نهاية الفصل الدراسي الثاني		



تحسين جودة الخدمات						الهدف الاستراتيجي:
استكمال البنية التحتية الاستراتيجية						الهدف التفصيلي:
المبادرة	مؤشرات قياس الأداء	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ	الجهة المنفذة	الجهة المساندة
رفع كفاءة المعامل والمختبرات	١. متوسط رضا المستفيدين عن جودة الخدمات والمرافق الجامعية ٢. نسبة التحول الرقمي في منظومة الخدمات والتطبيقات الذكية	قاعات ومعامل القسم	رفع قدرة القاعات التدريسية بالقسم	خلال العام الجامعي	اللجنة العلمية بقسم ادارة الاعمال	وحدة المعامل والتجهيزات
			تحديث جاهزية القاعات والصيانة الدورية	بداية كل فصل دراسي		
			رفع قدرة المعامل بالقسم	بداية كل فصل دراسي		
			تحديث جاهزية المعامل والاجهزة	بداية كل فصل دراسي		