

مقاييس التقويم الذاتي للبرامج الأكاديمية

المؤسسة:	جامعة المجمعة
البرنامج:	الدراسات الإسلامية المعاصرة
تاريخ إعداد التقرير:	1/3/ 1441 هـ

المحتويات

٣	مقدمة
٤	عناصر التقويم
٥	خطوات التقويم
٥	الخطوة الأولى: تقويم المحك
١٠	الخطوة الثانية: تقويم المعيار
١٤	مقاييس التقويم الذاتي للبرنامج الأكاديمي
١٥	١ - الرسالة والأهداف
١٦	٢ - إدارة البرنامج وضمان جودته
٢٠	٣ - التعليم والتعلم
٢٧	٤ - الطلاب
٣٠	٥ - هيئة التدريس
٣٢	٦ - مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

مقدمة

تأكيداً للدور الحيوي الذي يضطلع به المركز في دعم مؤسسات التعليم العالي وبرامجها الأكاديمية وتعزيز قدرتها على استيفاء معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي؛ أعد المركز وثيقة مقاييس التقييم الذاتي للبرامج الأكاديمية (لمرحلة البكالوريوس) التي تهدف إلى تقديم المساعدة للمسؤولين عن ضمان الجودة في هذه البرامج لإجراء التقييم بطريقة موضوعية بناءً على معايير ضمان الجودة البرمجية التي أعدها المركز، كما يمكن الاستفادة من هذه الوثيقة أيضاً في مجال التخطيط، والمراجعة الداخلية، ودعم استراتيجيات تحسين الجودة للبرامج الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي.

وتوفر هذه الوثيقة مقاييس تقييم ذاتي لمعايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي البرمجي، والتي تشمل المعايير التالية:

١. الرسالة والأهداف
٢. إدارة البرنامج وضمان جودته
٣. التعليم والتعلم
٤. الطلاب
٥. هيئة التدريس
٦. مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

ولضمان الجودة والتحسين المستمر للبرامج الأكاديمية بالمؤسسات التعليمية، لابد أن يقوم البرنامج ووحداته المختلفة بعمليات التقييم الذاتي بناءً على المحكات الدالة على جودة الأداء، فيقوم أعضاء هيئة التدريس والموظفون المسؤولون عن الأنشطة المختلفة في البرنامج بتقييم مستوى الأداء حسب هذه المحكات، واستناداً على أدلة وبراهين وشواهد مناسبة، مع دعم ذلك بمؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية مع برامج أخرى ذات مستوى عالٍ من الجودة، وخاصة في المجالات ذات الأهمية الكبيرة. ويُدعم هذا التقييم الذاتي بالرأي المستقل عن طريق مقوم أو مقومين مستقلين من خارج المؤسسة؛ لتعزيز مصداقية التقييم وموضوعيته ودقته.

وتسهم هذه الوثيقة في وضع لغة مشتركة بين منسوبي البرنامج الأكاديمي والمراجعين الخارجيين والمركز الوطني للتقييم والاعتماد الأكاديمي، يتمثل في وصف محددات الأداء الجيد للبرامج الأكاديمية، ليتم تحديد الأداء المرضي أو غير المرضي بناءً على ذلك، كما تساعد هذه الوثيقة برامج التعليم العالي على معرفة المطلوب بدقة تحت كل معيار، والأداء المتوقع منها بطريقة وصفية متدرجة تسهل عليها تحديد مستواها الحالي، بالإضافة إلى أنها تفيد المراجعين الخارجيين والمقومين المستقلين خلال عمليات المراجعة، للتعرف بدقة على أداء البرامج

بالنسبة لكل مجال من المجالات ، وأخيراً فإن هذه الوثيقة تعتبر بمثابة المرشد والموجه لعمليات التخطيط لتحسين جودة الأداء بناءً على التقويم الذاتي والخارجي وفق هذه المقاييس.

عناصر التقويم

رغبة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي للوصول إلى أعلى درجات الدقة في التقييم، وضع المركز عناصر محددة تستند إليها عمليات التقويم لكل المحركات الواردة تحت كل معيار، وبناءً على مدى استيفاء عناصر المحك لهذه العناصر وإغلاق دائرة الجودة (التخطيط والتطبيق والمراجعة والتحسين) بشكل فعال، يكون التقييم لمستوى الجودة، مع الأخذ في الاعتبار طبيعة المحك، ووجود الممارسات التي تثبت أي من وجوه التميز والإبداع في الأداء ، لينغم ذلك ما وصلت إليه كثير من البرامج الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي وما تصبو أن تصل إليه.

وتتكون عناصر التقويم للمحركات من كل مما يلي:

- مدى توفر عناصر المحك ومكوناته.
- مستوى جودة التطبيق لكل عنصر.
- انتظام التطبيق والتقييم وتوفير الأدلة.
- التحسين المستمر ومستوى النتائج في ضوء المؤشرات والمقارنة المرجعية
- التميز والإبداع في ممارسات عناصر المحك.

وينبغي أن تُبنى تقويمات البرنامج على ما يملكه من الأدلة والشواهد والمؤشرات التي تدل على مستوى الجودة، وليس على الانطباعات غير المدعومة بالأدلة.

المحركات الأساسية:

نظراً للأهمية القصوى لبعض المحركات، فقد تم تحديد مجموعة من المحركات، تمثل محركات أساسية، وقد مُيّزت في الوثيقة بعلامة النجمة (*) في آخرها، وغُمِّق الخط الذي كتبت به، وهذه المحركات لا بد أن يكون تقييمها الذاتي لدى البرنامج عند التقدم للاعتماد لا يقل عن ٣ نقاط من ٥.

خطوات التقويم

يتم تقويم جودة الأداء من خلال تقويم المحك أولاً، ثم تقويم المعيار، وفق ما يلي:

الخطوة الأولى: تقويم المحك

ويكون ابتداءً بتحديد مدى انطباق المحك على البرنامج باستخدام أحد الخيارين:

الخيار الأول: لا ينطبق

أي أن البرنامج غير مطالب بتطبيق المحك؛ لعدم مناسبته لطبيعته وأنشطته، وإذا كان الحال كذلك فلا يحسب المحك ضمن المحكات الداخلة في تقويم المعيار.

الخيار الثاني: ينطبق

أي أن المحك له علاقة بطبيعة وأنشطة البرنامج، ومن المهم توفره، وإذا كان الحال كذلك فيتم تقويم المحك باستخدام مقياس خماسي من (١ إلى ٥)، ويمكن الحكم على جودة الأداء للمحك من خلال ما يلي:

أ. أداء غير مرضي:

ويشمل المستويين: (١، ٢)، وتفصيلها كالتالي:

المستوى الأول (غير مستوفي):

لا يتوفر أي عنصر من عناصر المحك أو يتوفر قليل منها، (أو) لا تطبق عناصر المحك على الإطلاق، (أو) تطبق بمستوى ضعيف جداً، (أو) تطبق نادراً.

المستوى الثاني (مستوفي جزئياً):

تتوفر معظم عناصر المحك، (أو) أن عناصر المحك تطبق بمستوى ضعيف (أو) تطبق بشكل غير منتظم، (أو) لا يوجد تقييم أو يوجد ولكنه غير منتظم، (أو) لا تتوفر أدلة كافية، وقد توجد بعض الإجراءات المحدودة للتحسين.

ب. أداء مرضي:

ويشمل المستويات الثلاث: (٣، ٤، ٥)، وتفصيلها كالتالي:

المستوى الثالث (مستوفي):

تتوفر جميع عناصر المحك، وتطبق جميعها بمستوى جيد، وبشكل منتظم، ويوجد تقييم منتظم، كما تتوفر أدلة كافية، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج جيدة.

المستوى الرابع (مستوفى بإتقان):

تتوفر جميع عناصر المحك، وتطبق جميعها بمستوى متقن، وبشكل منتظم، ويوجد تقييم منتظم وفعال، كما تتوفر أدلة كافية ومتنوعة، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج مرتفعة مقارنة بالنتائج السابقة.

المستوى الخامس (مستوفى بتميز):

تتوفر جميع عناصر المحك، وتطبق جميعها بمستوى متميز، وبشكل منتظم، ويوجد تقييم منتظم وفعال ومتميز، كما تتوفر أدلة متنوعة وشاملة وتراكمية، وتوجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج متميزة مقارنة بالبرامج الأكاديمية المناظرة في المؤسسات الأخرى، ويوجد إبداع في ممارسات عناصر المحك.

ويمكن تلخيص العناصر المستخدمة للتقويم على مستوى المحك وفقاً للجدول التالي:

مرضي		غير مرضي		لا ينطبق	مستويات التقويم عناصر التقويم
مستوى متميز	مستوى باتقان	مستوى	مستوى جزئياً		
٥	٤	٣	٢	١	
• تتوفر جميع عناصر المحك	• تتوفر جميع عناصر المحك	• تتوفر جميع عناصر المحك	• تتوفر معظم عناصر المحك	• لا يتوفر أي من عناصر المحك • أو يتوفر قليل منها.	مدى توفر عناصر المحك ومكوناته
• تطبق عناصر المحك بمستوى متميز	• تطبق عناصر المحك بمستوى متقن	• تطبق عناصر المحك بمستوى جيد	• تطبق عناصر المحك بمستوى ضعيف	• لا تطبق عناصر المحك على الإطلاق أو تطبق بمستوى ضعيف جداً.	مستوى جودة التطبيق لكل عنصر
• تطبق جميع العناصر بشكل منتظم • ويوجد تقييم منتظم وفعال ومتميز • وتتوفر أدلة متنوعة وشاملة وترابية	• تطبق جميع العناصر بشكل منتظم، • ويوجد تقييم منتظم وفعال • وتتوفر أدلة كافية ومتنوعة	• تطبق جميع العناصر بشكل منتظم، • ويوجد تقييم منتظم • وتتوفر أدلة كافية	• تطبق بشكل غير منتظم • أو لا يوجد تقييم أو يوجد ولكنه غير منتظم • أو لا تتوفر أدلة كافية	• تطبق نادراً	انتظام التطبيق والتقييم وتوفر الأدلة
• توجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج متميزة مقارنة بالبرامج الأكاديمية بالمؤسسات الأخرى	• توجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج مرتفعة مقارنة بالنتائج السابقة	• توجد إجراءات منتظمة للتحسين ونتائج جيدة	• توجد بعض الإجراءات المحدودة للتحسين	-----	التحسين المستمر ومستوى النتائج في ضوء المؤشرات والمقارنة المرجعية
• يوجد إبداع في ممارسات عناصر المحك	-----	-----	-----	-----	الإبداع في ممارسات عناصر المحك

مثال لمقاييس التقدير الخاصة بتقويم المحكات

المثال الأول: (المحك ٣-٢-١٠)

تتنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقويم في البرنامج بما يتناسب مع طبيعته ومستواه، وتعزز القدرة على إجراء البحوث العلمية، وتضمن اكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي.

المستوى	وصف الأداء
(١) غير مستوفي	لا توجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقييم لتنمية القدرة على إجراء البحوث العلمية، واكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي، أو توجد ولكنها غير مناسبة أو لا تتفق مع طبيعة البرنامج ومستواه، أو أنها لا تطبق كلياً أو أنها تطبق بشكل نادر أو بمستوى ضعيف جداً
(٢) مستوفي جزئياً	يوجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقييم محدودة لتنمية القدرة على إجراء البحوث العلمية، واكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي، أو يتناسب بعضها فقط مع طبيعة البرنامج ومستواه، أو أنها تطبق بمستوى ضعيف أو بشكل غير منتظم، أو لا تخضع للتقييم أو يقيم بعضها بصورة غير منتظمة، وهناك إجراءات محدودة لتطويرها.
(٣) مستوفي	يوجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقييم متنوعة، تتناسب مع طبيعته ومستواه، وتطبق جميعها بمستوى جيد وبشكل منتظم بما يعزز القدرة على إجراء البحوث العلمية، ويضمن اكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي. وتتوفر أدلة كافية على ذلك. وتخضع معظمها للتقييم والتطوير بصورة دورية.
(٤) مستوفي بإتقان	يوجد في البرنامج استراتيجيات للتعليم والتعلم وطرق للتقييم متنوعة ومطورة، تتناسب جميعها مع طبيعته ومستواه بجودة عالية، وتطبق جميعها بمستوى عال وبشكل منتظم بما يعزز القدرة على إجراء البحوث العلمية، ويضمن اكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي. وتتوفر أدلة كافية ومتنوعة على ذلك. وتخضع جميعها للتقييم والتطوير بصورة دورية مع وجود نتائج مرتفعة للتحسين.
(٥) مستوفي بتميز	أي تميز وإبداع في ممارسات عناصر المحك

المثال الثاني: (٦-١٠٠)

يطبق البرنامج سياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والخدمات المقدمة لدعم تعلم الطلاب.

المستوى	وصف الأداء
(١) غير مستوفي	لا يوجد لدى البرنامج أي سياسات أو إجراءات لتوفير مصادر التعلم أو لديه لكنها محدودة وغير كافية أو غير واضحة أو أنها لا تطبق كلياً أو أنها تطبق بشكل نادر أو بمستوى ضعيف جداً
(٢) مستوفي جزئياً	يوجد لدى البرنامج سياسات وإجراءات لتوفير معظم مصادر التعلم بصورة مقبولة، أو أنها تطبق بمستوى ضعيف أو بشكل غير منتظم، أو لا تخضع للتقييم أو يقيم بعضها بصورة غير منتظمة، وهناك إجراءات محدودة لتطويرها.
(٣) مستوفي	يوجد لدى البرنامج سياسات وإجراءات تضمن كفاية مصادر التعلم وجميعها مناسبة بما يضمن توافر الحد المقبول لدعم تعلم الطلاب، ويلتزم البرنامج بتطبيقها بصورة جيدة ومنتظمة، وتتوفر أدلة كافية على ذلك. وتخضع معظمها للتقييم والتطوير بصورة دورية.
(٤) مستوفي بإتقان	يوجد لدى البرنامج سياسات وإجراءات تضمن كفاية مصادر التعلم وجميعها مناسبة بما يضمن توافرها بجودة عالية، ويلتزم البرنامج بتطبيقها بمستوى عالي وبشكل منتظم، وتتوفر أدلة كافية ومتنوعة على ذلك. وتخضع جميعها للتقييم والتطوير بصورة دورية مع وجود نتائج مرتفعة للتحسين.
(٥) مستوفي بتميز	أي تميز وإبداع في ممارسات عناصر المحك

الخطوة الثانية: تقويم المعيار

يكون التقويم على مستوى المعيار كاملاً، وذلك من خلال جمع نقاط التقييم لكل المحكات على حسب مستوى الجودة فيها، ثم يحسب المتوسط بقسمة مجموع هذه النقاط على عدد المحكات المنطبقة على البرنامج، ويتم احتساب مستوى الأداء للمعيار وفقاً للجدول التالي:

درجة/مستوى المعيار		المتوسط
المستوى	درجة التقييم	
مستوفى بتميز	خمس نقاط	٤,٥ فأكثر
مستوفى بإتقان	أربع نقاط	من ٣,٥ إلى أقل من ٤,٥
مستوفى	ثلاث نقاط	من ٢,٥ إلى أقل من ٣,٥
مستوفى جزئياً	نقطتان	من ١,٥ إلى أقل من ٢,٥
غير مستوفى	نقطة واحدة	أقل من ١,٥

علماً بأنه لا يقبل تقدم أي برنامج للاعتماد ما لم يحصل على مستوى مستوفى (ثلاث نقاط) على الأقل في كل معيار، وفي كل محك من المحكات الأساسية.

مثال توضيحي لكيفية حساب المتوسط لتقييم المعيار:

مرضي		غير مرضي		لا ينطبق	مستويات التقييم	المحكات
مستوفي بتميز	مستوفي بإتقان	مستوفي	مستوفي جزئياً			
٥	٤	٣	٢	١		
						١-٢ إدارة البرنامج
		✓				١-١-٢ يدار البرنامج من قبل مجالس متخصصة (مجلس الكلية، مجلس القسم) ذات مهام وصلاحيات محددة.
		✓				٢-١-٢ يتوفر في قيادة البرنامج الخبرة الأكاديمية والإدارية المناسبة لتحقيق رسالته وأهدافه.
	✓					٣-١-٢ يتوفر لدى البرنامج العدد الكافي من الكوادر المؤهلة للقيام بالمهام الإدارية والمهنية والفنية، ولهم مهام وصلاحيات محددة.
		✓				٤-١-٢ تعمل إدارة البرنامج على توفير مناخ تنظيمي وبيئة أكاديمية داعمة.
			✓			٥-١-٢ يوجد آليات مناسبة للتكامل والمشاركة الفعالة بين الفروع المختلفة للبرنامج الواحد.
			✓			٦-١-٢ يلتزم البرنامج بتطبيق الضوابط المؤسسية للشراكة التعليمية والبحثية (إن وجدت) بما يضمن جودة جميع جوانب البرنامج، بما في ذلك المقررات الدراسية والمواد التعليمية والتدريس ومعايير تحصيل الطلاب والخدمات المقدمة.
			✓			٧-١-٢ يقيّم البرنامج فاعلية الشراكات التعليمية والبحثية بشكل منتظم، ويتخذ القرارات المناسبة حيال ذلك.
		✓				٨-١-٢ تتابع إدارة البرنامج التزامه بتنفيذ دوره في خطة الشراكة المجتمعية للمؤسسة في ضوء مؤشرات محددة.
		✓				٩-١-٢ تتابع إدارة البرنامج التزامه بتنفيذ دوره في خطة البحث العلمي للمؤسسة في ضوء مؤشرات أداء محددة.
		✓				١٠-١-٢ يتوفر قدر كافٍ من المرونة والصلاحيات تسمح للقائمين على البرنامج بإحداث التطوير والتغيير اللازم؛ استجابة للمستجدات ولنتائج عمليات التقييم الدوري للبرنامج ومقرراته الدراسية.
		✓				١١-١-٢ تطبق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها الأكاديمية والإدارية، وبين شطري الطلاب والطالبات والفروع (إن وجدت).
	✓					١٢-١-٢ يشكل البرنامج لجنة استشارية تضم أعضاء من المهنيين والخبراء في تخصص البرنامج، للمساهمة في تقييمه وتطويره وتحسين أدائه.
		✓				١٣-١-٢ تلتزم إدارة البرنامج بتنمية وتطوير المهارات والقدرات المهنية للكوادر الفنية والإدارية المساندة لمواكبة التطورات الحديثة.
		✓				١٤-١-٢ تتيح إدارة البرنامج معلومات موثوقة ومعلنة تتضمن وصف البرنامج، وأدائه وإنجازاته بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين.
		✓				١٥-١-٢ تشجع إدارة البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية.
		✓				١٦-١-٢ يطبق البرنامج نظاماً فعالاً لتقويم أداء القيادات وهيئة التدريس والموظفين وفق معايير وآليات واضحة ومعلنة، تضمن العدالة والشفافية والمساءلة، ويستفاد من نتائج التقييم في تقديم التغذية الراجعة والتحسين والتطوير.

مرضي		غير مرضي			لا ينطبق	مستويات التقييم	المحكات	
مستوى بتميز	مستوى بإتقان	مستوى	مستوى جزئياً	غير مستوفى				
٥	٤	٣	٢	١				
		✓				تلتزم إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية.	١٧-١-٢	
	✓					تطبق إدارة البرنامج الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل المؤسسة / الكلية، بما في ذلك التظلم، والشكاوى، والقضايا التأديبية.	١٨-١-٢	
		✓				يتوفر للبرنامج التمويل المالي الكافي لتحقيق رسالته وأهدافه مع وجود آليات لتحديد أولويات الإنفاق.	١٩-١-٢	
ضمان جودة البرنامج							٢-٢	
		✓				تطبق إدارة البرنامج نظاماً فاعلاً لضمان الجودة وإدارتها، يتسق مع نظام الجودة المؤسسي.	١-٢-٢	
	✓					يشارك هيئة التدريس والموظفون والطلاب في عمليات التخطيط وضمان الجودة وصنع القرار.	٢-٢-٢	
	✓					تعتمد إدارة البرنامج مؤشرات أداء رئيسية تقيس أداء البرنامج بدقة، وتنسق لتوفير بيانات منتظمة عنها.	٣-٢-٢	
			✓			يقوم البرنامج بتحليل بيانات التقييم سنوياً (مثل: بيانات مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية، ومدى تقدم الطلاب، ومعدلات إتمام البرنامج، وتقييمات الطلاب للبرنامج والمقررات والخدمات، وآراء الخريجين وجهات التوظيف)، ويستفيد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات.	٤-٢-٢	
		✓				يُجري البرنامج تقويماً دورياً شاملاً (كل ثلاث/خمس سنوات) وبعد تقارير حول المستوى العام للجودة، مع تحديد نقاط القوة والضعف، ووضع خططاً للتحسين، ويتابع تنفيذها.	٥-٢-٢	
التقييم الكلي للمعيار								
					مجموع تقييم المحكات			٧٣
					عدد المحكات المنطبقة			٢٤
					متوسط تقييم المعيار			٣,٠٤
					درجة التقييم الإجمالي للمعيار			٣

تحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين وأولويات التحسين:

تضمنت وثيقة مقاييس التقييم الذاتي فقرات تلزم منسوبي البرنامج بتحديد مواطن القوة في كل معيار بناءً على المحكات ذات الأداء العالي في البرنامج، بالإضافة إلى ضرورة تعيين الجوانب التي تحتاج إلى تحسين (مواطن الضعف)، ثم التوجيه إلى التركيز على أولويات التحسين، لتكون أساساً جوهرياً لبناء خطط التحسين.

الرأي المستقل:

اشتملت وثيقة مقاييس التقويم الذاتي البرامجي على فقرة خاصة بالرأي المستقل؛ لدعم عمليات التقويم الذاتي بتقييم مستقل من خارج المؤسسة، يُعنى بالحكم على دقة وموضوعية نتائج التقويم الذاتي الذي قامت به المؤسسة، بناءً على الأدلة والشواهد ومؤشرات الأداء المتوفرة، مع كتابة التوصيات اللازمة للتحسين، وإرفاق تقرير مفصل عن ذلك.

مقاييس التقويم الذاتي للبرنامج الأكاديمي

1- الرسالة والأهداف :

يجب أن يكون لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومتسقة مع رسالة المؤسسة والكلية / القسم، وتدعم تطبيقها، وتكون موجهة للتخطيط وصنع القرار، ويرتبط بها أهداف البرنامج وخطته، وتراجع بصورة دورية.

مرضي		غير مرضي		لا ينطبق	مستويات التقييم	المحكات
مستوى متميز	مستوى باتقان	مستوى	مستوى جزئياً			
٥	٤	٣	٢	١		
✓						يوجد لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومعتمدة ومعلنة، متسقة مع رسالة المؤسسة والكلية/ القسم، وتتوافق مع احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية.*
✓						ترتبط أهداف البرنامج برسائله وتتسق مع أهداف المؤسسة/الكلية، وتتميز بالوضوح والواقعية وقابلية القياس.
	✓					توجه رسالة البرنامج وأهدافه جميع عملياته وأنشطته (مثل: التخطيط، واتخاذ القرارات، وتخصيص الموارد، وتطوير الخطة الدراسية).
✓						ترتبط أهداف البرنامج واحتياجات تنفيذه بخطة تشغيلية مناسبة متسقة مع خطط المؤسسة / الكلية.
	✓					يُتابع القائمون على البرنامج مدى تحقق أهدافه من خلال مؤشرات أداء محددة، وتُتخذ الإجراءات اللازمة للتحسين.*
		✓				تُراجع رسالة البرنامج وأهدافه بصورة دورية وبمشاركة المستفيدين، ويتم تطويرها بناء على ذلك.
التقييم الكلي للمعيار						
26					مجموع تقييم المحكات	
6					عدد المحكات المنطبقة	
4,3					متوسط تقييم المعيار	
4					درجة التقييم الإجمالي للمعيار	

*محك أساسي

■ جوانب القوة:

- 1- توثيق رسالة البرنامج واعتمادها من قبل المجالس المتخصصة، وذلك بعد التشاور المتواصل مع المستفيدين ذوي العلاقة بالبرنامج.
- 2- رسالة البرنامج متوافقة مع التوجهات الوطنية واحتياجات المجتمع.
- 3- إعداد مصفوفة تبين اتساق رسالة البرنامج مع الكلية.
- 4- إعداد مصفوفة تبين اتساق أهداف البرنامج مع أهداف الكلية.
- 5- استهداف رسالة البرنامج وأهدافه لمعظم الأنشطة والعمليات التي يقدمها ويقوم بها، ومراعاة ذلك عند إعداد خطته، وقراراته الصادرة، وأيضاً تطوير خطته الدراسية من تربوية إلى علمية إلى غير ذلك من الأنشطة.

6. تتوفر خطط تشغيلية سنوية للبرنامج، يتم إعدادها وفق الأهداف الاستراتيجية للجامعة والكلية بحيث تكون متسقة أيضاً مع أهداف البرنامج.

7. تتوفر تقارير متابعة للخطة التشغيلية، يوضح فيها مدى إنجاز الأهداف وتحققها، وفق مؤشرات محددة.

▪ الجوانب التي تحتاج للتحسين:

1- عدم مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه بصورة دورية من قبل المستفيدين (طلاب - إداريين - أعضاء هيئة تدريس).

▪ أولويات التحسين:

1- ضرورة مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه بصورة دورية من قبل المستفيدين (طلاب - إداريين - أعضاء هيئة تدريس

▪ الرأي المستقل:

2- إدارة البرنامج وضمان جودته:

يجب أن يكون لدى البرنامج قيادة فعالة تقوم بتطبيق الأنظمة والسياسات واللوائح المؤسسية، وتقوم بالتخطيط والتنفيذ والمتابعة وتفعيل نظم الجودة التي تحقق التطوير المستمر لأدائه في إطار من النزاهة والشفافية والعدالة والمناخ التنظيمي الداعم للعمل.

مرضي		غير مرضي			لا ينطبق	مستويات التقييم	المحكات
مستوى بتميز	مستوى ي	مستوى	مستوى جزئياً	غير مستوفى			
٥	٤	٣	٢	١			
						إدارة البرنامج	١-٢
✓						يدار البرنامج من قبل مجالس متخصصة (مجلس الكلية، مجلس القسم) ذات مهام وصلاحيات محددة.	١-١-٢
✓						يتوفر في قيادة البرنامج الخبرة الأكاديمية والإدارية المناسبة لتحقيق رسالته وأهدافه.	٢-١-٢
✓						يتوفر لدى البرنامج العدد الكافي من الكوادر المؤهلة للقيام بالمهام الإدارية والمهنية والفنية، ولهم مهام وصلاحيات محددة.*	٣-١-٢
	✓					تعمل إدارة البرنامج على توفير مناخ تنظيمي وبيئة أكاديمية داعمة.	٤-١-٢
					✓	يوجد آليات مناسبة للتكامل والمشاركة الفعالة بين الفروع المختلفة للبرنامج الواحد.	٥-١-٢
					✓	يلتزم البرنامج بتطبيق الضوابط المؤسسية للشراكة التعليمية والبحثية (إن وجدت) بما يضمن جودة جميع جوانب البرنامج، بما في ذلك المقررات الدراسية والمواد التعليمية والتدريس ومعايير تحصيل الطلاب والخدمات المقدمة.	٦-١-٢
					✓	يقيم البرنامج فاعلية الشراكات التعليمية والبحثية بشكل منتظم، ويتخذ القرارات المناسبة حيال ذلك.	٧-١-٢
✓						تتابع إدارة البرنامج التزامه بتنفيذ دوره في خطة الشراكة	٨-١-٢

مرضي		غير مرضي			لا ينطبق	مستويات التقييم	المحكات
مستوى يتميز	مستوى ي	مستوى	مستوى جزئياً	غير مستوفى			
٥	٤	٣	٢	١			
						المجتمعية للمؤسسة في ضوء مؤشرات محددة.	
✓						تتابع إدارة البرنامج التزامه بتنفيذ دوره في خطة البحث العلمي للمؤسسة في ضوء مؤشرات أداء محددة.	٩-١-٢
	✓					يتوفر قدر كافٍ من المرونة والصلاحيات تسمح للقائمين على البرنامج بإحداث التطوير والتغيير اللازم؛ استجابة للمستجدات ولنتائج عمليات التقييم الدوري للبرنامج ومقرراته الدراسية.	١٠-١-٢
	✓					تطبق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها الأكاديمية والإدارية، وبين شطري الطلاب والطالبات والفروع (إن وجدت).	١١-١-٢
					✓	يشكل البرنامج لجنة استشارية تضم أعضاء من المهنيين والخبراء في تخصص البرنامج، للمساهمة في تقييمه وتطويره وتحسين أدائه.*	١٢-١-٢
	✓					تلتزم إدارة البرنامج بتنمية وتطوير المهارات والقدرات المهنية للكوادر الفنية والإدارية المساندة لمواكبة التطورات الحديثة.	١٣-١-٢
✓						تتيح إدارة البرنامج معلومات موثوقة ومعلنة تتضمن وصف البرنامج، وأدائه وإنجازاته بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين.	١٤-١-٢
✓						تشجع إدارة البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية.	١٥-١-٢
		✓				يطبق البرنامج نظاماً فعالاً لتقييم أداء القيادات وهيئة التدريس والموظفين وفق معايير وآليات واضحة ومعلنة، تضمن العدالة والشفافية والمساءلة، ويستفاد من نتائج التقييم في تقديم التغذية الراجعة والتحسين والتطوير.*	١٦-١-٢
	✓					تلتزم إدارة البرنامج بتفعيل قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية.*	١٧-١-٢
✓						تطبق إدارة البرنامج الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل المؤسسة / الكلية، بما في ذلك التظلم، والشكاوى، والقضايا التأديبية.	١٨-١-٢

مرضي		غير مرضي			لا ينطبق	مستويات التقييم	المحكات
مستوى بتميز	مستوى ي	مستوى	مستوى جزئياً	غير مستوفى			
٥	٤	٣	٢	١			
	✓					يتوفر للبرنامج التمويل المالي الكافي لتحقيق رسالته وأهدافه مع وجود آليات لتحديد أولويات الإنفاق.	١٩-١-٢
ضمان جودة البرنامج							
✓						تطبق إدارة البرنامج نظاماً فاعلاً لضمان الجودة وإدارتها، يتسق مع نظام الجودة المؤسسي.	١-٢-٢
	✓					يشارك هيئة التدريس والموظفون والطلاب في عمليات التخطيط وضمان الجودة وصنع القرار.	٢-٢-٢
✓						تعتمد إدارة البرنامج مؤشرات أداء رئيسية تقيس أداء البرنامج بدقة، وتنسق لتوفير بيانات منتظمة عنها.	٣-٢-٢
✓						يقوم البرنامج بتحليل بيانات التقييم سنوياً (مثل: بيانات مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية، ومدى تقدم الطلاب، ومعدلات إتمام البرنامج، وتقييمات الطلاب للبرنامج والمقررات والخدمات، وآراء الخريجين وجهات التوظيف)، ويستفاد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات.*	٤-٢-٢
✓						يُجري البرنامج تقويماً دورياً شاملاً (كل ثلاث/خمس سنوات) ويعد تقارير حول المستوى العام للجودة، مع تحديد نقاط القوة والضعف، ويضع خططاً للتحسين، ويتابع تنفيذها.	٥-٢-٢
التقييم الكلي للمعيار							
						مجموع تقييم المحكات	91
						عدد المحكات المنطبقة	20
						متوسط تقييم المعيار	4.5
						درجة التقييم الإجمالي للمعيار	4

*محك أساسي

جوانب القوة:

- 1- يدار البرنامج بواسطة مجالس متخصصة (مجلس الكلية، مجلس القسم) وقيادات ذوي خبرة عالية.
- 2- تدار المهام الادارية والمهنية بواسطة كوادر مؤهلة.
- 3- توفر المناخ الداعم للعملية التعليمية والتزام البرنامج بتنفيذ خطة الشراكة المجتمعية.
- 4- ممارسة النزاهة والشفافية في جميع الممارسات الاكاديمية والادارية وتنمية المهارات المهنية للكوادر الفية
- 5- التزام البرنامج بتطبيق اللوائح والاجراءات المهنية وتشجيع المبادرات والاقتراحات.

6- اتساق نظام البرنامج مع نظام الجودة المؤسسي.

7- مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلاب في عمليات تخطيط وضمان الجودة في وضع القرار.
الجوانب التي تحتاج للتحسين:

1. المشاركة مع الفروع المختلفة للبرنامج في الشراكات التعليمية والبحثية . (غير مفعلة)

2. عدم وجود لجنة استشارية تضم أعضاء من المهنيين والخبراء في تخصص البرنامج.

أولويات التحسين:

١ . عقد شراكات بين الفروع المختلفة من البرنامج لتبادل الخبرات التعليمية والبحثية

2. تشكيل لجان استشارية تضم أعضاء من المهنيين والخبراء في تخصص البرنامج.

الرأي المستقل:

3- التعليم والتعلم:

يجب أن تكون خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج محددة بدقة، ومتسقة مع متطلبات الإطار السعودي للمؤهلات (سقف) ومع المعايير الأكاديمية والمهنية، ومتطلبات سوق العمل. ويجب أن يتوافق المنهج الدراسي مع المتطلبات المهنية، وأن تطبق هيئة التدريس استراتيجيات تعليم وتعلم وطرق تقويم متنوعة وفعالة تلائم مخرجات التعلم المختلفة، كما يجب أن يتم تقويم مدى تحقق مخرجات التعلم من خلال وسائل متنوعة، ويستفاد من النتائج في التحسين المستمر.

مرضي		غير مرضي			لا ينطبق	مستويات التقويم	المحكات
مستوى متميز	مستوى باتقان	مستوى ٣	مستوى جزئياً	غير مستوفى			
٥	٤	٣	٢	١			
١-٣ خصائص الخريجين ومخرجات التعلم							
√						يحدد البرنامج خصائص خريجه ومخرجات التعلم المستهدفة بما يتسق مع رسالته ويتواءم مع خصائص الخريجين على المستوى المؤسسي، ويتم اعتمادها وإعلانها، وتراجع دورياً.	١-١-٣
	√					تتوافق خصائص الخريجين ومخرجات التعلم مع متطلبات الإطار السعودي للمؤهلات (سقف) ومع المعايير الأكاديمية والمهنية ومتطلبات سوق العمل.*	٢-١-٣
					√	يُحدد البرنامج مخرجات التعلم للمسارات المختلفة (إن وجدت).	٣-١-٣
	√					يطبق البرنامج آليات وأدوات مناسبة لقياس خصائص الخريجين ومخرجات التعلم والتحقق من استيفائها وفق مستويات أداء وخطط تقييم محددة.*	٤-١-٣
٢-٣ المنهج الدراسي							
	√					يلتزم البرنامج بالسياسات والمعايير والإجراءات المؤسسية في تصميم وتطوير وتعديل المنهج الدراسي.	١-٢-٣
	√					يراعي المنهج الدراسي تحقيق أهداف البرنامج ومخرجاته التعليمية والتطورات العلمية والتقنية والمهنية في مجال التخصص، ويراجع بصورة دورية.*	٢-٢-٣
	√					تحقق الخطة الدراسية التوازن بين المتطلبات العامة ومتطلبات التخصص، وبين الجوانب النظرية والتطبيقية، كما تراعي التتابع والتكامل بين المقررات الدراسية.*	٣-٢-٣
	√√					يُراعى في بناء الخطة الدراسية للبرنامج تحديد متطلبات نقاط الخروج (إن وجدت).	٤-٢-٣
					√	يُراعى في بناء الخطة الدراسية للبرنامج تحديد المتطلبات الكافية للمسارات المختلفة (إن وجدت) طبقاً للممارسات العالمية والبرامج المناظرة.	٥-٢-٣

مرضي		غير مرضي			لا ينطبق	مستويات التقييم	المحكات	
مستوى بتميز	مستوى بانقان	مستوى	مستوى جزئياً	غير مستوفى				
٥	٤	٣	٢	١				
	√					٦-٢-٣	يتضمن المنهج الدراسي أنشطة صفية وغير صفية متكاملة تسهم في تحقيق مخرجات التعلم.	
√						٧-٢-٣	ترتبط مخرجات التعلم في المقررات مع مخرجات التعلم في البرنامج (مصنوفة توزيع مخرجات تعلم البرنامج على المقررات)*.	
	√					٨-٢-٣	تتوافق استراتيجيات التعليم والتعلم، وطرق التقييم المستخدمة مع مخرجات التعلم المستهدفة على مستوى البرنامج والمقررات.	
	√					٩-٢-٣	تتمركز استراتيجيات التعليم والتعلم حول الطالب، وتشجع التعلم النشط.	
	√					١٠-٢-٣	تنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج بما يتناسب مع طبيعته ومستواه، وتعزز القدرة على اجراء البحوث العلمية، وتضمن اكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي.	
	√					١١-٢-٣	تتوافق مخرجات التعلم لأنشطة الخبرة الميدانية مع مخرجات تعلم البرنامج، ويتم تحديد استراتيجيات التدريب والتقييم وأماكن التدريب المناسبة لتحقيق هذه المخرجات.	
√						١٢-٢-٣	يُعرف كل من المشرف على الخبرة الميدانية من البرنامج والمشرف الميداني بمخرجات التعلم المستهدفة، وطبيعة المهام الموكلة إلى كل منهما (الإشراف، المتابعة، وتقييم الطلاب، وتقييم وتطوير الخبرة الميدانية)، ويتم متابعة التزامهما بها وفق آليات محددة.	
√						١٣-٢-٣	يتأكد البرنامج من تطبيق موحد للخطة الدراسية وتوصيف البرنامج والمقررات التي تقدم في أكثر من موقع (أقسام الطلاب والطالبات وفي الفروع المختلفة)*.	
							٣-٣	جودة التدريس وتقييم الطلاب
√						١-٣-٣	يتابع البرنامج التزام هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم الواردة في توصيفات البرنامج والمقررات من خلال آليات محددة*.	
√						٢-٣-٣	يُقدّم التدريب اللازم لهيئة التدريس على استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المحددة في توصيف البرنامج والمقررات، والاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتطورة، ويتابع استخدامهم لها.	

مرضي		غير مرضي			لا ينطبق	مستويات التقييم	المحكات
مستوى بتميز	مستوى بانقان	مستوى	مستوى جزئياً	غير مستوفى			
٥	٤	٣	٢	١			
√						يُزوّد الطلاب في بداية تدريس كل مقرر بمعلومات شاملة عنه، تتضمن: مخرجات التعلم، واستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم، ومواعيدها، وما يتوقع منهم خلال دراسة المقرر.	٣-٣-٣
	√					تُقوم المقررات بشكل دوري للتحقق من فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم، وتقدم تقارير حولها.	٤-٣-٣
	√					يطبق البرنامج آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس.	٥-٣-٣
√						يطبق البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للتحقق من جودة طرق التقييم ومصادقيتها (مثل المواصفات، والتنوع والشمولية لمخرجات التعلم، وتوزيع الدرجات ودقة التصحيح) والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب.	٦-٣-٣
	√					تستخدم إجراءات فعّالة للتحقق من أن الأعمال والواجبات التي يقدمها الطلاب هي من إنتاجهم.	٧-٣-٣
√						تُقدّم تغذية راجعة للطلاب عن أدائهم ونتائج تقييمهم في وقت يمكنهم فيه من تحسين أدائهم.	٨-٣-٣
التقييم الكلي للمعيار							
					101	مجموع تقييم المحكات	
					29	عدد المحكات المنطبقة	
					4.39	متوسط تقييم المعيار	
					87%	درجة التقييم الإجمالي للمعيار	

*محك أساسي

جوانب القوة:

١. قام القسم بتشكيل لجان لتحديث توصيفات المقررات ولتحديد نواتج التعلم والمخرجات المستهدفة، لكل مقرر من مقررات البرنامج، على حسب التخصصات الفرعية للأعضاء الموكل لهم تدريس المقررات بحسب مؤهلاتهم.
٢. تم عقد ورشة عمل تحت إشراف أعضاء مكتب العلوم التربوية بعنوان "صياغة الأهداف التعليمية"، وفيها تم شرح كيفية صياغة الأهداف العامة والسلوكية، وتحديد الاستراتيجيات المستخدمة لتحقيق الأهداف، وطرق التقييم المناسبة.

٣. أيضًا تم عقد دورة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على مستوى الكلية عنوانها: " بناء نواتج التعلم وأدوات قياسها"، مما كان لها دور كبير في إعادة صياغة الأهداف والاستراتيجيات، وأساليب التقويم في المقررات الدراسية.
٤. وتم عقد دورة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على مستوى الكلية عنوانها: " توصيف المقرر وتقريره"، مما كان لها أثر كبير في إعادة صياغة الأهداف والاستراتيجيات، وأساليب التقويم في توصيف المقررات الدراسية.
٥. قيام البرنامج بوضع نواتج التعلم، في توصيف كل مقرر في التخصصات المعنية بالبرنامج، وكذا وضع مخرجات البرنامج في التوصيف الخاص به.
٦. تم عمل مصفوفة تفيد مدى اتساق نواتج التعلم المستهدفة مع "الإطار الوطني للمؤهلات".
٧. تم استطلاع آراء الطلبة حول تقييم البرنامج، وتم تحليل النتائج و الاستفادة من آراء الطلبة في تطوير البرنامج بإدراجها في خطط التحسين.
٨. تحديد البرنامج لأهم الصفات والخصائص الزائدة المفترض توفرها في خريجي البرنامج، ووضع الاستراتيجيات للتعلم، وكذا الأنواع المختلفة والمناسبة لتقييم الطلبة .
٩. تجدر الإشارة إلى أن دليل القوة للمكون الأول من المعيار يتمثل في توصيفات المقررات الخاصة بالبرنامج، وكذا توصيف البرنامج.
١٠. تم إدراج بعض من الخطط لتقديم البرنامج وتقويمه في توصيف البرنامج لتشمل المعارف والمهارات المطلوب اكتسابها، وأيضًا استراتيجيات التعليم وأساليب التقييم للتقدم التدريجي في التعلم في جميع مجالات التعلم.
١١. بالفعل تم وضع خطط للمقررات في توصيف المقررات متضمنة المعارف والمهارات والاستراتيجيات المناسبة لمجالات التعلم.
١٢. حرص القسم على مراجعة التوصيفات ، بعمل ورشات عمل بحسب التخصص وتم مراجعة جميع مجالات التعلم وإدراج الاستراتيجيات الملائمة، وكذا أساليب التقويم.
١٣. وعي الكلية بأهمية التخطيط لبرامجها عامة، وذلك باتخاذ إجراءات ضرورية لضمان أن لدى هيئة التدريس إلمام بالاستراتيجيات المحددة في توصيفات البرنامج والمقررات، وقادرين على استخدامها.
١٤. في بداية كل عام يتم وضع خطة تنفيذية هدفها تطوير البرنامج.
١٥. يتم تقييم كل أعمال الجودة، بما في ذلك الخطط الخاصة بالبرنامج من اللجان العليا.
١٦. تقوم اللجنة العليا للمؤسسة بتقديم مقترحات لتطوير البرنامج.

١٧. يتم تقييم المقررات والبرنامج فصلياً عن طريق استطلاع آراء الطلبة حول كل مقرر باستبانة تقييم المقرر، و استبانة تقييم البرنامج.
١٨. قيام القسم بإعداد تقارير المقررات والتقرير السنوي للبرنامج بصورة سنوية، متضمنة كافة المعلومات ومدى تحقق نواتج التعلم، وهي متوفرة ضمن المحك المسمى بـ التقارير السنوية للبرنامج ومقرراته.
١٩. تم تشكيل فريق لإعداد توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية.
٢٠. توفر توصيف للبرنامج موضح به الاتساق بين استراتيجيات التدريس وأساليب التقويم ونواتج التعلم
٢١. يتم الاحتفاظ بسجلات معدلات إكمال الطلبة بملفات داخل القسم مصنفة حسب الفصل الدراسي والعام.
٢٢. تتم مراجعة التقارير عن البرنامج سنوياً من قبل كبار المسؤولين في الإدارة العليا، حيث تقوم عمادة الجودة بطلب تسليم التقارير السنوية للبرامج بصفة دورية نهاية كل عام جامعي للمراجعة .
٢٣. تم عمل مقارنة داخلية لمؤشرات جودة البرنامج بين مؤشرات الفصل الأول والفصل الثاني للبرنامج، وإلى الآن لم يتم تحديد مقارنة مرجعية خاصة بالبرنامج .
٢٤. تتخذ الإجراءات المناسبة لعمل التحسينات اللازمة عندما يتم الكشف عن مشكلات خاصة بالبرنامج، (كما في المشكلة التي واجهت الطالبات والذي حصل لهم تأخر بسبب تغير الخطط الدراسية حيث جاءت الموافقة من سعادة عميد القبول والتسجيل برفع العبء التدريسي للخريجات في الفصل الدراسي كحالة استثنائية) (الخطة التربوية الى خطة علمية)
٢٥. إجراء تقييم شامل للبرنامج مرة كل خمس سنوات، حيث تم التعديل من نظام الفرق إلى المستويات، ثم تم تعديل خطة المستويات بعد اعتمادها وطرحت خطة جديدة للقسم ومنتظر اعتمادها قريباً.
٢٦. يتم تقييم الطلبة للبرنامج، عن طريق الاستبانات وتحليل نتائجها، واستخدام النتائج في خطة التحسين.
٢٧. توجد لجنة في الكلية لمراجعة التقارير السنوية قبل مراجعة الإدارة العليا من الجامعة.
٢٨. حرص القسم اثناء الاختبارات بعمل استبيان لقياس مؤشر جودة الاختبارات.
٢٩. في بداية كل فصل دراسي يوضح للأعضاء الطرق والإجراءات المتخذة لتقييم الطلبة ، ومن ثم توضيحها للطلبة من قبل الأعضاء.
٣٠. هناك آليات مستخدمة للتحقق من مستويات تحصيل الطلبة من خلال لجنة الارشاد

- الأكاديمي بالقسم، ونظام التعلم الإلكتروني.
٣١. تم وضع آلية للتعامل مع حالات التحصيل المتدني، وكانت الآتي:
٣٢. حصر أسماء الطلبة المتدني مستواهم في جميع المقررات بناءً على نتيجة الاختبار الأول والثاني.
٣٣. تم عقد جلسات فردية مع كل طالب على حدة، والتعرف على سبب التدني ومحاولة وضع حلول لهذه المشكلة.
٣٤. تم عقد عدة محاضرات توعية للطلبة هدفها الحث على التحصيل العلمي والدراسي، وكيفية الاستذكار البناءة.
٣٥. اجتماعات تحفيزية للمتعثرين.
٣٦. تقديم تغذية راجعة للطلبة حول أدائه ونتائج تقويمه خلال الفصل الدراسي.
٣٧. تبني إجراءات فعالة للتحقق من أن الأعمال التي يقدمها الطلبة هي بالفعل من عملهم أنفسهم (مجلد تسليم الواجبات والأنشطة عبر التعلم الإلكتروني).
٣٨. ورشات عمل تأهيلية لأعضاء هيئة التدريس لإيضاح وسائل تقويم الطلبة.
٣٩. إلزام أعضاء هيئة التدريس بالساعات الإرشادية المحددة في الجدول لتقديم المشورة للطلبة، حيث تم تحديد ثمان ساعات إسبوعياً لكل عضو من أعضاء هيئة التدريس لتقديم المشورة وإرشاد الطلبة.
٤٠. توفر معظم مصادر التدريس.
٤١. لدى البرنامج نظام موثق للإرشاد الأكاديمي ومعتمد.
٤٢. تم ربط الطلبة بالمرشدين إلكترونياً.
٤٣. يوجد بالبرنامج أدلة لنظام الإرشاد الأكاديمي تتمثل في (ملفات خاصة بالمرشدين الأكاديميين، ملفات خاصة بالطلبة مقسمة ومرقمة حسب كل فصل دراسي، ملفات الحذف والإضافة..).
٤٤. يتم استطلاع آراء الطلاب لنظام الإرشاد الأكاديمي نهاية كل فصل دراسي، ويتم تحليلها كما يستفاد من النتائج في خطة التحسين إن لزم الأمر.
٤٥. تفعيل الدروس الإضافية بالقسم لمساعدة الطلبة في مقرري القرآن الكريم وتجويده، عن طريق تنظيم حلقات لتصحيح التلاوة في مصلى الكلية.
٤٦. توفر نظام مستخدم لمراقبة العبء الدراسي للطلبة.
٤٧. التزام المرشادات الأكاديميات بمتابعة مدى تقدم أداء الطالبات بشكل فردي، عن طريق عقد اجتماعات فردية مع أولئك الذين يواجهون صعوبات.
٤٨. يتابع القسم بحرص معدلات التقدم الدراسي للطلبة من سنة إلى أخرى، ومعدلات إتمامهم للبرنامج بنجاح.
٤٩. استراتيجيات التدريس تتناسب مع نواتج التعلم التي يستهدف البرنامج تطويرها، وقد تم تعديل الاستراتيجيات وأساليب التقويم في توصيف المقررات لتناسب مجالات التعلم ونواتجه.
٥٠. يلتزم أعضاء هيئة التدريس باستراتيجيات التدريس والتقييم الواردة في توصيفات المقررات والبرنامج ويتم بيان ذلك عند تعبئة نموذج تقرير المقرر.

- ٥١ . يقوم البرنامج باستطلاع آراء الطالبات في جميع المقررات، ويتم إدراج نتائج كل استبانة في تقرير المقرر .
- ٥٢ . يتم تهيئة الطلبة الجدد أثناء فترة الحذف والإضافة بإعطائهم صورة كاملة بمتطلبات المقررات من خلال توزيع نماذج مختصرة من توصيفات المقررات.
- ٥٣ . وضوح عمليات تقييم الطلبة عند بداية كل فصل دراسي.
- ٥٤ . يتم إدراج قائمة من الكتب المقررة والمراجع الحديثة بتوصيف المقرر، وكذلك بعض المواقع الالكترونية الحديثة التي تدعم العملية التعليمية لمواكبة التطورات في مجال الدراسة.
- ٥٥ . توضح متطلبات حضور الطلبة في المقررات من بداية الفصل الدراسي.
- ٥٦ . تتم مراقبة مدى التزام الطلبة بهذه المتطلبات بصرامة، وعليه يتم إعداد نماذج حرمان للطلبة غير ملتزمين بالحضور.
- ٥٧ .-تقوم وحدة الجودة بالبرنامج بتوزيع استبانات تقويم المقررات على جميع الأعضاء، ويتم تفرغها وتحليلها، والاستفادة منها في خطة التحسين.
- ٥٨ . يلتزم أعضاء هيئة التدريس بتقديم تقارير خاصة بالمقررات التي يقومون بتدريسها نهاية كل فصل دراسي وذلك بصورة دورية.
- ٥٩ . عمل دورات تدريبية وتطويرية لتهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد.
- ٦٠ . تحديث الكتب والمراجع بشكل دوري وبأعداد كافية وذلك بالتعاون مع عمادة المكتبات.
- ٦١ . مراجعة استراتيجيات التعليم المختلفة المستخدمة في تحقيق نواتج التعلم.
- ٦٢ . إدخال التعديلات المناسبة على خطط تدريس المقررات، بناء على ما تظهره تقارير المقررات.
- ٦٣ . إعداد مصفوفة لاستراتيجيات وأساليب التدريس بالبرنامج.
- ٦٤ . الكلية توفر برامج تدريبية في مهارات التدريس، لجميع أفراد هيئة التدريس سواءً الجدد أو غيرهم.
- ٦٥ . البرامج التدريبية في مجال التعليم تتضمن الاستخدام الفعال للتقنية الجديدة .
- ٦٦ . يتوفر كشوف حضور أعضاء هيئة التدريس المشاركين في الأنشطة والدورات الخاصة بتطوير جودة الأداء.
- ٦٧ . بالبرنامج لجنة خاصة بالخطط والتوصيفات.
- ٦٨ . يوجد التقدير الرسمي للأداء المتميز في التدريس من قبل القائمين على البرنامج.



الجوانب التي تحتاج للتحسين:

- 1- عدم وجود استطلاع لآراء الخبراء الأكاديميين والمهنيين حول نواتج التعلم
- 2- لا توجد فرق استشارية دائمة للبرنامج.
- 3- لا توجد لجنة تظلمات بالقسم.

أولويات التحسين:

1. عمل استطلاع لآراء الخبراء الأكاديميين والمهنيين ذوي العلاقة لنواتج التعلم، مما يساهم في الوقوف على جوانب القصور، ووضع مقترحات لها من أجل جودة البرنامج.
2. الاستعانة بفرق استشارية دائمة للبرنامج، تعمل على متابعة خطة البرنامج، والتزويد بالملاحظة اللازمة لتحسين مخرجات البرنامج.
3. تشكيل لجنة تظلمات بالقسم.

٤ - الطلاب:

يجب أن تكون معايير وشروط قبول الطلاب في البرنامج واضحة ومعلنة، وأن يتم تطبيقها بعدالة. وأن تكون المعلومات الخاصة بالبرنامج ومتطلبات إكمال الدراسة فيه متوفرة، ويجب أن يتم تعريف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم، كما يجب على البرنامج تقديم خدمات التوجيه والإرشاد الفاعلة والأنشطة غير الصفية والإثرائية لطلابه، وأن يعمل البرنامج على تقويم جودة جميع الخدمات والأنشطة المقدمة لطلابه، وتحسينها ومتابعة خريجه.

مريض		غير مريض			لا ينطبق	مستويات التقييم	المحكات
مستوى متميز	مستوى باتقان	مستوى	مستوى جزئياً	غير مستوفى			
٥	٤	٣	٢	١			
	√					يوجد لدى البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول وتسجيل الطلاب، تتناسب مع طبيعة البرنامج وتُطبق بعدالة.	١-٠-٤
	√					تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين في البرنامج مع الموارد المتاحة له (مثل: الهيئة التعليمية- القاعات الدراسية- المعامل- الأجهزة).	٢-٠-٤
	√					يوفر البرنامج المعلومات الأساسية للطلاب، مثل: متطلبات الدراسة، الخدمات، والتكاليف المالية (إن وجدت)، بوسائل متنوعة.	٣-٠-٤
√						يطبق البرنامج سياسات وإجراءات عادلة ومعتمدة للانتقال إليه ومعادلة ما تعلمه الطلاب سابقاً.	٤-٠-٤

مرضي		غير مرضي			لا ينطبق	مستويات التقييم	المحكات
مستوى بتميز	مستوى بانقان	مستوى	مستوى جزئياً	غير مستوي			
٥	٤	٣	٢	١			
	√					٥-٠-٤	يقدم البرنامج تهيئة شاملة للطلاب الجدد، بما يضمن فهمهم الكامل لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم.
	√					٦-٠-٤	يعرف البرنامج الطلاب بحقوقهم وواجباتهم وقواعد السلوك، وإجراءات التظلم والشكاوى والتأديب، بوسائل متنوعة، ويطبقها بعدالة.*
		√				٧-٠-٤	يتوفر لطلاب البرنامج خدمات فعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي، من خلال كوادر مؤهلة وكافية.*
	√					٨-٠-٤	تُطبق آليات ملائمة للتعرف على الطلاب الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتعثرين في البرنامج، وتتوفر برامج مناسبة لرعاية وتحفيز ودعم كل فئة منهم.
	√					٩-٠-٤	تتوفر لطلاب البرنامج أنشطة لا صفية في العديد من المجالات لتنمية قدراتهم ومهاراتهم، ويتخذ البرنامج الإجراءات المناسبة لدعم وتحفيز مشاركتهم.
			√			١٠-٠-٤	يتوفر لطلاب البرنامج وخريجيه أنشطة إضافية لتطويرهم مهنيًا، بما يتفق مع مخرجات التعلم المستهدفة، وتطورات سوق العمل.
√						١١-٠-٤	يُطبق البرنامج إجراءات فعالة لمتابعة تقدم الطلاب والتحقق من استيفائهم لمتطلبات التخرج.
		√				١٢-٠-٤	يطبق البرنامج آلية فعالة للتواصل مع الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم، ويوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم.
		√				١٣-٠-٤	تُطبق آليات فعالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطلاب وقياس رضاهم عنها، والاستفادة من النتائج في التحسين.*
					√	١٤-٠-٤	يراعي البرنامج الاحتياجات الخاصة لطلابه (مثل: ذوي الاحتياجات الخاصة، الطلاب الدوليين).
	√					١٥-٠-٤	يطبق البرنامج آليات فعالة لضمان انتظام طلابه في الحضور والمشاركة الفعالة في أنشطة المقررات والخبرة الميدانية.
		√				١٦-٠-٤	يوجد تمثيل مناسب للطلاب في المجالس واللجان ذات الصلة.
التقييم الكلي للمعيار							
					٥٨	مجموع تقييم المحكات	

مرضي			غير مرضي		لا ينطبق	مستويات التقييم	المحكات
مستوى بتميز	مستوى بانقان	مستوى	مستوى جزئياً	غير مستوى			
٥	٤	٣	٢	١			
						١٤	عدد المحكات المنطبقة
						٤,١	متوسط تقييم المعيار
						٤	درجة التقييم الإجمالي للمعيار

*محك أساسي

جوانب القوة:

-اللائحة المنظمة للقبول والتسجيل بالبرنامج هي نفسها لائحة الجامعة، وهي متاحة على موقع الجامعة - يوفر البرنامج المعلومات الأساسية للطالبات ويقدم تهيئة شاملة للطالبات الجدد.

-يوفر للطالبات خدمات فاعلة للإرشاد الأكاديمي ويتم توزيع الطالبات على أعضاء التدريس ويتم تواصل الأعضاء مع الطالبات عن طريق المقابلة الشخصية أو الالكترونية .

-توجد اجراءات لمتابعة الطالبات أكاديميا خلال فترة الدراسة من خلال الاختبارات الفصلية والأنشطة الأكاديمية الصفية وإلا صفية ومن خلال خطة الطالبة وسجلها الأكاديمي من صفحتها في موقع الجامعة، ونموذج مخرجات التعلم والاحصاءات التفصيلية والإجمالية لنتائج الطالبات.

-يعرف البرنامج الطلاب بحقوقهم وواجباتهم وقواعد السلوك واجراءات التظلم والشكاوى ولوائح التأديب من خلال اجتماعات الإرشاد الأكاديمي وتتوفر نماذج لذلك.

-يتم تطبيق نظام القبول والتسجيل الكترونيا وبصورة عادلة .

-يوفر البرنامج أعضاء هيئة تدريس أكفاء يمتلكون الخبرات والمؤهلات وتخصصات مختلفة تتطلبها مقررات البرنامج .

-يتوفر لطالبات و خريجات البرنامج أنشطة لا صفية في العديد من المجالات لتنمية قدراتهم.

أولويات التحسين:

1.عمل لائحة قبول خاصة بالبرنامج.

2-التعاقد مع طبيبة لمباشرة الرعاية الصحية للطالبات خلال فترة الدوام . ٣- إعداد دراسات ميدانية ومؤشرات قياسية تدعم متابعة أوضاع الخريجات ومساعدتهم للحصول على وظائف.

الرأي المستقل:

5- هيئة التدريس:

يجب أن يتوفر في البرنامج الأعداد الكافية من هيئة التدريس المؤهلين ذوي الكفاءة والخبرة اللازمة للقيام بمسؤولياتهم. كما يجب أن تكون هيئة التدريس على دراية بالتطورات الأكاديمية والمهنية في تخصصاتهم، وتشارك في أنشطة البحث العلمي وخدمة المجتمع، وتطوير البرنامج والأداء المؤسسي، وأن يتم تقييم أدائهم وفق معايير محددة، ويستفاد من النتائج في التطوير.

مرضي		غير مرضي			لا ينطبق	مستويات التقييم	المحكات
مستوى متميز	مستوى بإتقان	مستوى	مستوى جزئياً	غير مستوفى			
٥	٤	٣	٢	١			
	√					١-٠-٥	يطبق البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة لاختيار أعضاء هيئة التدريس في البرنامج واستبقاء المتميزين منهم.
	√					٢-٠-٥	يتوافر في البرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس، في جميع المواقع التي يقدم فيها (مثل: شطري الطلاب والطالبات، والفروع).*
√						٣-٠-٥	يتوفر في أعضاء هيئة التدريس الكفاءة اللازمة (مثل: المؤهلات والشهادات والرخص المهنية والخبرة اللازمة)، وفاعلية التدريس، وتُطبق آليات مناسبة للتحقق منها.*
√						٤-٠-٥	يوفر البرنامج التهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد والمتعاونين لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج، وحقوقهم ومهامهم ومسؤولياتهم، وحجم العمل.
					√	٥-٠-٥	تضم هيئة التدريس أو المتعاونين في البرامج المهنية بعض المهنيين من ذوي الخبرة والمهارة العالية في مجال البرنامج.
	√					٦-٠-٥	تشارك هيئة التدريس بانتظام في أنشطة أكاديمية (مثل: المشاركة في المؤتمرات وحلقات النقاش، والمشروعات البحثية، وتحكيم الرسائل والبحوث) بما يضمن درايتهم بأحدث التطورات في مجال تخصصاتهم. وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة وإنتاجهم العلمي من محكات تقييمهم وترقياتهم.
	√					٧-٠-٥	يشارك أعضاء هيئة التدريس بكفاءة في أنشطة البحث والإنتاج العلمي، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم وترقيتهم.
√						٨-٠-٥	تشارك هيئة التدريس في أنشطة الشراكة المجتمعية، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم وترقيتهم.
	√					٩-٠-٥	يتلقى أعضاء هيئة التدريس برامج في التطوير المهني والأكاديمي، وفق خطة تلبية احتياجاتهم وتساهم في تطوير أدائهم.

مرضي		غير مرضي			لا ينطبق	مستويات التقييم	المحكات
مستوى بتميز	مستوى بانقان	مستوى	مستوى جزئياً	غير مستوى			
٥	٤	٣	٢	١			
		√				١٠-٠-٥	تشارك هيئة التدريس في أنشطة تقويم وتطوير البرنامج والمؤسسة.
	√					١١-٠-٥	تطبق آليات فعالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهيئة التدريس وقياس مدى رضاهم عنها.
					√	١٢-٠-٥	يُقيّم أداء هيئة التدريس بانتظام وفق معايير محددة ومعلنة، وتقدم التغذية الراجعة لهم، ويستفاد من النتائج في تحسين الأداء.
التقييم الكلي للمعيار							
					44	مجموع تقييم المحكات	
					11	عدد المحكات المنطبقة	
					4	متوسط تقييم المعيار	
					4	درجة التقييم الإجمالي للمعيار	

*محك أساسي

جوانب القوة:

1. يتوفر في أعضاء هيئة التدريس الكفاءة اللازمة (مثل: المؤهلات والشهادات والرخص المهنية والخبرة اللازمة)
2. تشارك هيئة التدريس في أنشطة الشراكة المجتمعية، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم وترقيتهم.
3. يوفر البرنامج التهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد والمتعاونين لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج.

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

1. تقييم أداء هيئة التدريس بانتظام وفق معايير محددة ومعلنة، وتقديم التغذية الراجعة لهم، ويستفاد من النتائج في تحسين الأداء.

أولويات التحسين:

1. تقديم التغذية الراجعة لأعضاء هيئة التدريس من خلال تقييم أدائهم لتحسين الأداء.

الرأي المستقل:

لا يوجد.

6- مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات:

يجب أن تكون مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات كافية لتلبية احتياجات البرنامج ومقرراته الدراسية، وتتاح لجميع المستفيدين بتنظيم مناسب، كما يجب أن يشترك هيئة التدريس والطلاب في تحديدها بناءً على الاحتياجات، وقيّمون فعاليتها.

مرضي		غير مرضي			لا ينطبق	مستويات التقييم	المحكات
مستوفي بتميز	مستوفي بإتقان	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي			
٥	٤	٣	٢	١			
						١-٠-٦	يطبق البرنامج سياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والخدمات المقدمة لدعم تعلم الطلاب.
						٢-٠-٦	يطبق البرنامج إجراءات فعّالة لإدارة المصادر والمواد المرجعية اللازمة لدعم عمليات التعليم والتعلم.
						٣-٠-٦	يتوفر بالمكتبة العدد الكافي من المصادر المتنوعة التي يسهل الوصول إليها، بما يتناسب مع احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، وتتاح لشطري الطلاب والطالبات في أوقات كافية ومناسبة، ويتم تحديثها بصورة دورية.*
						٤-٠-٦	يتوفر للبرنامج مصادر إلكترونية متخصصة (مثل: المراجع الرقمية، الوسائط المتعددة، البرمجيات)، وقواعد معلومات وأنظمة إلكترونية مناسبة تتيح للمستفيدين الوصول إلى المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية من داخل المؤسسة أو خارجها.
						٥-٠-٦	يتوفر للبرنامج المعامل والمختبرات والتجهيزات الحاسوبية والتقنية والمواد الملائمة للتخصص والكافية لإجراء البحوث والدراسات العلمية وفقاً لأهدافه، وتطبق آليات مناسبة لصيانتها وتحديثها.*
						٦-٠-٦	يتوفر لهيئة التدريس والطلاب والموظفين في البرنامج الهيئة والدعم الفني المناسبين للاستخدام الفعّال لمصادر ووسائل التعلم.
						٧-٠-٦	تتوفر للبرنامج القاعات الدراسية والمرافق المناسبة لاحتياجاته.
						٨-٠-٦	تتوفر جميع متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في المرافق والتجهيزات والأنشطة التعليمية والبحثية.*
						٩-٠-٦	تُطبق معايير السلامة والحفاظ على البيئة والتخلص من النفايات الخطرة بكفاءة وفعالية.
						١٠-٠-٦	يتوفر للبرنامج العدد الكافي والمؤهل من الفنيين والمختصين في تشغيل وتهيئة المعامل والمختبرات.

مرضي		غير مرضي			لا ينطبق	مستويات التقييم	المحكات
مستوى بتميز	مستوى بانقان	مستوى	مستوى جزئياً	غير مستوى			
٥	٤	٣	٢	١			
						تتوفر للبرنامج المرافق والتجهيزات والخدمات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلاب وهيئة التدريس والموظفين.	١١-٠-٦
						يتوفر للبرنامج التقنيات والخدمات والبيئة المناسبة للمقررات التي تقدم إلكترونياً أو عن بعد وفق المعايير الخاصة بها.	١٢-٠-٦
						يعمل البرنامج على تقييم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها، ويستفاد من ذلك في التحسين.	١٣-٠-٦
التقييم الكلي للمعيار							
						مجموع تقييم المحكات	
						عدد المحكات المنطبقة	
						متوسط تقييم المعيار	
						درجة التقييم الإجمالي للمعيار	

*محك أساسي

جوانب القوة:

.١

.٢

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

.١

.٢

أولويات التحسين:

.١

.٢

الرأي المستقل: