



وحدات خدمة المجتمع بكليات الجامعة (دليل إجرائي)



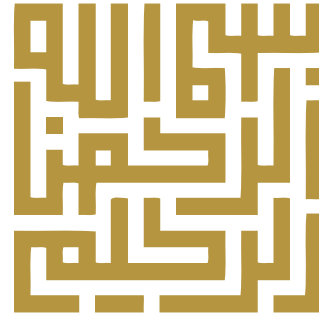
عمادة خدمة المجتمع
والتعليم المستمر

- ◀ كلية التربية في المجمعة
- ◀ كلية العلوم بالزلفي
- ◀ كلية العلوم والدراسات الإنسانية بحوطة سدير
- ◀ كلية المجتمع
- ◀ كلية الطب
- ◀ كلية طب الأسنان بالزلفي
- ◀ كلية الهندسة
- ◀ كلية العلوم الطبية التطبيقية
- ◀ كلية العلوم والدراسات الإنسانية برماح
- ◀ كلية التربية بالزلفي
- ◀ كلية علوم الحاسب والمعلومات
- ◀ كلية إدارة الأعمال بالمجمعة

وحدات خدمة المجتمع بكليات الجامعة (دليل إجرائي)

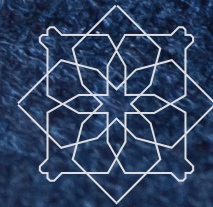


عمادة خدمة المجتمع
والتعليم المستمر





الأمل يحدونا جميعاً في أن تكون جامعة المجمعة إحدى منارات العلم،
ومراكز النور التي تخرِّج لنا طلاباً وطالبات متسلحين بالعلم والمعرفة



كلمة سعادة وكيل الجامعة :

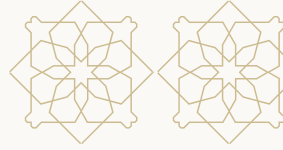
س
تعد

تعدّ مؤسسات التعليم العالي منارات للعلم والمعرفة، وهي البوابة التي ننطلق منها إلى عالم البحث والتطوير، كما أنها علامة من علامات اهتمام الدولة بأبنائها، فقد بذلت الدولة - رعاها الله - بقيادة خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين وولي ولي عهده - حفظهم الله ورعاهم - كل ما تستطيعه من إمكانات ودعم لتمكين أبناء وبنات هذا الوطن من العلم والمعرفة، لذا صدرت التوجيهات الكريمة لجميع قيادات الدولة من أجل تذليل ما قد يواجهه المسيرة التعليمية المعرفية من عوائق وصعوبات. والأمل يحدونا جميعاً في أن تكون جامعة المجمعة إحدى منارات العلم، ومراكز النور التي تخرّج لنا طلاباً وطالبات متسلحين بالعلم والمعرفة، قادرين على المشاركة في بناء المجتمع والرقى به وتطويره في شتى مناحي الحياة. إن ما تحقّق للجامعة ما كان له أن يتحقّق إلا بفضل الله، ثم تعاون وتضافر جهود الخيرين من أبناء هذا الوطن المعطاء، والذين أدركوا أهمية التعليم في مسيرة الأمم نحو التقدم والتطور والرقى.

وانطلاقاً من أحد أهداف الجامعة الاستراتيجية هو تنمية القدرة البشرية والفكرية (كماً ونوعاً) لتحقيق درجات عالية من الجودة والتميز المستقبلي في مجالات التعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، يقدم هذا الدليل وأمثاله ليبين فيه الإجراءات والمعايير المناسبة لإخراج البرامج والأنشطة التي تقدمها الجامعة للمجتمع المحلي بكافة مكوناته أفراداً ومؤسسات، ساعية بذلك إلى تسهيل التنمية المستدامة في المجتمع.

وكيل الجامعة

د. مسلم بن محمد الدوسري



أولاً: التمهيد

(١-١) تقديم:

قامت عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر، تنفيذاً لرسالتها وخطتها الاستراتيجية، بإعداد مشروع لتفعيل وحدات خدمة المجتمع في الكليات بناءً على توجيهات معالي مدير الجامعة لتفعيل برامج خدمة المجتمع في كليات جامعة المجمعة من خلال تشكيل لجنة إشرافية تسعى إلى تنسيق الجهود بين الكليات في مجال الخدمة المجتمعية.

وتتطلع عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر من خلال لجنة الأشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات إلى المشاركة الفاعلة في تحسين أداء الكليات تجاه خدمة المجتمع والتي تعدّ الوظيفة الثالثة من وظائف الجامعة.

وحرصاً من عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر في تقديم هذه الوحدات بشكل متكامل يواءم تطلعات الجامعة بما يساهم في تأدية وظيفتها المجتمعية فإن فريق العمل يصدر هذا الدليل.

والله ولي التوفيق،،،

**لجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع
بكليات الجامعة.**



(٢-١)

المصطلحات الخاصة بالدليل:

أ. عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر:

إحدى العمدات المساندة في جامعة المجمعة تعنى بتقديم برامج خدمة المجتمع والتعليم المستمر وتسعى لتحقيق رسالة الجامعة من خلال البرامج والأنشطة المجتمعية المختلفة.

ب. لجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع بكليات الجامعة:

لجنة مشكّلة بقرار من معالي مدير الجامعة للتنسيق بين الكليات في تقديم برامج خدمة مجتمعية تضمن معايير تحقيق النوعية والجودة.

ج. وحدات خدمة المجتمع في الكليات:

وحدة أكاديمية ضمن الهيكل التنظيمي لكليات الجامعة معنية بالتخطيط والتنفيذ والتقييم للبرامج المجتمعية.

د. رئيس وحدة خدمة المجتمع في الكليات:

المسؤول عن الإدارة والإشراف على البرامج المجتمعية والتواصل المباشر مع لجنة الأشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات.

هـ. برامج خدمة المجتمع:

أنشطة مجتمعية تقدّم للمجتمع وتعزز روح التطوع المنسوبي الجامعة.

و. معايير اعتماد البرامج المجتمعية:

مجموعة من المعايير المحددة يجب توافرها في البرامج المجتمعية للعرض على لجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات.

توصيف للجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات:

١. تعريف باللجنة:

لجنة مشكّلة بقرار من معالي مدير الجامعة يترأسها عميد خدمة المجتمع والتعليم المستمر وينوبه وكيل العمادة للبرامج المجتمعية وعضوية عدد من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة.



٢. أهداف اللجنة:

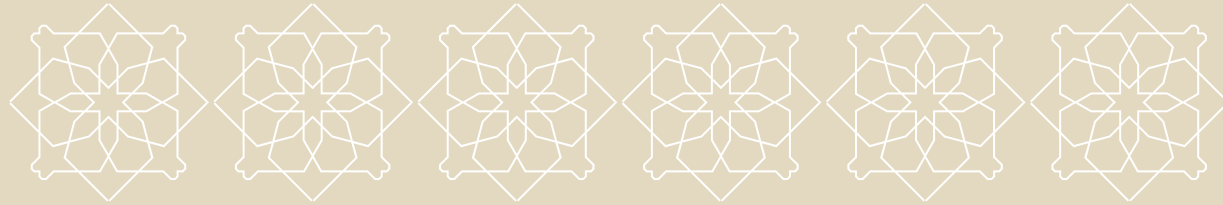
- تحقيق رسالة الجامعة في خدمة المجتمع وبناء علاقات تكاملية مع المجتمع بما يتناسب واحتياجات وتطلعات المجتمع.
- تحقيق رسالة الجامعة في بناء علاقات تكاملية بين كافة الأطراف العاملة داخل الجامعة.
- تحقيق رسالة الجامعة في بناء علاقات تشاركية وتعاونية مع كافة القطاعات الحكومية والمؤسسات المجتمعية والأهلية، لتقديم خدمات مجتمعية مميزة.
- تطوير قدرات ومهارات الموظفين في الكليات المسؤولين عن خدمة المجتمع، مما يتيح لهم فرصاً لتقديم برامج مجتمعية مميزة.
- تفعيل دور الكليات في تنفيذ برامج مجتمعية نوعية و متميزة وتعزز مكانة الكلية في المجتمع المحيط.
- اعتماد الموازنات التقديرية للمبادرات المجتمعية المقدمة من وحدات خدمة المجتمع بالكليات والتوصية برعايتها مالياً من خلال عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر.



(٤-١)

مبررات إنشاء لجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات:

١. وجود حاجة ماسة لجهة تقوم بدور التنسيق بين الكليات في مجال خدمة المجتمع .
٢. زيادة الوعي الاجتماعي بدور الجامعة وحاجة أفراد المجتمع إلى برامج وأنشطة مجتمعية نوعية.
٣. حرص القطاعات الحكومية والأهلية على تطوير علاقاتها مع الجامعة بما يعود بالفائدة عليها وعلى أنشطتها.
٤. دراسة وتحليل البرامج والأنشطة المقدمة للمجتمع يمنحها قوة أكثر تأثيراً في المجتمع.
٥. ضرورة وجود جهة تقوم بضبط البرامج المجتمعية وفق معايير جودة الأداء.



مهام وحدة خدمة المجتمع في الكليات:

١. وضع خطة للبرامج المجتمعية بالكلية.

٢. تنفيذ المبادرات والأنشطة المجتمعية.

٣. تحفيز أعضاء هيئة التدريس للمشاركة الفاعلة في برامج خدمة المجتمع.

٤. توثيق المشاركات المجتمعية بالكلية.

٥. رفع تقارير دورية عن البرامج المجتمعية المنفذة للجهات المعنية.

٦. إجراء الدراسات البحثية المتعلقة بخدمة المجتمع.

٧. المشاركة في اللقاءات الدورية المتعلقة بخدمة المجتمع داخل الجامعة أو خارجها.

٨. الرفع بالبرامج المقترحة والتقارير الخاصة بعد التنفيذ إلى لجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات.

٩. تفعيل البوابة الإلكترونية للبرامج المجتمعية .

مهام وواجبات رئيس وحدة خدمة المجتمع في الكليات

١. الإشراف على إدارة وحدة خدمة المجتمع بالكلية..

٢. اقتراح البرامج والأنشطة التي يمكن تقديمها للمجتمع ورفعها للجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات .

٣. متابعة تنفيذ البرامج المعتمدة بخطة الوحدة والمقررة من لجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات.

٤. اقتراح تشكيل اللجان العاملة في مجال الإشراف والإدارة والتقويم للبرامج التي ستنفذها الوحدة.

٥. تزويد لجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات بالمعلومات والبيانات اللازمة عن البرامج والأنشطة المنفذة.

٦. رفع تقارير دورية إلى لجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات عن تنفيذ البرامج.

ثانياً: الضوابط والمعايير.

معايير البرامج المجتمعية المقدمة للجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات :

١. أن تكون المبادرة أو البرنامج نوعي ولا ينحصر في كونه محاضرة أو ندوة أو برنامج تدريبي.
٢. أن تستهدف المبادرة قطاعاً واسعاً من المجتمع.
٣. أن يشارك في تنفيذها جهات من المجتمع بالتعاون مع الكلية صاحبة المبادرة.
٤. أن تتضمن موازنة تقديرية غير مبالغ فيها.
٥. أن تتوافق المبادرة مع أهداف ورؤية ورسالة الجامعة.
٦. أن تتسم المبادرة بالجدة والواقعية في التنفيذ.
٧. أن تكون المبادرة في مجال تخصص الكلية المنفذة



ضوابط تنفيذ المبادرات المقدمة من وحدات خدمة المجتمع بالكليات.

١. المحافظة على سمعة ومكانة الجامعة في جميع المطبوعات والإعلانات الخاصة بالبرنامج.
٢. التزام الوحدة المنفذة بعرض المطبوعات والنشرات الخاصة بالبرنامج على لجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات.
٣. الالتزام بلوائح وأنظمة الجامعة في حالة التعاون مع جهات من خارج الجامعة.
٤. التزام الوحدة بتقديم تقرير مفصل وموثق بعد انتهاء البرنامج.
٥. تفعيل الجانب التطوعي للمشاركين في تنفيذ المبادرات خاصة من منسوبي الجامعة .
٦. لا تدرج أية أعباء مالية تتعلق بمكافآت منسوبي الكليات ضمن الموازنة التقديرية للمبادرات .
٧. يتم رفع المبادرات على البوابة الإلكترونية للبرامج المجتمعية قبل الموعد المقترح لتنفيذها بـ (٤) أسابيع .
٨. أن تلتزم الوحدة المنفذة باستطلاع آراء المستفيدين وتضمن نتائج الاستطلاع بالتقرير المرفوع للجنة بعد تنفيذ المبادرة.
٩. أن تلتزم الجهة المنفذة للبرنامج بتقديم توثيق مصور عن عملية التخطيط والتنفيذ وتقييم المبادرة.
١٠. تقدم المبادرة في إطار خطة البرامج المجتمعية التي اعتمدها لجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات.
١١. أن تلتزم الجهة المنفذة للبرنامج باتباع الإجراءات النظامية لتنفيذ البرنامج بما لا يخالف لوائح وأنظمة الجامعة المعمول بها في هذا المجال.
٢١. تحول مبالغ رعاية المبادرات المعتمدة من قبل لجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع إلى حسابات رؤساء ووحدات خدمة المجتمع المعنية.
٣١. تلتزم وحدات خدمة المجتمع بتقديم بيان صرف معتمد من عميد الكلية بعد انتهاء تنفيذ المبادرة.

ثالثاً: الاجراءات

١. مرحلة التخطيط للبرامج:

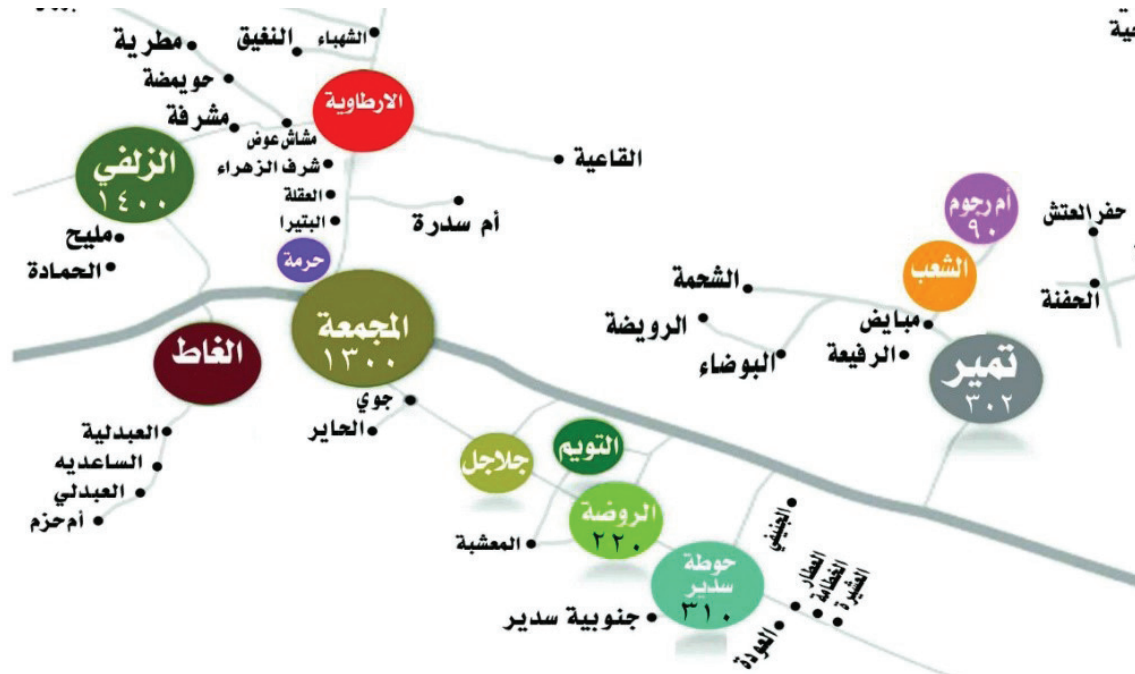
م	الاجراء	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة
١	دراسة احتياجات المجتمع من البرامج المجتمعية	وحدة خدمة المجتمع بالكلية	الاقسام الأكاديمية بالكلية ولجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع
٢	اقتراح تنفيذ برنامج مجتمعي		
٣	تحديد معايير قبول البرنامج من لجنة الإشراف على الوحدات	لجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات	
٤	تحديد ضوابط البرنامج		
٥	اجراء الاتصالات مع المعنيين بالبرنامج		
٦	إعداد تصور عن البرنامج	وحدة خدمة المجتمع بالكلية	
٧	تكليف فريق العمل من داخل الجامعة		
٨	تحديد الضيوف من خارج الجامعة		

٢. مرحلة تنفيذ البرامج:

م	الاجراء	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة
١	عرض المادة الاعلانية على لجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات	وحدة خدمة المجتمع بالكلية	الكلية
٢	بدء تنفيذ الخطة الاعلامية للبرنامج		
٣	تنفيذ الأنشطة المرتبطة بالبرنامج		
٤	التوثيق		
٥	متابعة المشاركين في تنفيذ البرنامج		
٦	استكمال تجهيزات مقرات التنفيذ		
٧	التأكد من الالتزام بضوابط إقامة فعالية داخل الجامعة		
٨	تقديم الدعم المالي للبرنامج	عمادة خدمة المجتمع بعد موافقة لجنة الإشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات	

٣. مرحلة تقييم البرامج:

الجهة المساندة	الجهة المسئولة	الاجراء	م
لجنة الأشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات	وحدة خدمة المجتمع بالكلية	استطلاع آراء المستفيدين	١
	وحدة خدمة المجتمع بالكلية	تقييم البرنامج من وجهة نظر المعنيين من أعضاء هيئة التدريس والإداريين	٢
	وحدة خدمة المجتمع بالكلية	قياس جودة البرنامج	٣
	وحدة خدمة المجتمع بالكلية	اعداد تقارير دورية عن البرامج ذات الفترات الطويلة	٤
	وحدة خدمة المجتمع بالكلية	إعداد التقرير النهائي عن البرنامج	٥



رابعاً: الملاحق



البوابة الإلكترونية للبرامج المجتمعية:

الرابط: <http://cs.mu.edu.sa>



برنامج إلكتروني يعني برفق بيانات جميع البرامج المجتمعية (داخل الجامعة) المنفذة والمقترح تنفيذها وفقاً لمعايير محددة تخضع لها هذه البرامج ويرشح المؤهل منها للمشاركة في جائزة معالي مدير الجامعة للبرامج المجتمعية

الرابط: <http://cs.mu.edu.sa>

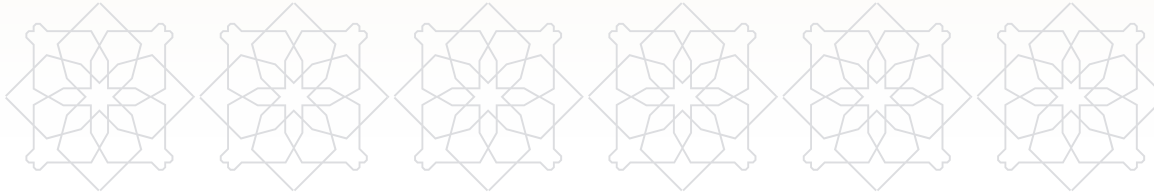
نموذج معايير تقييم مبادرة مجتمعية

الدرجة المتوسطة لتقييم أعضاء اللجنة	الدرجة	المعيار
	٥	مدى نوعية المبادرة
	٥	توافق المبادرة مع اهداف وتوجهات الجامعة
	٥	توافق المبادرة من تخصصات الكلية
	٥	مناسبة الموازنة التقديرية للمبادرة
	٥	مدى الحاجة المجتمعية للمبادرة
	٥	ارتباط المبادرة بالمعيار الحادي عشر من معايير الاعتماد المؤسسي
	٥	مدى تحقيق المبادرة لهدف الشراكة المجتمعية (الهدف السابع من الخطة الاستراتيجية للجامعة)
	٥	مدى تعزيز الجهود التطوعية بالمبادرة
	٤٠	المجموع

كلمة عميد خدمة المجتمع والتعليم المستمر

تستند الجامعة في تحقيق أهدافها إلى ثلاثة محاور أساسية : البحث العلمي ، التعليم ، خدمة المجتمع . لذا حرصت الجامعات - القديمة والحديثة - على تأسيس جهات علمية فنية تتولى تحقيق تلك المحاور الأساسية التي أنشئت الجامعات من أجلها . وانطلاقاً من الرؤية السابقة لدور الجامعات ووظيفتها المجتمعية تم تأسيس عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة المجمعة ، مما يعكس قناعة قيادة الجامعة بأهمية مواكبة تطوير العمل المجتمعي وتأصيله منذ انطلاقتها الأولى ، وأهمية إرساء التكامل بين مهام ووظائف الجامعة الأساسية التي تسعى لتحقيقها .

وما تعيشه الجامعة على وجه العموم وعمادة خدمة المجتمع على وجه الخصوص اليوم من أعمال تأسيسية تستهلك معظم الوقت والجهد لهي لحظات تاريخية نأمل جميعاً وبتكاتف الجهود أن تكون في القريب العاجل واقعاً نعيشه ، شاكرين لكل من بذل وأخلص في تأسيس جهد أو مشروع أو برنامج أو فكرة ساهمت في تقديم خدمة للمجتمع نفخر به جميعاً .



ويتضمن مجال عمل عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر نشاطين أساسيين وهما : أنشطة تعليمية، وأنشطة خدمية للمجتمع تهدف إلى توظيف إمكانات الجامعة ومواردها البشرية والمادية في تقديم خدمات مجتمعية متنوعة لكافة فئات المجتمع، ومن هنا انطلقت فكرة «تفعيل وحدات خدمة المجتمع في الكليات» لتكون إحدى أهم المبادرات التي سعت عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر لتفعيلها من خلال تشكيل لجنة إشرافية بموافقة معالي مدير الجامعة، تهدف في الأساس إلى تحقيق رسالة الجامعة في خدمة المجتمع بما يتناسب واحتياجاته وتطلعاته اتجاه الجامعة وبناء علاقات تكاملية بين كافة الجهات العاملة داخل الجامعة.

وآمل أن يكون هذا الدليل الإجرائي فيه ما يفني كل متطلع لخدمة من الجامعة للتعرف على إجراءات التخطيط والتنفيذ والتقييم للبرامج المجتمعية المقدمة من خلال وحدات خدمة المجتمع في الكليات، بما يحقق رؤية ورسالة الجامعة التي تركز على قناعة قيادتها ومنسوبيها بأنها جامعة طموحة تهدف إلى تحقيق التميز فضلاً عن تحقيق أهدافها التي ترسمها الخطط الاستراتيجية للتعليم في المملكة العربية السعودية.

عميد خدمة المجتمع والتعليم المستمر






رئيس لجنة الأشراف على وحدات خدمة المجتمع في الكليات

د. عمر بن مساعد الشريوي



إدارة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

خدمة المجتمع ... مسؤولية وانتماء

dscse@mu.edu.sa  0532217223 - 0550665531 
twitter.com/dcsce  016 4041720 - 016 4041722 
http://goo.gl/cv5H06  016 4041750 