



عمادة الجودة وتطوير المهارات  
قسم القياس والتقويم



جامعة المجمعة

تقرير مؤشرات قياس الاداء  
للبرامج الاكاديمية

بكلية : التربية – قسم التربية الخاصة - طلاب

مؤشرات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي  
والمحدده من قبل عمادة الجودة وتطوير المهارات

للعام الجامعي

1436-1437هـ

مقدمة :  
كلمة للكلية عن وضع الكلية الحالي

وبيانات عن الكلية عدد البرامج و الاقسام الخدمية  
واجراءات قياس مؤشرات الاداء وكيفية الاستفلة بنتائج القياس  
وكيفية التعامل مع نتائج المؤشرات من خلال المجالس الرسمية.

**مؤشرات الاداء الرئيسية لكل برنامج:**  
و قد اوصت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي بقياس مؤشرات الاداء الرئيسية على مستوى كل من  
البرنامج والمؤسسة التعليمية ( الجامعة ) لثلاث سنوات سابقة للحصول على الاعتماد الاكاديمي للبرنامج مع  
ملاحظة ان لكل برنامج الحق في زيادة مؤشرات الاداء كما يرى لتحقيق اهدافه.

**لماذا قياس مؤشرات الاداء**  
حيث ان عمادة الجودة وتطوير المهارات كان من متطلباتها الاساسية في التقدم للبرامج الاكثر جاهزية في  
السنوات السابقة قياس مؤشرات الاداء الرئيسية للبرنامج .  
و سعيا من العمادة في مساعدة البرامج لقياس المؤشرات علي المستوى البرامجي بصورة صحيحة لتأهيلها  
للاعتدال الاكاديمي و حتي تكون قيم المؤشرات واليات قياسها صحيحة وموحدة علي مستوي الجامعة  
وكذلك في التجهيز للجامعة لزيارة الاعتماد المؤسسي من خلال الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي.

## المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
1	تقرير المؤشرات لبرامج الكلية عن العام الجامعي 1433-1434 هـ	
2	تقرير المؤشرات لبرامج الكلية عن العام الجامعي 1434-1435 هـ	
3	تقرير المؤشرات للكلية عن العام الجامعي 1434-1435 هـ	
4	تقرير المؤشرات لبرامج الكلية عن العام الجامعي 1435-1436 هـ	
5	تقرير المؤشرات للكلية عن العام الجامعي 1435-1436 هـ	
6	تحليل لنتائج المؤشرات و علاقتها بخطط التحسين بالبرامج بالكلية	
7		

مؤشرات قياس الاداء للبرامج  
و المحددة من قبل عمادة الجودة للعام الجامعي 1433-1434هـ

م	مستوى البيانات	وصف المؤشر	مؤشرات الأداء الرئيسية – للهيئة الوطنية	المعيار
1	برنامج، كلية، جامعة	هو استطلاع آراء الطلبة الذين أمضوا ما يزيد عن ثلاث سنوات (أو ستة فصول) دراسية عن البرنامج (القسم)	1-التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	3- إدارة ضمان الجودة وتحسينها
2	برنامج، كلية، جامعة	هو نسبة المقررات التي يجري عليها استطلاع لآراء الطلبة عن جودة المقررات و تتم من خلال ( القسم - الجامعة) .	2-نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	
3	برنامج كلية، جامعة	هو عدد البرامج التي يتم عمل تصديق مستقل من أناس من داخل الجامعة (مراجعة داخلية ) إلى إجمالي عدد البرامج بالكلية أو الجامعة.	3-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة	
4	برنامج، كلية، جامعة	هو نسبة أعداد الطلبة المسجلين بالبرنامج، الكلية، إلى عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل.	5-نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	4- التعلم والتعليم
5	برنامج، كلية، جامعة	هو استطلاع آراء الطلبة عن جودة المقررات و تتم بنسبة من مقررات البرنامج من خلال ( القسم ) لتحسين جودة العملية التعليمية في الجامعة.	6- تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	
6	برنامج، كلية، جامعة	هو النسبة بين عدد الطلبة الذين اجتازوا بنجاح مقررات (24 ساعة دراسية) من فصول السنة الأولى وانتقلوا للسنة الثانية إلى إجمالي عدد الطلبة المسجلين بالبرنامج.	8-نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	

\*البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة







تقرير المؤشرات لبرامج الكلية  
عن العام الجامعي 1434-1435 هـ



**مؤشرات الأداء الرئيسية للبرامج  
لجامعة المجمعة  
للعام الجامعي 1434-1435هـ**

م	مؤشرات الأداء الرئيسية	المعيار
1	1-التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	3- إدارة ضمان الجودة وتحسينها
2	2-نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	
3	3-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة	
4	4-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس خارج المؤسسة	
5	5-نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	4- التعلم والتعليم
6	6- تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	
7	7-نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	
8	8-نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	
9	9-نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	
10	10-نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد	
11	11-نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	

\* البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة

مؤشرات قياس الاداء للبرامج  
و المحددة من قبل عمادة الجودة للعام الجامعي 1434-1435هـ

م	مستوى البيانات	وصف المؤشر	مؤشرات الأداء الرئيسية – للهيئة الوطنية	المعيار
1	برنامج، كلية، جامعة	هو استطلاع آراء الطلبة الذين أمضوا ما يزيد عن ثلاث سنوات (أو ستة فصول) دراسية عن البرنامج (القسم)	1-التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	3- إدارة ضمان الجودة وتحسينها
2	برنامج، كلية، جامعة	هو نسبة المقررات التي يجري عليها استطلاع آراء الطلبة عن جودة المقررات و تتم من خلال ( القسم - الجامعة) .	2-نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	
3	برنامج، كلية، جامعة	هو عدد البرامج التي يتم عمل تصديق مستقل من أناس من داخل الجامعة (مراجعة داخلية ) إلى إجمالي عدد البرامج بالكلية أو الجامعة.	3-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة	
4	برنامج، كلية، جامعة	هو عدد البرامج التي يتم عمل تصديق مستقل من أناس من خارج الجامعة (مراجعة خارجية ) إلى إجمالي عدد البرامج بالكلية أو الجامعة.	4-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس خارج المؤسسة	
5	برنامج، كلية، جامعة	هو نسبة أعداد الطلبة المسجلين بالبرنامج، الكلية، إلى عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل.	5-نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	4- التعلم والتعليم
6	برنامج، كلية، جامعة	هو استطلاع آراء الطلبة عن جودة المقررات و تتم بنسبة من مقررات البرنامج من خلال ( القسم ) لتحسين جودة العملية التعليمية في الجامعة.	6- تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	

7	برنامج، كلية، جامعة	هي قياس نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه والذين على رأس العمل إلى إجمالي أعداد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل.	7-نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها
8	برنامج، كلية، جامعة	هو النسبة بين عدد الطلبة الذين اجتازوا بنجاح مقررات (24 ساعة دراسية) من فصول السنة الأولى وانتقلوا للسنة الثانية إلى إجمالي عدد الطلبة المسجلين بالبرنامج.	8-نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى
9	برنامج، كلية، جامعة	هو نسبة الطلبة الذين أكملوا الحد الأدنى من مدة البرنامج بنجاح إلى إجمالي عدد لطلبة المنتظمين بالبرنامج. ويعتبر الطالب ناجحاً إذا حصل على تقدير تراكمي لا يقل عن (مقبول)	9-نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة
10	برنامج، كلية، جامعة	هو نسبة الطلبة الذين أكملوا الحد الأدنى من مدة البرنامج بنجاح إلى إجمالي عدد لطلبة المنتظمين بالبرنامج.	10-نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد
11	برنامج، كلية، جامعة	نسبة المتخرجين من البرنامج والذين توظفوا – او سجلو في الدراسات العليا – او لم يقوموا بأي شيء بحيث يكون المجموع 100%	11-نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة

**\*البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة**

مؤشرات قياس الاداء للعام الجامعي 1434-1435 هـ لبرنامج (1) : التربية الخاصة طلاب

المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 35-34	القيمة للمؤشر في العام 35-34	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الأدنى المستهدف في العام 36-35
1	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	الاسبوع الرابع		4.2 ****			
2	نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	الاسبوع الرابع		78%			
3	نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة	الأسبوع الرابع		100%			
4	نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس خارج المؤسسة			100%			
5	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	نهاية كل عام دراسي		19:1		الاقسام الادبية 22 : 1	
6	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	الاسبوع الثاني عشر من كل فصل		4.05 ****			
7	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها			32%			
8	نسبة الطلاب الداخلين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	نهاية كل فصل دراسي		96%			
9	نسبة الطلاب الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة			100%			
10	نسبة الطلاب الداخلين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد			0%			
11	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة			أ=27% ب=0% ج=73%			

مؤشرات قياس الاداء للعام الجامعي 1434-1435 هـ لبرنامج (1) : التربية الخاصة طالبات

..

المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 35-34	القيمة للمؤشر في العام 35-34	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الادنى المستهدف في العام 35-35
1	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	الاسبوع الرابع					
2	نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	الاسبوع الرابع					
3	نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة	الأسبوع الرابع		...			
4	نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس خارج المؤسسة			..			
5	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	نهاية كل عام دراسي				الاقسام العلمية 1:17	
6	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	الاسبوع الثاني عشر من كل فصل					
7	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها			....			
8	نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	نهاية كل فصل دراسي					
9	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة						
10	نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد						
11	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة						

مؤشرات قياس الاداء للعام الجامعي 1434-1435 هـ للبرامج علي مستوى الكلية لبرنامج : التربية الخاصة مجمع

المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 35-34	القيمة للمؤشر في العام 35-34	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الادنى المستهدف في العام 36-35
1	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	الاسبوع الرابع					
2	نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	الاسبوع الرابع					
3	نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة	الأسبوع الرابع		...			
4	نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس خارج المؤسسة			..			
5	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	نهاية كل عام دراسي				الاقسام العلمية 1:17	
6	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	الاسبوع الثاني عشر من كل فصل					
7	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها			....			
8	نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	نهاية كل فصل دراسي					
9	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة						
10	نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد						
11	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة						

تقرير المؤشرات لبرامج الكلية  
عن العام الجامعي 1435-1436 هـ

## مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى البرامج

م	مؤشرات الأداء الرئيسية	المعيار
1	1-تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج .	1- الرسالة و الغايات والاهداف
2	2-تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	2- ادارة البرنامج
3	3-التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	3- إدارة ضمان الجودة وتحسينها
4	4-نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	4- التعلم والتعليم
5	7-نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	
6	8-تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	
7	9-نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	
8	10-نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	
9	11-نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	
10	12-نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد	
11	13-نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	
12	16-تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية )	
13	17-تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.	
14	19-تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.	7- المرافق والتجهيزات
15	20-الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب	
16	21- تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة –الامن -الصيانة الدعم الفني – البرامج والاجهزة)	
17	22- تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .	9- عمليات التوظيف
18	24-نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	
19	25-نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	10- البحث العلمي
20	26-عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	
21	27- عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.	
22	28-نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	
23	29- عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	
24	30-دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	
25	32-نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	11- العلاقات مع المجتمع



## مؤشرات قياس الاداء للعام الجامعي 1435-1436 هـ لبرنامج (1): التربية الخاصة طلاب

المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 36-35	القيمة للمؤشر في العام 36-35	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الادنى المستهدف في العام 37-36
1	تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج .			3.18 ***			
2	تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.			4.18 ****			
3	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)			4.55 ****			
4	نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة			98%			
5	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)			14:1			
6	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)			4.45 ****			
7	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها			37%		الاقسام الادبية 22 : 1	
8	نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى			100%			
9	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة			92%			
10	نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد			0%			
11	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة			أ= 27% ب= 0% ج= 73%			
12	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية )			4.04 ****			
13	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.			14.5%			
14	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.			0%			
15	الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب			0%			
16	تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة -الامن -الصيانة الدعم			0%			

الفني – البرامج والاجهزة						
			0%		تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .	17
			3%		نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	18
			50%		نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	19
			20		عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	20
			؟		عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضى نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.	21
			58%		نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	22
			0%		عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	23
			0%		دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	24
			20%		نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	25

مؤشرات قياس الاداء للعام الجامعي 1435-1436 هـ لبرنامج (1) : التربية الخاصة طالبات

المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 36-35	القيمة للمؤشر في العام 36-35	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الادنى المستهدف في العام 37-36
1	تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج .						
2	تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.						
3	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)						
4	نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة						
5	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)			...			
6	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)			..			
7	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها					الاقسام الادبية 22 : 1	
8	نسبة الطلاب الداخلين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى						
9	نسبة الطلاب الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة			....			
10	نسبة الطلاب الداخلين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد						
11	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة						
12	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية )						
13	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.						
14	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.						
15	الإففاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب						

					تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة – الامن -الصيانة الدعم الفني – البرامج والاجهزة)	16
					تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .	17
					نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	18
					نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	19
					عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	20
					عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضى نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.	21
					نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	22
					عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	23
					دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	24
					نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	25

مؤشرات قياس الاداء للعام الجامعي 1435-1436 هـ لبرنامج (1) : التربية الخاصة مجمع

المرشحة	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف 36-35	القيمة للمؤشر في العام 36-35	العلامة المرجعية الداخلية (40-33)	العلامة المرجعية الخارجية (40-33)	الحد الأدنى المستهدف في العام 37-36
1	تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج .						
2	تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي و التوصيف الوظيفي بالبرنامج.						
3	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)						
4	نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة						
5	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)			...			
6	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)			..			
7	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها					الاقسام الادبية 22 : 1	
8	نسبة الطلاب الداخلين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى						
9	نسبة الطلاب الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة			....			
10	نسبة الطلاب الداخلين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد						
11	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة						
12	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية )						
13	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.						
14	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.						
15	الإففاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب						
16	تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة –الامن -الصيانة الدعم						

						الفني – البرامج والاجهزة)	
						تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .	17
						نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	18
						نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	19
						عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	20
						عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضى نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.	21
						نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	22
						عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	23
						دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	24
						نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	25

تحليل لنتائج المؤشرات للعام الجامعي 1435- 1436 هـ

-  
-  
-

توصيات مناقشة المؤشرات بالمجالس الرسمية

-  
-  
-

و المؤشرات و علاقتها بخطط التحسين بالبرامج بالكلية

=  
=  
=

مؤشرات قياس الاداء باللغة الانجليزية للبرامج التي تقوم بالتدريس باللغة الانجليزية يمكنها  
عمل التقرير باللغة التي يتم بها تدريس المقررات .

University- Key Performance Indicators

KPI statement	KKU - KPI	NCAAA
Stakeholders' awareness ratings of the Mission Statement and Objectives (Average rating on how well the mission is known to teaching staff, and undergraduate and graduate students, respectively, on a five- point scale in an annual survey).	1	S 1-1
Stakeholder evaluation of the Policy Handbook, including administrative flow chart and job responsibilities (Average rating on the adequacy of the Policy Handbook on a five- point scale in an annual survey of teaching staff and final year students).	2	S 2-1
Students' overall evaluation on the quality of their learning experiences. (Average rating of the overall quality on a five point scale in an annual survey of final year students.)	3	S 3-1
Proportion of courses in which student evaluations were conducted during the year	4	S 3-2
Proportion of programs in which there was an independent verification, within the institution, of standards of student achievement during the year.	5	S 3-3
Proportion of programs in which there was an independent verification of standards of student achievement by people (evaluators) external to the institution during the year	6	S 3-4
Ratio of students to teaching staff. (Based on full time equivalents)	7	S 4-1
Students overall rating on the quality of their courses. (Average rating of students on a five point scale on overall evaluation of courses.)	8	S 4-2
Proportion of teaching staff with verified doctoral qualifications	9	S 4-3
Percentage of students entering programs who successfully complete first year.	10	S 4-4
Graduation Rate for Undergraduate Students: Proportion of students entering undergraduate programs who complete those programs in minimum time	11	S 4-5
Graduation Rates for Post Graduate Students: Proportion of students entering post-graduate programs who complete those programs in specified time.	12	S 4-6
Proportion of graduates from undergraduate programs who within six months of graduation are: (a) Employed (b) Enrolled in further study (c) Not seeking employment or further study	13	S 4-7
Ratio of students to administrative staff.	14	S 5-1
Proportion of total operating funds (other than accommodation and student allowances) allocated to provision of student services.	15	S 5-2
Student evaluation of academic and career counselling. (Average rating on the adequacy of academic and career counselling on a five- point scale in an annual survey of final year students.)	16	S 5-3



KPI statement	KKU - KPI	NCAAA
Student evaluation of Student Administration and Support Services. (Average rating on the adequacy of Student Administration and Support Services on a five- point scale in an annual survey of final year students.)	17	S 5-4
Administrative staff evaluation of Student Administration and Support Services. (Average rating on the adequacy of Student Administration and Support Services on a five- point scale)	18	S 5-5
Stakeholder evaluation of library and media center. (Average overall rating of the adequacy of the library & media center, including: a) Staff assistance, b) Current and up-to-date c) Copy & print facilities, d) Functionality of equipment, e) Atmosphere or climate for studying f) Availability of study sites, and g) Any other quality indicators of service on a five- point scale of an annual survey.)	19	S 6-1
21. Stakeholder evaluation of the digital library. (Average overall rating of the adequacy of the digital library, including: a) User friendly website b) Availability of the digital databases, c) Accessibility for users, d) Library skill training and e) Any other quality indicators of service on a five- point scale of an annual survey.)	20	S 6-2
23. Annual expenditure on IT budget, including: a) Percentage of the total Institution, or College, or Program budget allocated for IT; b) Percentage of IT budget allocated per program for institutional or per student for programmatic; c) Percentage of IT budget allocated for software licenses; d) Percentage of IT budget allocated for IT security; e) Percentage of IT budge allocated for IT maintenance.	21	S 7-1
5. Stakeholder evaluation of the IT services. (Average overall rating of the dequacy of: a) IT availability, b) Security, c) Maintenance, d) Accessibility e) Support systems, f) Software and up-dates, g) Age of hardware, and h) Other viable indicators of service on a five- point scale of an annual survey.)	22	S 7-2
Stakeholder evaluation of a) Websites,	23	S 7-3

KPI statement	KKU - KPI	NCAAA
<b>b) e-learning services</b> <b>c) Hardware and software</b> <b>d) Accessibility</b> <b>e) Learning and Teaching</b> <b>f) Assessment and service</b> <b>g) Web-based electronic data management system or electronic resources (for example: institutional website providing resource sharing, networking &amp; relevant information, including e-learning, interactive learning &amp; teaching between students &amp; faculty on a five- point scale of an annual survey).</b>		
<b>Total operating expenditure (other than accommodation and student allowances) per student.</b>	<b>24</b>	<b>S 8-1</b>
<b>Proportion of teaching staff leaving the institution in the past year for reasons other than age retirement</b>	<b>25</b>	<b>S 9-1</b>
<b>Proportion of teaching staff participating in professional development activities during the past year</b>	<b>26</b>	<b>S 9-2</b>
<b>Number of refereed publications in the previous year per full time equivalent teaching staff. (Publications based on the formula in the Higher Council Bylaw excluding conference presentations)</b>	<b>27</b>	<b>S 10-1</b>
<b>Number of citations in refereed journals in the previous year per full time equivalent faculty members</b>	<b>28</b>	<b>S 10-2</b>
<b>Proportion of full time member of teaching staff with at least one refereed publication during the previous year.</b>	<b>29</b>	<b>S 10-3</b>
<b>Number of papers or reports presented at academic conferences during the past year per full time equivalent faculty members.</b>	<b>30</b>	<b>S 10-4</b>
<b>Proportion of the total, annual operational budget dedicated to research.</b>	<b>31</b>	<b>S 10-6</b>
<b>Proportion of full time teaching and other staff actively engaged in community service activities</b>	<b>32</b>	<b>S 11-1</b>
<b>Number of community education programs provided as a proportion of the number of departments</b>	<b>33</b>	<b>S 11-2</b>