



المملكة العربية السعودية

المجلس الأعلى للتعليم

الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي

المؤسسة التعليمية : جامعة المجمعة

الكلية/ القسم : كلية العلوم و الدراسات الانسانية بحوطة سدير - قسم ادارة الاعمال

أ) تحديد المقرر والمعلومات العامة

١ - اسم المقرر ورقمه: المهارات الإدارية (٣٣٠ دار)

٢ - الساعات المعتمدة: ٣ ساعات

٣ - البرنامج أو البرامج التي يتم تقديم المقرر ضمنها : بكالوريوس إدارة الأعمال

٤ - اسم عضو هيئة التدريس المسئول عن تدريس المقرر: د رافع الرويضان

٥ - المستوى أو السنة التي سيتم تقديم هذه المقرر فيه: مقررات المستوى السادس

٦ - المتطلبات المسبقة لهذه المقرر(إن وجدت) : مبادئ ادارة الاعمال دار ١٠١ ، ٧ - المتطلبات

المصاحبة لهذه المقرر(إن وجدت): لا توجد

٨ - مكان تدريس المقرر إن لم يكن في المقر الرئيسي للمؤسسة التعليمية : كلية العلوم و الدراسات

الانسانية بحوطة سدير - قسم ادارة الاعمال

ب) الأهداف

١ - وصف موجز لنتائج التعلم الأساسية للطلبة المسجلين في هذا المقرر:



يتناول المقرر عدداً من الموضوعات والمهارات والمفاهيم الإدارية المهمة التي يحتاجها الطالب ولا يمكن أفراد مقررراً خاصاً بها، حيث يركز المقرر على موضوعات مثل: مهارات إدارة الاجتماعات، مهارات إدارة الوقت، مهارات كتابة التقارير، ومهارات العرض، ومهارات التفاوض، ومهارات الحوار والتعامل مع الآخرين.

٢ - صف باختصار أية خطط يتم تنفيذها في الوقت الراهن من أجل تطوير وتحسين المقرر :

- يتم تحسين المقرر عن طريق مراجعة الشبكة الدولية (الإنترنت) مع الإعتماد على تكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا الحديثة لإحداث التغيير المطلوب.
- المراجعة الدورية للمقرر وذلك بالوقوف على أحدث البحوث العلمية في المجال.
- تبادل الخبرات مع أعضاء هيئة التدريس في جامعات المملكة وخارجها لإثراء محتوى المقرر.

ج) وصف المقرر: (ملاحظة: وصف عام للنموذج الذي سيستخدم للنشرة أو الدليل الذي سيرفق)

١ - المواضيع المطلوب بحثها وشمولها			
الأسبوع	الموضوع	ساعات الاتصال	
الأول	* إدارة الوقت.	٣	١
الثاني	* إدارة الاجتماعات.	٣	١
الثالث	* إدارة الجودة الشاملة.	٣	١
الرابع	* إدارة الأزمات والمواقف الطارئة.	٣	١
الخامس	* إدارة التفاوض.	٣	١
السادس	* إدارة الصراع.	٣	١



السابع	* إدارة الموارد البشرية.	١	٣
الثامن	* إدارة المعرفة: إعادة صياغة نظرية إدارة الموارد البشرية.	١	٣
التاسع	* إدارة جماعات العمل.	١	٣
العاشر	* إدارة ضغوط العمل.	١	٣
الحادي عشر	* إدارة التغيير والتطوير التنظيمي.	١	٣
الثاني عشر	* إدارة العمل المكتبي.	١	٣
الثالث عشر	* مفاهيم إدارية حديثة: الهندرة - الإدارة المستقبلية والريادة .	١	٣
الرابع عشر	* حالات دراسية.	١	٣
الخامس عشر	* مراجعة عامة	١	٣

٢ - مكونات المقرر (مجموع ساعات الاتصال في الفصل الدراسي):

المحاضرة	الدروس الخاصة	العملي / الميداني / التدريب التعاوني أو الامتياز لطلبة التخصصات الصحية	أخرى
١٥		زيارات ميدانية - تدريب تعاوني	تمارين ودراسة حالات

٣ - دراسة إضافية خاصة/ ساعات تعلم متوقعة من الطلبة في الأسبوع (المطلوب هنا المعدل المتوقع للفصل الدراسي وليس المتطلبات المحددة في كل أسبوع):

٣ ساعات كل أسبوع

أ - المعرفة



(i) وصف المعرفة التي سيتم اكتسابها في المقرر:

يكتسب الطالب ويدرك ويعرف مفاهيم وأساسيات الموارد البشرية

(ii) استراتيجيات التعليم (التدريس) المطلوب استخدامها لتطوير تلك المعرفة

- المحاضرات - الواجبات - البحوث .

- ورش العمل - المناقشات - التمارين - وتكنولوجيا حديثة ... الخ

(iii) طرق تقييم المعرفة المكتسبة:

- المناقشات والعمل الجماعي التعاوني للطلاب.
- الإمتحانات والإختبارات المرحلية والنهائية .
- دراسة الحالة الميدانية والبحوث والأمثلة والنماذج .
- ملاحظة أداء الطالب في القاعة الدراسية .

ب - المهارات المعرفية (الإدراكية)

١ - المهارات المعرفية المطلوب تطويرها:

- القدرة على المقارنة والاستنباط

- القدرة على الربط بين المعرفة المكتسبة والتطبيق العملي

٢- استراتيجيات التعلم المستخدمة في تطوير المهارات المعرفية:

- المحاضرات والزيارات الميدانية ودراسة الحالة

٣- طرق تقييم المهارات المعرفية المكتسبة:

- المشاركة والمناقشات - الإمتحانات والإختبارات - البحوث ودراسة الحالة - وملاحظة أداء

الطالب في المحاضرات

ج - مهارات العلاقات البينية (الشخصية) والمسئولية

١ - وصف مهارات العلاقات الشخصية مع الآخرين، والقدرة على تحمل المسئولية المطلوب

تطويرها:

- القدرة على تحمل المسئولية ، وذلك بالعمل الجماعي التعاوني



- القدرة على تطوير العمل في المشاريع التنموية والشركات وغيرها من مجالات العمل المختلفة

- تنمية قدرة المواكبة لسوق العمل

٢ - استراتيجيات التعليم المستخدمة في تطوير هذه المهارات والقدرات:

- البحوث

- دراسة الحالة

- العمل الجماعي والميداني

- الإنترنت

٣ - طرق تقييم اكتساب الطلبة لمهارات العلاقات الشخصية وقدرتهم على تحمل المسؤولية:

- من خلال تقييم وتحليل عمل الطالب الميداني والبحثي والمناقشة والحوار الجاد

د - مهارات الاتصال ، وتقنية المعلومات، والمهارات الحاسوبية (العددية):

١ - وصف المهارات العددية ومهارات الاتصال المطلوب تطويرها:

- مهارة العمل الميداني

- مهارة القدرة على مواكبة التطور التكنولوجي

- مهارة مواكبة سوق العمل

- مهارة ربط النظري بالعمل

٢ - استراتيجيات التعليم المستخدمة في تطوير هذه المهارات:

- استخدام الإنترنت والتكنولوجيا الحديثة في التدريس

- التطبيق العملي لما هو نظري



- البحوث ودراسات الحالة

٣ - طرق تقييم اكتساب الطلبة لمهارات الاتصال ، وتقنية المعلومات، والمهارات الحاسوبية (العددية):

- الإختبارات والإمتحانات الدورية
- الإستخدام العملي للتقنية الحديثة
- استخدام الحاسبات الحديثة وإجراء إختبارات تطبيقية حاسوبية
- هـ) المهارات الحركية (إن كانت مطلوبة)

٤ - تحديد الجدول الزمني لمهام التقويم التي يتم تقييم الطلبة وفقها خلال الفصل الدراسي

رقم التقييم	طبيعة مهمة التقييم (مثلا: مقالة، أو اختبار قصير، أو مشروع جماعي، أو اختبار فصلي... الخ	الأسبوع المستحق	نسبة الدرجة إلى درجة التقييم النهائي
١	المشاركة والمناقشة والواجبات والحضور	طوال الفصل الدراسي	٢٠%
٢	الإختبار الفصلي الأول	الأسبوع السادس	٢٠%
٣	الإختبار الفصلي الثاني	الأسبوع الحادي عشر	٢٠%
٤	الإمتحان النهائي	نهاية الفصل	٤٠%

د) الدعم المقدم للطلبة

الإجراءات أو الترتيبات المعمول بها لضمان تواجد أعضاء هيئة التدريس من أجل تقديم المشورة والإرشاد الأكاديمي للطلاب المحتاج لذلك (مع تحديد مقدار الوقت - الساعات المكتبية- الذي يتواجد فيه أعضاء هيئة التدريس



في الأسبوع):

٣ ساعات مكتوبة لكل مجموعة كل اسبوع - مع التواجد الدائم في جميع أيام الأسبوع في الكلية

هـ) مصادر التعلم

١ - الكتاب (الكتب) الرئيسة المطلوبة:

- علاقي، مدني بن عبدا لقادر، إدارة الموارد البشرية، خوارزم جدة، (١٤٢٨هـ).

٢ - المراجع الأساسية:

- محمد فريد الصحن وآخرون، مبادئ الإدارة، الدارة الجامعية، الإسكندرية، ٢٠٠٥ .

٥ - مواد تعلم أخرى مثل البرامج التي تعتمد على الكمبيوتر أو الأقراص المضغوطة أو المعايير المهنية أو الأنظمة:

- أي مواد أو برامج لها صلة بالمقرر ويمكن عرضها خلال شاشات العرض في القاعة الدراسية

و) المرافق المطلوبة

غير مطلوب

١ - المرافق التعليمية (حجرات المحاضرات والمختبرات .. الخ):

قاعات دراسية مجهزة بأحدث الأجهزة المساعدة

٢ - أجهزة الكمبيوتر:

- الكمبيوتر المحمول (لاب توب)



٣ - موارد أخرى : شاشات عرض وسبورة الكترونية حديثة

(ز) تقييم المقرر وعمليات التحسين:

١ - استراتيجيات الحصول على نتائج الطالب وفعالية التعليم:

- المراجعة الدورية والإختبارات والإمتحانات ، وإستمارات الإستبانة

٢ - الاستراتيجيات الأخرى المتبعة في تقييم عملية التعليم إما عن طريق الأستاذ أو عن طريق القسم:

- الإستبانات والتقارير

٣ - عمليات تحسين التعليم:

- التدريب الدوري المستمر لعضو هيئة التدريس

- توفير جميع الوسائل الحديثة المساعدة

- تجهيز القاعات بالوسائل الحديثة

- تبادل الخبرات والكفاءات

٤ - عمليات التحقق من مستويات إنجاز الطلبة (مثلا: فحص التصحيح أو الدرجات من قبل

عضو هيئة تدريس مستقل لعينة من أعمال الطلبة، وقيام أستاذ المقرر بتبادل تصحيح

عينة من الواجبات أو الاختبارات بصفة دورية مع عضو هيئة تدريس آخر

لنفس المقرر في مؤسسة تعليمية أخرى)



٥ - صف الترتيبات والخطط المعدة للمراجعة الدورية لفاعلية المقرر والتخطيط للتحسين:

- الإطلاع المستمر والمراجعة الدورية للمقرر
- تبادل الخبرات بين اعضاء هيئة التدريس داخل الجامعة وخارجها
- ربط النظري بالعمل
- مواكبة التطور التقني الحديث
- مواكبة سوق العمل
- استخدام احدث المراجع والبحوث في نفس المجال
- العمل على تطبيق مفهوم الجودة في المقرر
- استخدام احدث الوسائل التعليمية في التدريس

