

وحده الجودة وصف الوحدة

تمثل معايير الاعتماد الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بالمملكة العربية السعودية المرجعية الأولى لمحاور عمل الوحدة ، ويتخذ مجلس إدارة الوحدة التدابير اللازمة لضمان عمل الوحدة وممارسة كافة أنشطة ضمان الجودة من خلال هذه المرجعية ، وتعتمد الوحدة منهجية في طريقة عملها " التخطيط – التنفيذ – المراجعة – التحسين " وتمثل الخطوات الأربعة منهجية العمل في كافة الأنشطة التي تقوم بها الوحدة في ضوء أهدافها و مرجعيتها وقيمها ورسالتها ورؤيتها وتتمثل أنشطة الوحدة فيما يلي:

- المشاركة في وضع الخطة الاستراتيجية للعمادة وتقييم ومراقبة معدلات الإنجاز وجودته في وكالات وإدارات العمادة .
- وضع الخطط التنفيذية لأنشطة العمادة ومتابعتها .
- تصميم وإعداد النماذج الإرشادية لمتطلبات ضمان الجودة .
- نشر الأدلة والنماذج والمعلومات المرتبطة بمنظومة الجودة بالعمادة المرتبطة بكافة الأنشطة والممارسات التي تقوم بها العمادة ووحداتها .

- مراجعة أهداف الوحدة ومدى تحقق هذه الأهداف على أرض الواقع وبصورة دورية .
- تصميم وإعداد نماذج التقييم بكافة صورها وتحليلها واستخراج النتائج والمؤشرات .
- التأكد من تطبيق المعايير القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .
- إجراء عملية التقييم الذاتي الشامل للعمادة ، وتحديد مجالات القوة والضعف في الأداء الكلي .
- مناقشة نتائج التقييم مع كافة وحدات العمادة الداخلية وآليات تذليل الصعوبات فيما يتعلق بمجال الجودة .
- متابعة الاستفادة من نتائج التقييم الذاتي الشامل للعمادة .
- مراقبة تطبيق خطة التقييم الشامل لخدمات العمادة .
- توثيق الممارسات المختلفة للعمادة .
- إنشاء قواعد البيانات الأساسية لكافة أنشطة النظام الداخلي للجودة بصفة عامة .
- عقد ندوات التوعية وإعداد النشرات الدورية والمطبوعات المختلفة لنشر ثقافة الجودة على مستوى كافة الأطراف بالعمادة .
- تنظيم لقاءات وزيارات للمستفيدين من العمادة .
- إعداد مقترحات التحسين والتطوير لكافة الأنشطة والممارسات بالعمادة .
- التواصل مع هيئات الاعتماد المحلية والعالمية للحصول على النماذج المطلوبة في

عملية الاعتماد المؤسسي وبالتنسيق مع وكالة ضمان الجودة بالعمادة .

أهداف الوحدة

يتمثل الهدف الرئيس للوحدة في السعي لتحقيق أعلى درجات الجودة الممكنة في كافة أنشطة العمادة من خلال الأهداف الفرعية التالية :

- التوعية المستمرة ونشر ثقافة الجودة بالعمادة لدى كافة منسوبي العمادة من موظفين وإداريين وأعضاء هيئة تدريس بكافة إدارات العمادة وكذا المستفيدين .
- السعي نحو الحصول على الاعتماد المؤسسي للعمادة والحفاظ على استمرارية الاعتماد من الهيئات القومية والعالمية .
- رفع مستوى ثقة المجتمع المحلي في خدمات العمادة والسعي لزيادة واستمرار الثقة في أنشطة العمادة بمستوياتها المختلفة .
- تحقيق رضا المستفيدين عن خدمات وأنشطة العمادة والمساعدة على ربط العمادة بالمجتمع المحلي .
- التطوير المستمر لممارسات ضمان الجودة في ضوء المعايير القومية والدولية .
- إعداد كوادر لمنظومة الجودة والتطوير بالعمادة .

- توفير مصادر لتمويل أنشطة الوحدة .
- تقديم الدعم الفني لإدارات العمادة لمساعدتها على القيام بواجباتها بأعلى درجات الجودة .
- تطوير النظم الداخلية للتقييم والمتابعة والفحص لأنشطة العمادة وأقسامها بما يساهم في تحقيق المتطلبات والمعايير الدولية .

مهام الوحدة

- تنفيذ آليات نشر ثقافة التعليم الإلكتروني في مجتمع الجامعة والعمادة.
- تطبيق برامج الجودة بالعمادة.
- تقويم الأداء الوظيفي لمنسوبي العمادة.
- إعداد وتنفيذ الخطط التطويرية للعمادة.
- تحديد مواطن التحسين الممكنة واقتراح المشروعات اللازمة لتحقيقها.
- تشكيل فريق عمل لتنفيذ المشروعات التي تطرحها العمادة وخططها الاستراتيجية.
- مساعدة منسوبي العمادة في تفعيل مبادراتهم ومشروعاتهم المقترحة لتطوير العمادة وتحسين أداء منسوبيها.

- تقديم الدعم والتسهيلات اللازمة لجميع فرق العمل القائمة على تطبيق الجودة في مجال التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

- توثيق الأعمال والجهود المبذولة في أكثر من صورة (مطبوعة والإلكترونية) والرفع بها لعمادة التطوير والجودة بالجامعة.

- جمع البيانات والمعلومات بشكل مستمر عن أنشطة الجودة بالعمادة ووحداتها وإدارتها .

- إعداد تقارير دورية عن مستويات الأداء ورضا المستفيدين في كل مجال ونشاط داخل العمادة

- متابعة سير إجراءات جوائز التميز في الكليات.

- القيام بالمهام الأخرى التي تكلف بها الوحدة فيما يتعلق بالجودة وتنفيذها