|  |
| --- |
| اسم المقرر: مهارات التواصل |
| رمز المقرر: CS 101 |
| البرنامج: اكتب هنا |
| القسم العلمي: قسم العلوم التربوية |
| الكلية: كلية التربية |
| المؤسسة: جامعة المجمعة |
| نسخة التوصيف: |
| تاريخ آخر مراجعة: |

**جدول المحتويات**

[**أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:** 3](#_Toc138156151)

[**ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:** 4](#_Toc138156152)

[**ج. موضوعات المقرر** 5](#_Toc138156153)

[**د. أنشطة تقييم الطلبة** 6](#_Toc138156154)

[**ه. مصادر التعلم والمرافق:** 6](#_Toc138156155)

[**و. تقويم جودة المقرر:** 7](#_Toc138156156)

[**ز. اعتماد التوصيف:** 7](#_Toc138156157)

# **أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:**

**1. التعريف بالمقرر الدراسي**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. الساعات المعتمدة: (ساعتين) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| 2. نوع المقرر | | | | | | |
| أ- | متطلب جامعة | متطلب كلية | متطلب تخصص | | متطلب مسار | أخرى |
| ب- | إجباري | | | اختياري | | |
| 3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: ( المستوى الأول ) | | | | | | |
| 4. الوصف العام للمقرر | | | | | | |
| التعريف بالتواصل الفعال وعناصره وشروط نجاحه ومهاراته والوسائل التكنولوجية المستخدمة فيه وذلك على مستوى التواصل الشخصي والمهني. | | | | | | |
| 5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) | | | | | | |
| لايوجد | | | | | | |
| 6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) | | | | | | |
| لايوجد | | | | | | |
| 7. الهدف الرئيس للمقرر | | | | | | |
| اكتساب الطالب مهارات التواصل الفعال مع الذات ومع االخرين على المستوى الشخصي في المحيط االجتماعي في بيئة العمل وتعزيز ممارستها في الحياة اليومية مع التأكيد على مهارات االستخدام اإليجابي للتطبيقات التكنولوجية في التوصل والتواصل االلكتروني الحديث. | | | | | | |

**2. نمط التعليم**(اختر كل ما ينطبق)

| **م** | **نمط التعليم** | **عدد الساعات التدريسية** | **النسبة** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **تعليم التقليدي** | 24 | 80% |
| **2** | **التعليم الإلكتروني** | 6 | 20% |
| **3** | **التعليم المدمج**   * **التعليم التقليدي** * **التعليم الإلكتروني** |  |  |
| **4** | **التعليم عن بعد** |  |  |

**3. الساعات التدريسية** (على مستوى الفصل الدراسي)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **م** | **النشاط** | **ساعات التعلم** | **النسبة** |
| **1** | محاضرات | 30 | 100% |
| **2** | معمل أو إستوديو | لايوجد |  |
| **3** | ميداني | لايوجد |  |
| **4** | دروس إضافية | لايوجد |  |
| **5** | أخرى | لايوجد |  |
| **الإجمالي** | |  |  |

# **ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:**

| **الرمز** | **نواتج التعلم** | **رمز ناتج التعلم**  **المرتبط بالبرنامج** | **استراتيجيات التدريس** | **طرق التقييم** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.0** | **المعرفة والفهم** | | | |
| **1.1** | يحدد المفاهيم الأساسية في التواصل الفعال |  | المحاضرة – الخريطة الذهنية | اختبار تحريري |
| **1.2** | يفهم الطالب عوامل النجاح ومعوقات التواصل |  | ورش العمل | اختبار تحريري \_المشاااركة في المناقشات ورش العمل في الصف |
| **3-1** | يشرح المهارات اللازمة للإتصال الفعال |  | المجموعات الصغيرة-لعب الدور | المشاركة في المناقشات وورش العمل في الصف |
| **4-1** | يحدد استخدامات التقنية الحديثة في مجال التواصل التعليمي الجامعي |  | محاضرة-تدريبات عملية | المهام والتكليفات |
| **2.0** | **المهارات** | | | |
| **2.1** | حلل موقف التواصل وفق عناصره ومهاراته |  | ورش العمل-لعب الأدوار | ملف الانجاز |
| **2.2** | يميز بين مواقف التواصل الناجحة ومواقف التواصل الغير ناجحة |  | الجماعات الصغيرة | المشاركة الصفية-اختبارات الأداء |
| **3-2** | يميز بين التواصل الشخصي والتواصل في بيئة العمل |  | ورش العمل-لعب الأدوار | عروض تقديمية – اختبارات الأداء |
| **4-2** | يحلل استخدامات وسائل التواصل التكنولوجية الحديثة في مجال التواصل التعليمي الجامعي |  | ورش العمل-لعب الأدوار | المشاركة الصفية |
| **3.0** | **القيم والاستقلالية والمسؤولية** | | | |
| **3.1** | يطبق مهارات التواصل الشفهي والتحريري مع فريق العمل وفي محيطة الاجتماعي |  | لعب الأدوار | المشاكة الصفية في المهمة التي يكلف بها الطالب في الموقف التمثيلي في تنفيذ استراتيجية لعب الأدوار |
| **3.2** | يستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة ومنصات التعليم الرقمي في التواصل بكفاءة وفعالية |  | جماعات صغيرة- ورش العمل | عروض تقديمية – اختبارات الأداء |

# **ج. موضوعات المقرر**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **م** | **قائمة الموضوعات** | **الساعات التدريسية المتوقعة** |
| **1** | مفاهيم أساسية في التواصل )مفهوم التواصل – أشكاله –أهميته وأهدافه – عناصره – التواصل من منظور إسالمي- خطواته – خصائصه( | 2 |
| **2** | نماذج التواصل- عوامل النجاح – معوقات التواصل | 2 |
| **3** | مهارات الحوار والعرض وااللقاء | 2 |
| **4** | مهارات االستماع واالنصات | 2 |
| **5** | مهارات التفاوض واالقناع وإدارة الصراع | 2 |
| **6** | مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي | 4 |
| **7** | مهارات التواصل الكتابي )كتابة التقارير- مهارة التخليص – كتابة السيرة الذاتية( | 4 |
| **8** | مهارات التواصل في فرق العمل والمجموعات الصغيرة | 4 |
| **9** | مهارات التواصل في ظل التعلم الرقمي الحديث | 2 |
| **10** | مهارات التواصل في البيئة التعليمية الجامعية )المفهوم – الوسائل – تكنولوجيا التعليم( | 2 |
| **11** | مهارات التواصل االلكتروني وتطبيقاته في وسائل التواصل االجتماعي | 4 |
|  |  |  |
| **المجموع** | |  |

# **د. أنشطة تقييم الطلبة**

| **م** | **أنشطة التقييم** | **توقيت التقييم**  **(بالأسبوع)** | **النسبة**  **من إجمالي درجة التقييم** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | اختبارات تحريرية وشفهية |  | **20%** |
| **2** | مهام وتكليفات (عروض تقديمية – أوراق عمل فردية وجماعية) |  | **20%** |
| **3** | مشاركات في النقاش وورش العمل في الصف |  | **20%** |
| **4** | اختبار نهائي |  | **40%** |

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

# **ه. مصادر التعلم والمرافق:**

**1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:**

|  |  |
| --- | --- |
| **المرجع الرئيس للمقرر** | المرجع الرئيساة :ساعد محدي المساعودي )2007 .( مهارات التواصال. جدة، مركز تطوير التعليم الجامعي بجامعة االملك عبدالعزيز |
| **المراجع المساندة** | \*احمد محمود سالم )2010( وسائل وتكنولوجيا التعليم. ط3 ،الرياض، مكتبة الرشد  . \*محمد محمود الحيلة).2008( تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق. ط2 ،عمان، دار المسيرة .  \*ماهر صاااااابري )2003( الموسااااااوعة العربية لمصااااااطلحات التربية وتكنولوجيا التعليم. الرياض مكتبة الرشد  . \*مجلة تكنولوجيا التعليم للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم  . \*مجلة الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية  . \*مجلة تكنواوجيا التعليم بالكويت. |
| **المصادر الإلكترونية** | المكتبة الرقمية السعودية -منصات التعليم الكرتونية https://sdl.edu.sa/SDLPortal/Publishers.aspx • السااااااعودية الرقمية المكتبة مااااكااااتاااابااااة ماااادياااانااااة الااااماااالااااك عاااابااااد الااااعاااازيااااز لاااالااااعاااالااااوم والااااتااااقااااناااايااااة https://www.kacst.edu.sa/arb/ScientificServices/InformationSe)KACS T( rvices/Pages/ServicesProvided.aspx • الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن ar/sa.edu.ksu.gesten://https( الجمعية المصرية للمناهج/http://www.tadresmisr.com • مركز البحوث التربوية• .(<http://www.ercksa.org/>)   * مركز علوم البحوث التربوية والنفسية بجامعة أم القرى * مركز بحوث كلية التربية بجامعة الملك سعود * مركز المصادر والمعلومات ERIC |
| **أخرى** |  |

**2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:**

| **العناصر** | **متطلبات المقرر** |
| --- | --- |
| **المرافق النوعية**  (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ) | قاعات دراسية تتسع لـ 50 طالب |
| **التجهيزات التقنية**  (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات) | منصات الكترونية – السبورة الذكية |
| **تجهيزات أخرى** (تبعاً لطبيعة التخصص) | لايوجـد |

# **و. تقويم جودة المقرر:**

| **مجالات التقويم** | **المقيمون** | **طرق التقييم** |
| --- | --- | --- |
| **فاعلية التدريس** | الطالب- قيادات البرنامج | استطلاعات الرأي- الاختبار النهائي (مباشر) |
| **فاعلية طرق تقييم الطلاب** | الطالب | استطلاعات الرأي (غير المباشر) |
| **مصادر التعلم** | اعضاء هيئة التدريس | التحديث المستمر للمصادر (مباشر) |
| **مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر** | اعضاء هيئة التدريس | نتائج أعمال السنة والاختبار النهائي (مباشر) |
| **أخرى** |  |  |

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).

طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

# **ز. اعتماد التوصيف:**

|  |  |
| --- | --- |
| **جهة الاعتماد** | **مجلس قسم العلوم التربوية** |
| **رقم الجلسة** | **16** |
| **تاريخ الجلسة** | **2/ 1 / 2024** |