**مقدم إلي: ............................................**

**(الجهة المشكاة أو المقدم لها الاقتراح):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| بيانات العميل | نوع العميل \* | اسم المتصل | العنوان | الجوال | البريد الكتروني |
|  |  |  |  |  |

\* شخص – كلية- قسم – أحد العاملين – جهة خارجية – آخري

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| بيانات الاتصال | نوع الاتصال | | كيفية الاتصال | | الاستلام | | |
| شكوي | اقتراح | كتابة (يرفق) | شفوي | التاريخ | الوقت | المستلم |
|  |  |  |  | / / 143 | : |  |

**نص الشكوى أو الاقتراح**

|  |
| --- |
| **---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------** |

**صفحة : 1 من 2**

**التعامل مع الحالة**

**الاتصال بالعميل**

**اسم المتصل: التاريخ: / / 143 الساعة: :**

**الرسالة المبلغة للعميل**

|  |
| --- |
| **------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------** |

**قسم: تكوين فريق:**

**نتيجة دراسة الحالة:**

**القرار المتخذ:**

صفحة : 2 من 2